



מדינת ישראל - משרד האוצר  
אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי

# מכרז מרכזי 2019-3 לאספקת מכונות להפקת מסמכים עבור משרדי הממשלה

מסמך זה הינו רכוש מדינת ישראל  
כל הזכויות שמורות למדינת ישראל (C)  
המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש מלא, או  
חלקי, לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז מרכזי זה.

## תוכן עניינים

2	.....	תוכן עניינים	
3	.....	מנהלה	0
3	.....	מבוא	0.1
6	.....	הגדרות	0.2
13	.....	מנהלה	0.3
14	.....	המכרז	0.4
15	.....	אופן המענה	0.5
15	.....	תנאי סף ואישורים שעל המציע להמציא עם הגשת ההצעה	0.6
19	.....	הצעת המציע	0.7
22	.....	בדיקת ההצעות והערכתן	0.8
22	.....	כללי רשימת ספקים הרשומים	0.9
26	.....	הכרזה על ספקים רשומים	0.10
26	.....	שלב ב' של המכרז – תיחורים תקופתיים	0.11
35	.....	בעלות על המכרז, סודיות ההצעה ועיון בה	0.12
36	.....	זכויות עורך המכרז	0.13
38	.....	סמכות השיפוט	0.14
39	.....	יעדים	1
40	.....	יישום	2
41	.....	טכנולוגיה	3
42	.....	מימוש	4
42	.....	גורמים מעורבים	4.1
42	.....	הזמנת מוצרים או רכיבים	4.2
44	.....	אספקה והתקנה	4.3
57	.....	רמות שירות וזמני תגובה	4.4
59	.....	אמנת שירות ופיצויים מוסכמים	4.5
62	.....	דיווחים שוטפים	4.6
63	.....	הדרכה והטמעה	4.7
63	.....	פורטל ספקים	4.8
64	.....	עלות	5
64	.....	כללי	5.1
64	.....	מודל חישוב העלות לצורך בחירת זוכה	5.2
73	.....	תשלום והצמדה	5.3
75	.....	נספחים	6
76	.....	נספח 1	
77	.....	נספח 2 – הצהרת והתחייבות יצרן	
81	.....	נספח 3 - תצהיר המציע	
91	.....	נספח 4 – אישור ר"ח	
94	.....	נספח 5 – מידע נוסף אודות המציע וקבלני משנה	
98	.....	נספח 6 – התחייבות קבלן משנה	
100	.....	נספח 7	
102	.....	נספח 9 – כללי התיחור הדינמי המקוון במודל "אנגלי"	
106	.....	נספח 10 – מינוי נציגים לתיחור הדינמי המקוון	
108	.....	נספח 11 – אישור קיום ביטוחים	
111	.....	נספח 12 – כתב ערבות לספק רשום/ספק זוכה	
112	.....	נספח 13 - חוזה / הסכם התקשרות	

## 0. מנהלה

### 0.1. מבוא

- 0.1.1. מנהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי במשרד האוצר (להלן: "עורך המכרז") יוצא במכרז לאספקת מכוונות להפקת מסמכים (להלן: "מכוונות") לרבות מתכלים ותחזוקה, הרחבות למכוונות ואמצעים לבקרה וניהול הדפסות ומדפסות, הן בדרך של רכישה והן בדרך של מתן שירותי הדפסה/צילום בשיטת חכירה תפעולית ("ליסינג") או בכל דרך אחרת, עבור משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים, וזאת תוך בניית "רשימת ספקים רשומים" ועריכת תיחור (דינמי מקוון או אחר) ביניהם כל תקופה.
- 0.1.2. המכרז מיועד לבחירת ספקים אשר יספקו מכוונות מסוגים שונים, בתצורות שונות ובמסלולי רכש שונים בהתאם לצרכי הממשלה, כפי שיוגדרו במסמכי התיחור שיתפרסמו מעת לעת.
- 0.1.3. כל אחד מהזוכים יספק את המוצרים והשירותים המבוקשים למשרדי הממשלה, יחידות הסמך, וכן לגופים נלווים שאושרו על ידי עורך המכרז בכל אזורי השירות.
- 0.1.4. נושא המכרז הינו רכישה, חכירה, אספקה, תחזוקה והתקנה של המוצרים המפורטים להלן, וכל מוצר או שירות אחר אשר יידרש בתחום הפקת מסמכים (להלן: "השירותים המבוקשים"):
- 0.1.4.1. מכוונות להדפסה ולהפקת מסמכים בשחור לבן / או צבע.
- 0.1.4.2. מכוונות משולבות להדפסה ולהפקת מסמכים בשחור לבן / או צבע.
- 0.1.4.3. אספקת המכוונות במגוון מסלולי רכישה חכירה או שירות שונים.
- 0.1.4.4. מתכלים למכוונות.
- 0.1.4.5. מערכות ומוצרים לבקרת הדפסה.
- 0.1.4.6. מערכות ומוצרים לניהול מדפסות.
- 0.1.4.7. מערכות לאבטחת הדפסות.
- 0.1.4.8. פתרונות נוספים להפקת מסמכים כפי שיוגדרו במסמכי התיחור.
- 0.1.5. מסלול ההתקשרות והמפרטים הטכניים לכל מכוונה, יוגדרו לכל תיחור במסמכי התיחור לתצורות השונות.
- 0.1.6. אם לא הוגדר אחרת במסמך התיחור, המזמינים יהיו מחויבים לרכוש את המוצרים מהזוכה בלבד, בכפוף לאמור בסעיף 14ב לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 (להלן: "תקנות חובת המכרזים"). יובהר, כי מזמינים שיש להם התקשרות לצורך אספקת המוצרים יהיו רשאים שלא לרכוש המוצרים ו/או השירותים מהספק.

0.1.7. במסגרת מכרז זה, כל מציע יכול להגיש הצעה אחת להיכלל ברשימת הספקים הרשומים.

0.1.8. ככל שבמהלך תקופת ההתקשרות הזוכה יחתום על הסכם מכוח סעיף פטור מחובת מכרז עם גוף ציבורי שאינו נקוב בסעיף 0.1.9 להלן, בנוגע לציוד ולשירותים, בתנאים מטיבים מתנאי מכרז זה, אזי כל הנחה או הטבה אחרת כלשהי, מכל מין וסוג, בין בכסף ובין בשווה כסף, אשר יינתנו על ידי הזוכה לגוף ציבורי כאמור, יינתנו ליתר המזמינים ביחס להזמנות ציוד ושירותים שהוזמנו לאחר מועד ההתקשרות עם הגוף ציבורי. הזוכה ידווח לעורך המכרז על כל התקשרות זו, מיד עם ביצוע ההתקשרות עם גוף כאמור.

0.1.9. מובהר, כי במסגרת מכרז זה יכללו הגופים הנלווים הרשומים להלן ללא צורך באישור הספק:

0.1.9.1. המוסד לביטוח לאומי

0.1.9.2. שירות התעסוקה

0.1.9.3. דירה להשכיר – החברה הממשלתית לדיור ולהשכרה בע"מ

0.1.9.4. הרשות הלאומית לבטיחות בדרכים – רלב"ד

0.1.9.5. קנט – קרן לביטוח נזקי טבע בחקלאות בע"מ

0.1.10. המכרז יערך בשני שלבים באופן הבא:

0.1.10.1. **שלב ראשון:** בדיקת מסמכי המכרז, עמידת ההצעות בתנאי המכרז, לרבות תנאי הסף למציע, ליצרנים המיוצגים על ידו, ואישורי היצרנים למציע. מציעים שיעמדו בדרישות המכרז לשלב זה יוכרזו כ"ספקים רשומים" ליצרנים המיוצגים על ידם.

0.1.10.2. **שלב שני:** ביצוע, מעת לעת, של תיחורים בין הספקים הרשומים (להלן: "בקשת תיחור").

0.1.11. יצוין, כי הספק הרשום יוכל לעדכן את רשימת היצרנים המיוצגים על ידו במהלך תקופת המכרז, כמפורט במסמכי המכרז.

0.1.12. טבלת ריכוז תאריכים

נושא	נתון
כנס מציעים	יפורסם באתר האינטרנט
מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה	18.6.2019 בשעה 13:00
מועד אחרון למענה עורך המכרז על שאלות הבהרה	לכל הפחות שבועיים לפני המועד האחרון להגשת ההצעות לתיבת המכרזים

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מספר 3-2019  
דף 5 מתוך 124  
**(גרסה 1 – מיום 16.5.2019)**

מועד אחרון להגשת הצעה בתיבת המכרזים	31.7.2019 בשעה 13:00
מועד תוקף ההצעה	שנה מיום הגשת ההצעות
תקופת הדרכות ספקים רשומים לשלב התיחור	יפורסם בהמשך
מועד התיחור הראשון	יפורסם בהמשך

במקרה של אי התאמה בין הרשום בטבלה לבין הרשום בגוף המכרז, קובעים הנתונים הרשומים בטבלה.

עורך המכרז יהיה רשאי לשנות את כל המועדים הנקובים במכרז זה ובמסמכי התיחור, לפי שיקול דעתו הבלעדי. המועדים המעודכנים (לרבות המועד האחרון להגשת הצעות) יפורסמו באתר האינטרנט.

## 0.2. הגדרות

Mean Time Between Critical Failures - זמן ממוצע בין תקלות קריטיות. בדומה ל־MTBF אך משקף את המרכיבים הקריטיים של מערכת מסוימת.	<b>MTBCF</b>
Mean Time Between Failures - זמן ממוצע בין תקלות. אורך הזמן הממוצע שעובר בין סיום או פתרון לתקלה או כישלון מסוימים לבין תקלה או כישלון אחרים, במערכת או ברכיב מסוים של מערכת.	<b>MTBF</b>
Mean Time To Failure - אורך הזמן הממוצע עד לתקלה (ראשונה).	<b>MTTF</b>
מקו רוחב חדרה צפונה (לא כולל חדרה). מקו רוחב חדרה בצפון עד קו רוחב גדרה בדרום (כולל חדרה וגדרה). מקו רוחב גדרה דרומה (לא כולל גדרה).	<b>אזור הצפון</b> <b>אזור המרכז</b> <b>אזור הדרום</b>
כל רחבי מדינת ישראל לרבות אזור C ביהודה ושומרון.	<b>אזורי השירות</b>
ציון איכות להצעת תיחור, מרכיבי האיכות לבחינה ומשקלם יוגדרו בבקשה לתיחור באם ידרשו, נוסחת החישוב מפורטת בפרק 0.	<b>איכות הצעה</b>
אמצעי פיזי המשמש לאחסון נתונים בכל תצורת אחסון ותוך שימוש בכל צורה של אנרגיה. אמצעי האחסון יכול לאגור נתונים, תהליכים הקשורים בעיבוד הנתונים או שניהם יחד. דוגמה: זיכרון, זיכרון הבזק, דיסק קשיח, דיסק SSD, כרטיס גרפי המכיל אמצעי זיכרון וכד'.	<b>אמצעי אחסון נתונים</b>
אתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי שכתובתו: <a href="http://www.mr.gov.il">www.mr.gov.il</a>	<b>אתר האינטרנט</b>
חצרות ובנייני משרדי הממשלה ויחידות הסמך, וכן הגופים המנויים בסעיף 0.1.9 לעיל, לרבות כל סניפיהם הפזורים ברחבי הארץ במקומות שונים.	<b>אתרי המזמין</b>
הודעת עורך המכרז לספקים הרשומים, בדבר קיום תיחור, דינמי מקוון או אחר, עבור מוצר/שירות אחד או יותר.	<b>בקשת תיחור / מסמכי תיחור</b>
גוף המחויב בעריכת מכרזים על פי דין.	<b>גוף ציבורי</b>
מוסדות ותאגידים נוספים עליהם חל חוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992.	<b>גופים נלווים</b>
ציוד המוצע על ידי מציע כמענה לבקשת תיחור, תוך פירוט יצרן הציוד ומפרטו.	<b>דגם / תצורה</b>
תשלום חדשי קבוע בעבור קבלת ציוד במסלול חכירה תפעולית, אשר ישולם על ידי המזמין לכל אורך תקופת ההתקשרות.	<b>דמי חכירה לציוד</b>

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מספר 3-2019  
דף 7 מתוך 124  
(גרסה 1 – מיום 16.5.2019)

<p>דף המכרז באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת:  www.mr.gov.il כמפורט בסעיף 0.3.1.</p>	<p><b>דף המכרז</b></p>
<p>מסמך זה על כל על נספחים, דרישותיו, תנאיו וחלקיו, לרבות הבהרות עורך המכרז והתשובות לשאלות המציעים כמפורט בסעיף 0.3.3.</p>	<p><b>המכרז</b></p>
<p>תשובת מציע למכרז זה ולבקשות התיחור על כל נספחיה, תנאיה וחלקיה.</p>	<p><b>הצעה</b></p>
<p>רכיבים ועזרים נוספים אשר ניתן לחבר לציוד או להתקין בו לצורך שיפור או שינוי תפקודו כפי שיפורט בבקשת התיחור, כגון: מגשי נייר נוספים, זיכרון, רכיבי תוכנה, פינישר, מגשי פלט, דופלקסר, הרחבות ותוספות לשירותי תחזוקה ואחריות.</p>	<p><b>הרחבות</b></p>
<p>ועדת מכרזים מרכזיים למחשוב וטכנולוגיה של החשב הכללי, משרד האוצר.</p>	<p><b>ועדת מכרזים</b></p>
<p>כל רכיבי/י המכונה אשר הינם רכיבים בעלי אורך חיים/תפוקה/שימוש מוגדר, שהחלפתם נדרשת במהלך חיי המכונה, בהתאם להגדרת היצרן. החלפתו/ם מבוססת, בין השאר, על תפוקת הדפים שהודפסו, לרבות: דיו, טונר, תוף, יחידת פיתוח, תנור, רצועות, מיכל עודפים, גלגלות ועוד.  החומרים המתכלים במכרז יהיו חומרים מתכלים מקוריים מתוצרת יצרן הציוד המוצע, ולא יותר שימוש בחומרים מתכלים תחליפיים, משומשים או מחודשים (REFURBISHED).</p>	<p><b>חומר/ים מתכלה/ים</b></p>
<p>חומר מתכלה אשר המציע הגדירו ככזה במסמכי התיחור.  יובהר כי כל רכיב אשר לא יוגדר על ידי המציע כמתכלה לצורך חישוב העלות במענה לתיחור ייחשב ככלול בתחזוקת המכונה והחלפתו תהיה על חשבון הזוכה בהתאם לכללי השירות שבמכרז ובתיחור.</p>	<p><b>חומר/ים מתכלה/ים לצורך חישוב עלות ההצעה</b></p>
<p>חלק חילוף המיוצר על ידי יצרן אחר והמשמר את תכונות הציוד שנדרשו במכרז.</p>	<p><b>חלק חילוף לא מקורי</b></p>
<p>חלק חילוף המיוצר על ידי יצרן הציוד ומשמר את תכונות הציוד שנדרשו במכרז.</p>	<p><b>חלק חילוף מקורי</b></p>
<p>טכנאי מוסמך יצרן בתחום מכונות להפקת מסמכים בעל ניסיון של 5 שנים ומעלה בהתקנה ותחזוקת הציוד המוצע.</p>	<p><b>טכנאי בכיר</b></p>
<p>טכנאי מוסמך יצרן בתחום מכונות להפקת מסמכים בעל ניסיון של 3 שנים ומעלה בהתקנה ותחזוקת הציוד המוצע.</p>	<p><b>טכנאי מומחה</b></p>
<p>טכנאי שירות שהוסמך על ידי יצרן מכונות להפקת מסמכים בינלאומי כלשהו, כמוסמך לטיפול בציוד המיוצר על ידי היצרן.</p>	<p><b>טכנאי מוסמך יצרן</b></p>

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מספר 3-2019  
דף 8 מתוך 124  
(גרסה 1 – מיום 16.5.2019)

טכנאי שעיסוקו העיקרי הינו התקנות, הפעלות ציוד וכן ופתרון תקלות בציוד המסופק.	<b>טכנאי שירות</b>
תאגיד העוסק בייצור של הציוד המוצעות בהצעת המציע, והוא הבעלים של המותג המוצע.	<b>יצרן</b>
יצרן המיוצג על ידי ספק רשום, אשר אושר על ידי עורך המכרז לאחר מילוי כל הדרישות המפורטות במכרז ובנספחיו.	<b>יצרן מיוצג</b>
מציע אשר ועדת המכרזים הכריזה עליו ככזה בהתאם למפורט בסעיף 0.11.4.	<b>כשיר שני או כשיר נוסף</b>
לקוח אשר רכש או מקבל שירות חכירה למעל 30 מכוונות מהמציע לשימוש ישיר ואינו עוסק במכירה/שיווק/השכרה/החכרה של המכוונות לגופים אחרים.	<b>לקוח עסקי</b>
כמות ההעסקים המקסימלית שניתן להפיק במהלך דקה אחת מדגם מכוונה רלוונטי בהתאם לנתונים הרשמיים של היצרן.	<b>מהירות הפקת דפים</b>
ספק אשר הוכרז על ידי ועדת המכרזים כמועמד לזכייה.	<b>מועמד לזכייה</b>
משרד ממשלתי, יחידת סמך ממשלתית או כל גוף הכלול במכרז הרוכש ציוד מכוח המכרז.	<b>מזמין</b>
גוף שהמזמינים רוכשים בעבורו את השירותים המבוקשים מכוח המכרז, שלא לשימוש הישיר.	<b>מזמין חלופי</b>
מחיר הפריט כפי שהוצע בסיום תיחור ספציפי על ידי המציע באותו התיחור.	<b>מחיר סופי של פריט</b>
מחיר הפתיחה לשלב ב' – התיחור אשר נקבע לכל פריט על ידי עורך המכרז.	<b>מחיר פתיחה לפריט</b>
המחירון הרשמי של יצרן הציוד כפי שמתפרסם על ידי יצרן הציוד, התקף עבור מדינת ישראל והמכיל את כל פרטי הציוד הנדרש במכרז. מחירון זה הינו מחירון שנחתם על ידי הנציג הרשמי האזורי של היצרן (האחראי על כל האזור הגיאוגרפי שאליו משויכת מדינת ישראל) וצוין עליו תוקפו הגיאוגרפי.	<b>מחירון רשמי</b>
מכוונה בעלת יכולות הדפסה בלבד, ללא סריקה, פקס או צילום.	<b>מכוונה לא משולבת</b>
מכשיר המאפשר לבצע פעילות של הדפסה, סריקה או העתקת מסמכים או כל פעולה של הפקת מסמך באופן פיזי או דיגיטלי בצורה אוטומטית ועצמאית.	<b>מכוונה להפקת מסמכים / מכוונה</b>
מכוונה בעלת יכולות נוספות מעבר למכוונה לא משולבת, לרבות: הדפסה בקישור מחשב/רשת נדרש, העתקת מסמכים, סריקה ושליחת/קבלת פקס/ים, סריקת מסמכים לכוונן רשת ו/או כתובת דוא"ל.	<b>מכוונה משולבת</b>

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מספר 3-2019  
דף 9 מתוך 124  
(גרסה 1 – מיום 16.5.2019)

<p>אופן התקשרות המזמין עם הספק, בהתאם לכל בקשת התיחור. עורך המכרז רשאי לבחור מהמסלולים המפורטים במסמך זה או להגדיר מסלולים נוספים במסמכי התיחור.</p>	<p><b>מסלול</b></p>
<p>מסלול בתצורה ספציפית, אשר במסגרתו ירכוש המזמין שירותים לציוד מאת הספק. במסגרת מסלול זה הספק בתצורה יפעיל את הציוד באופן מלא, לרבות הצבתו, אספקה והחלפה של מתכלים, שירותי אחריות ותחזוקה. בעבור זאת ישלם המזמין תשלום כפי שיוגדר לכל תצורה, אשר יכלול, בין היתר, דמי חכירה לציוד, פעימת מונה ועוד.</p>	<p><b>מסלול חכירה תפעולית (ליסינג)</b></p>
<p>מסלול בתצורה ספציפית, אשר במסגרתו ירכוש המזמין את כל הציוד, המתכלים ושירותי האחריות והתחזוקה מהספק.</p>	<p><b>מסלול רכישה</b></p>
<p>גוף אשר הגיש הצעה במכרז.</p>	<p><b>מציע</b></p>
<p>ניקוד האיכות המזערי שעל הצעת מציע לעמוד בו על מנת לעבור לשלב התיחור. ציון זה ייקבע, באם יידרש, בבקשת התיחור.</p>	<p><b>ניקוד איכות מינימלי</b></p>
<p>ספק רשום אשר ועדת המכרזים הכריזה עליו כזוכה בתיחור לתצורה מסוימת.</p>	<p><b>ספק זוכה / זוכה</b></p>
<p>קבלן ביצוע שמספק שירותים למזמין במסגרת התקשרות של מיקור חוץ בנושא המכרז.</p>	<p><b>ספק מיקור חוץ</b></p>
<p>מציע אשר הוכרז על ידי ועדת המכרזים כספק הכלול ברשימת הספקים הרשומים הרשאי להשתתף בשלב ב' של המכרז – תיחורים תקופתיים.</p>	<p><b>ספק/ים רשום/ים מאושר/ים</b></p>
<p>מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי, משרד האוצר.</p>	<p><b>עורך המכרז</b></p>
<p>המחיר שייקבע בתום תיחור לפעימת מונה של הפקת עותק מודפס. חישובה של פעימת מונה לצורך תשלום יתבצע כדלקמן:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. הדפסת דף בודד עד גודל A4 או Letter, כולל – תיחשב פעימת מונה אחת (1).</li> <li>2. הדפסה משני צדי הדף עד גודל A4 או Letter, כולל - תיחשב שתי (2) פעימות מונה.</li> <li>3. הדפסת דף A3 - תיחשב שתי (2) פעימות מונה.</li> <li>הדפסת דף A3 משני צדי הדף - תיחשב ארבע (4) פעימות מונה.</li> </ol>	<p><b>עלות פעימת מונה</b></p>
<p>פעולת הפעלת מכונה להפקת מסמכים לצורך ביצוע הפקת עותק מודפס באמצעות הדפסה, העתקה, קבלת פקס ועוד.</p>	<p><b>פעימת מונה</b></p>
<p>כל פריט ו/או רכיב הנדרש בתצורה כלשהי בבקשת תיחור.</p>	<p><b>ציוד</b></p>
<p>ציוד המחליף באופן זמני או קבוע את הציוד שהוצב אצל מזמין במסגרת המכרז, בהתאם למסלולים השונים.</p>	<p><b>ציוד חלופי</b></p>

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מספר 3-2019  
דף 10 מתוך 124  
(גרסה 1 – מיום 16.5.2019)

<p>ציוד או מערכת שלא נעשה בהם או בכל הרכיבים הנדרשים לשימוש ולהפעלתו שימוש כלשהו בעבר.</p>	<p><b>ציוד/מערכת חדש</b></p>
<p>Refurbished. ציוד או מערכת אשר הוחזרו על ידי לקוח כלשהו ליצרן/מזיע/גורם אחר, מכל סיבה שהיא, לצורך בדיקתם או תיקונם או אריזתם מחדש.</p>	<p><b>ציוד/מערכת מחודש/מוחדש</b></p>
<p>ציון המשקלל את ציון המחיר של ההצעה עם ציון האיכות של ההצעה כמפורט בסעיף 0.11.3.</p>	<p><b>ציון הצעה</b></p>
<p>הספק חשמלי במצב המתנה, הספק חשמלי הנמדד במצב שהציוד אינו בפעולה אבל נשאר מחובר לרשת החשמל לזמן לא מוגדר כדי לאפשר הפעלה מחודשת מהירה, או הספק חשמלי הנמדד למטרת הצגת אינפורמציה על מסך מחשב או צג אלקטרוני.</p>	<p><b>צריכת רפאים / Standby Mode</b></p>
<p>פניה של המזמין למוקד השירות של הספק, בבקשה לקבלת שירותים עבור הציוד.</p>	<p><b>קריאת שירות</b></p>
<p>מרכיב של מוצר/ דגם. מרכיב זה יכול שיהיה חלק פנימי בתוך יחידת המוצר או חלק חיצוני למוצר, הנדרש לצורך תפקוד המוצר, או משלים למוצר.</p>	<p><b>רכיב/ רכיבים</b></p>
<p>תהליכים ומערכות להעברת נתונים בין מחשבים או מכשירים אלקטרוניים אחרים, ללא העברה פיזית של אמצעי לאחסון נתונים ביניהם, תוך שימוש בתווך המשמש לתקשורת, כגון: כבלי נחושת, סיבים אופטיים, גלי רדיו ועוד. על תווכים אלו מועברים הנתונים בצורה דיגיטלית.</p>	<p><b>רשת תקשורת</b></p>
<p>החל משעה לפני כניסת השבת/חג ועד לשעה אחרי צאת השבת/חג.</p>	<p><b>שבת וחג</b></p>
<p>שלב ראשון של המכרז - בשלב זה נבחנת כל הצעה המוגשת למכרז על בסיס עמידתה של ההצעה בתנאי המכרז. מציע אשר הצעתו תעמוד בתנאי המכרז ייכנס לרשימת הספקים הרשומים אשר ירכיב עורך המכרז לצורך עריכת שלב ב'.</p>	<p><b>שלב א'</b></p>
<p>שלב שני של המכרז - שלב התיחורים. במסגרת שלב זה יערכו תיחורים תקופתיים בהתאם לתצורת הציוד/השירות הנדרש על ידי עורך המכרז. ההשתתפות בתיחורים תתבצע בהתאם לרשימת הספקים הרשומים אשר אושרה על ידי עורך המכרז בשלב א'.</p>	<p><b>שלב ב'</b></p>
<p>ימים חול: בשעות 00:00-18:00.  ימי ו' וערבי חג: 07:30-13:00.</p>	<p><b>שעות עבודה מקובלות</b></p>

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מספר 3-2019  
דף 11 מתוך 124  
(גרסה 1 – מיום 16.5.2019)

<p>הליך תחרותי בין הספקים הרשומים בו יציעו ספקים רשומים הצעותיהם לפריטים או שירותים נדרשים בהתאם למוגדר במסמכי התיחור שיפורסמו ויופצו בין כלל הספקים הרשומים.</p>	<p><b>תיחור</b></p>
<p>הליך תחרותי שיערך בצורה של מכרז דינמי מקוון על גבי רשת האינטרנט ובמסגרתו רשאים ספקים רשומים להגיש הצעות מחיר בהתאם לכללי המכרז המקוון הדינמי כמפורט בסעיף 0.10 להלן.</p>	<p><b>תיחור דינמי מקוון</b></p>
<p>מתן סיוע מרחוק בפתרון בעיות ותקלות בצידוד, וכן סיוע בפתיחת כרטיס תקלה אצל היצרן ומעקב אחריו.</p>	<p><b>תמיכה טכנית</b></p>
<p>כמות הדפים הניתנת להדפסה באמצעות חומר מתכלה. המדידה תתבצע לפי אחד מהתקנים הבאים: ISO/IEC 19798: 2017, ISO/IEC 19752: 2017, ISO/IEC 24711: 2007/2015, ISO/IEC 24712: 2007, בהתאם לעניין.</p>	<p><b>תפוקת חומרים מתכלים</b></p>
<p>אוסף תכונות המגדירות את הצידוד ו/או השירות המבוקשים על ידי עורך המכרז במסגרת תיחור.</p>	<p><b>תצורה</b></p>
<p>תקופות המכרז, הרכש והשירות גם יחד.</p>	<p><b>תקופת ההתקשרות</b></p>
<p>המכרז יהיה בתוקף למשך 24 חודשים ממועד ההודעה על הכללת הספקים ברשימת הספקים הרשומים (להלן – "תקופת המכרז הראשונה").  עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות להאריך תקופה זו, במספר תקופות שלא יעלו על 36 חודשים נוספים (להלן: "אופציה"), וזאת בהודעה מוקדמת של 30 ימים לפני תום כל תקופה.  עורך המכרז רשאי לממש את האופציה עם כלל הספקים הרשומים, עם חלקם בלבד או רק עבור מוצרים ספציפיים, הכל על פי שיקול דעתו הבלעדי.</p>	<p><b>תקופת המכרז</b></p>
<p>משך התקופה שתקבע על ידי עורך המכרז במסמכי התיחור, בה יהיו רשאים המזמינים לרכוש את המוצרים והשירותים מהזוכה. עורך המכרז יקבע בבקשת התיחור את משך תקופת הארכת הרכש האפשרית (תקופת האופציה). בתקופה זו יהיה כל מזמין רשאי לרכוש את הצידוד והשירותים המבוקשים, לרבות הרחבות, מתכלים ושירותי אחריות ותחזוקה.</p>	<p><b>תקופת הרכש / תקופת הזכייה</b></p>

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מספר 3-2019  
דף 12 מתוך 124  
(גרסה 1 – מיום 16.5.2019)

<p>60 חודשים מיום הצבת מכונה והפעלתה בצורה מלאה, לרבות כל ההרחבות הנדרשות.</p> <p>בתקופה זו יהיה המזמין רשאי לרכוש שירותים ומוצרים בהתאם למחירים אשר נקבעו בתיחור.</p> <p>בתום תקופה זו על הספק לאסוף את המכונה, בתיאום עם המשרד, למעט אם בחר המזמין לרכוש את המכונה.</p> <p>עורך המכרז יהיה רשאי לשנות תקופה זו במסמך התיחור.</p>	<p><b>תקופת השירות במסלול הכירה תפעולית</b></p>
<p>תקופת ההתקשרות המקסימלית במסלול זה הינה 8 שנים מיום אספקת המכונה למזמין. בתקופה זו יהיה המזמין רשאי לרכוש שירותי אחריות ותחזוקה, הרחבות ומתכלים במחיר שייקבע בתיחור.</p> <p>במקרה של הפסקת ייצור ציוד כלשהו, אין הספק מחויב לספק הרחבות מעבר לסוף השנה החמישית ממועד אספקתו. אין באמור כדי לגרוע מהחובה לספק שירותי אחריות ותחזוקה ומתכלים (במידה ואלה הוזמנו).</p> <p>במידה ותמומש אופציה להארכת תקופת המכרז תוארך תקופה זו בהתאם.</p> <p>עורך המכרז יהיה רשאי לשנות תקופה זו במסמך התיחור.</p>	<p><b>תקופת השירות במסלול רכישה</b></p>
<p>תקלה המשביתה את הציוד ומוענת הפעלתו. סיווג סוג התקלה ככזה הוא בידי המזמין.</p>	<p><b>תקלה חמורה</b></p>
<p>תקלה שאינה משביתה באופן מלא את הציוד ואת הפעלתו. סיווג סוג התקלה ככזה הוא בידי המזמין.</p>	<p><b>תקלה רגילה</b></p>

## 0.3. מנהלה

### 0.3.1. קבלת מסמכי המכרז

ניתן להוריד, ללא תשלום, עותק אלקטרוני של מסמכי המכרז, מדף המכרז באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי. בכתובת: [www.mf.gov.il](http://www.mf.gov.il) תחת הכותרת מכרזי מינהל הרכש, מכרז 3-2019 לאספקת מכוונות להפקת מסמכים עבור משרדי הממשלה.

### 0.3.2. איש הקשר

איש הקשר למכרז – מר גלעד טלמון, עורך מכרזים מרכזיים ביחידת הרכש הממשלתי בענבל טל': 03-9779270, כתובת דואר אלקטרוני: [ct-3-2019@mof.gov.il](mailto:ct-3-2019@mof.gov.il).

### 0.3.3. נוהל העברת שאלות ובירורים

0.3.3.1. שאלות המציעים תוגשנה לאיש הקשר בכתב, באמצעות דוא"ל, בפורמט excel בהתאם לדוגמת הקובץ כפי שיתפרסם בדף המכרז באתר האינטרנט. המועד האחרון להגשת שאלות המציעים מפורט בטבלת התאריכים שבסעיף 0.1.12.

0.3.3.2. כל פנייה בעניין המכרז תיעשה בכתב, לאיש הקשר כאמור לעיל. על הפונה לוודא עם איש הקשר כי פנייתו נתקבלה בשלמותה.

0.3.3.3. תשובות עורך המכרז לשאלות שהוגשו תפורסמה באתר האינטרנט, בהתאם למועדי המכרז. יובהר כי על מגיש ההצעה למכרז, חלה האחריות המלאה והבלעדית להתעדכן בתשובות עורך המכרז וכן בעדכונים שוטפים אשר יפורסמו כאמור.

0.3.3.4. נוסח התשובות של עורך המכרז הוא הנוסח המחייב ומהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, ורק תשובות שפורסמו כמפורט לעיל מחייבות את עורך המכרז.

0.3.3.5. עורך המכרז רשאי לאפשר סבבים נוספים של שאלות הבהרה, בהודעה שתפורסם בדף המכרז באתר האינטרנט של מינהל הרכש.

0.3.3.6. עורך המכרז רשאי לבצע כל שינוי במסמכי המכרז, וכן ליתן פרשנות או הבהרה להוראות מסמכי המכרז, וזאת גם מיוזמתו וללא קשר לשאלות המציעים.

0.3.3.7. רק תשובות שפורסמו כמפורט בסעיף 0.3.3.3 לעיל מחייבות את עורך המכרז. למען הסר ספק, תשובות בעל פה לא יחייבו את עורך המכרז. עורך המכרז אינו מחויב לנוסח השאלה, ובכלל זה רשאי עורך המכרז, בעת ניסוח תשובות הבהרה שיפורסמו באתר האינטרנט, לקצר נוסח של שאלה או לנסחה מחדש, ככל שהדבר נדרש.

0.3.3.8. על המציע לתת דעתו כי ייתכן ונוסח השאלה יפורסם במענה לשאלות ההבהרה כפי שנשאלה, על כל המשתמע מכך.

0.3.3.9. באחריות המציעים להעלות כל שאלה או ספק שקיים להם בנוגע לכל סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך, וזאת בשלב שאלות ההבהרה. מובהר כי ככל שלא נשאלה על כך שאלת הבהרה טרם הגשת ההצעה, אזי במידה ותימצא לאחר מכן סתירה או אי התאמה כאמור, שלא ניתן ליישבו, הן יפורשו באופן המרחיב את חובות המציע או את זכויות עורך המכרז/המזמין, ובכל מקרה, החלטת עורך המכרז בדבר הפרשנות תחייב את המציע.

#### 0.3.4. כנס מציעים

0.3.4.1. כנס מציעים יתקיים במשרדי יחידת הרכש הממשלתי אשר ממוקמים בבית ענבל חברה לביטוח בע"מ, רח' הערבה – איירפורט סיטי, במועד הנקוב בטבלת ריכוז התאריכים.

0.3.4.2. ההשתתפות בכנס הינה חובה ומהווה תנאי סף להגשת הצעה במכרז. באחריות המשתתף לוודא את רישומו ברשימת המשתתפים בכנס באמצעות קבלת אישור השתתפות מעורך המכרז. לצורך תיאום אישורי כניסה, על המשתתף להעביר לנציג עורך המכרז, מר גלעד טלמון (להלן: "נציג עורך המכרז") לתיבת דוא"ל בכתובת [ct-3-2019@mof.gov.il](mailto:ct-3-2019@mof.gov.il), עד יום לפני מועד הכנס את השמות, מספרי תעודות הזהות ומספרי טלפון נייד של הנציגים המיועדים להשתתף בכנס. **כל משתתף רשאי כי ישתתפו מטעמו בכנס לא יותר מ-2 נציגים**. באחריות המשתתף לוודא את פרטי הנציגים שהתקבלו אצל איש הקשר.

0.3.4.3. כל המידע שיימסר במסגרת כנס המציעים נועד להבהיר את האמור במכרזי המכרז. יודגש, כי מסמכי המכרז בלבד הם המחייבים.

0.3.4.4. תשובות שיינתנו בכנס המציעים יחייבו את עורך המכרז רק אם ניתנו בהתאם להליך שאלות הבהרה כאמור בסעיף 0.3.3 לעיל.

## 0.4. המכרז

### 0.4.1. תכולת המכרז

מכרז זה מכיל:

- פרק 0 המנהלה - בו מצויים פרטים מנהליים כלליים של המכרז, תנאי הסף של המכרז, דרך הגשת ההצעות ואופן בחירת הזוכים.
- פרקים 1 עד 4 החלק המקצועי - בו מוגדרים הפרטים הטכניים הנדרשים ואופן ביצוע ההתקשרות.

- פרק 5 העלות - בו מוגדר אופן שקלול עלות ההצעה.
- נספחים רשימת הנספחים

#### 0.4.2. ערבויות

- 0.4.2.1. לא נדרשת הגשת ערבות בשלב הגשת ההצעות.
- 0.4.2.2. ערבות ספק רשום, כאמור בסעיף 0.9.3 תידרש כתנאי להכרזת המציע כמועמד להיכלל ברשימת הספקים הרשומים
- 0.4.2.3. ערבות זכייה בתיחור, כאמור בסעיף 0.11.5.2 תידרש כתנאי להכרזה על ספק רשום כזוכה בתיחור.

### 0.5. אופן המענה

- 0.5.1. המציע בחתימתו על נספח 3 מצהיר כי קרא, הבין, קיבל והצעתו עונה על כל דרישות מכרז זה, לרבות מענה עורך המכרז לשאלות המציעים והבהרות עורך המכרז.
- 0.5.2. תשובת המציע ביחס לכל סעיף במסמכי המכרז (נספחים בלבד) בהם נדרש מענה, ולמסמכי התיחור שיפורסמו תהיה בהתאם לדרישות המפורטות בסעיף.
- 0.5.3. למען הסר ספק, המציע נדרש לעמוד בתוכנו, תנאיו ודרישותיו של כל סעיף.
- 0.5.4. תשומת לב המציע לסעיפים הדורשים תשובה מפורטת ומדויקת, בהתאם לפורמט מדויק שנדרש במכרז כגון: מילוי טבלה, צירוף אישורים וכו'.
- 0.5.5. ניתן להוסיף מידע מעבר לנדרש כגון: הצעות ופתרונות יצירתיים, ובלבד שבסופו של דבר יינתן מענה ברור לדרישה, יודגשו התכונות העיקריות ויהיה ברור מה בדיוק מוצע, מה כבר קיים ומה מובטח / מוצע שיהיה. אם המידע רב, יש להוסיפו כנספח בסימון המתאים.
- 0.5.6. יודגש, כי חוסר תשובה, תשובה שאיננה עונה לדרישה, חוסר מענה לדרישה, או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית, עלולים להביא לניקוד נמוך של ההצעה או פסילתה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז.

### 0.6. תנאי סף ואישורים שעל המציע להמציא עם הגשת ההצעה

#### 0.6.1. תנאי סף והצהרות המציע

[ככלל אלא אם צוין במפורש אחרת, כל תנאי הסף להשתתפות במכרז מפורטים בסעיף זה. יש להגיש את כלל האישורים והמסמכים הנדרשים במסמכי המכרז במועד הגשת ההצעה. למען הסר ספק, תנאי הסף הוא העמידה בדרישה המהותית וזאת להבדיל מהגשת אישורים ומסמכים אשר מטרתם להעיד על קיום הדרישה המהותית ואשר אינם מהווים לכשעצמם תנאי סף]

רשאי להשתתף במכרז כל מציע אשר עומד, במועד הגשת ההצעה, בדרישות המפורטות להלן:

0.6.1.1. המציע הינו עוסק מורשה או תאגיד רשום בישראל כדין. מובהר כי היה והמציע הינו שותפות, על השותפות להיות רשומה כדין.

0.6.1.2. המציע עומד בהוראות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים").

0.6.1.3. המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968), וגורם אחד אינו מחזיק ב-25% או יותר בשני מציעים. כמו כן, המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה. (עם זאת, לאחר הזכייה מציע זוכה יוכל להתקשר עם מציע שלא זכה לצורך שירותי קבלנות משנה).

0.6.1.4. נציגי המציע השתתפו בכנס המציעים ונרשמו ברשימת הנוכחים בהתאם לסעיף 0.3.4 לעיל.

#### 0.6.2. תנאים נוספים:

רשאי להשתתף במכרז כל מציע אשר עומד, במועד הגשת ההצעה, בדרישות הנוספות המפורטות להלן:

##### 0.6.2.1. ניסיון מקצועי של המציע

0.6.2.1.1. למציע ניסיון במכירה ו/או החכרה, התקנה, ותחזוקת מכונות להפקת מסמכים, ברצף, מיום 1.1.2016, או מוקדם יותר.

0.6.2.1.2. המציע מעסיק לפחות 14 טכנאי שירות, העוסקים בתחום המכונות להפקת מסמכים, כאשר:

0.6.2.1.2.1. מתוך כלל הטכנאים, לפחות 6 טכנאים מומחים, העוסקים בתחום המכונות להפקת מסמכים.

0.6.2.1.2.2. מתוך כלל הטכנאים, לפחות 2 טכנאים בכירים, העוסקים בתחום המכונות להפקת מסמכים.

##### 0.6.2.2. נתונים כספיים

0.6.2.2.1. מחזור המכירות של המציע בכל אחת מהשנים 2016, 2017 ו-2018 הינו לכל הפחות 10 מיליון ש"ח (ללא מע"מ).

0.6.2.2.2. המציע סיפק במהלך השנים 2016, 2017 ו-2018 (במצטבר), ללקוחות עסקיים (בין אם ישירות ובין אם באמצעות משווק מורשה), לפחות 6,000 מכונות להפקת מסמכים כהגדרתן במכרז זה.

0.6.2.2.3. המציע סיפק, במהלך שנת 2018, ללא קבלני משנה ללקוחות עסקיים בישראל באופן ישיר שירותים ל-3,000 מכוונות להפקת מסמכים לפחות, כגון שירותי תחזוקה, חכירה תפעולית וכדומה.

#### 0.6.2.3. תנאים עבור כל אחד מהיצרנים המוצעים על ידי המציע

0.6.2.3.1. המציע מוסמך למכור, להתקין ולתת שירות בתחומי מדינת ישראל, למכוונות בתחומים כאמור בסעיף 0.1.2 לעיל, כמורשה מטעם היצרן.

0.6.2.3.2. היצרן ייצר, תחת שם המותג המוצע, במהלך השנים 2016, 2017 ו-2018 (במצטבר) לפחות 200,000 מכוונות להפקת מסמכים.

0.6.2.3.3. היצרן מתחייב לתת את מלוא הגיבוי למציע בארץ, להמשיך ולספק את השירותים, לספק חלקי חילוף ועדכוני תוכנה במהלך כל תקופת הרכש והשירות, ולסייע בשמירת הרציפות במתן האחריות לציוד מתוצרתו. במקרה בו יבצר מהמציע להמשיך לתת את השירותים – יהיה היצרן או היבואן המורשה מחויב לסייע בהעברת השירותים לספק חדש שיבחר.

#### 0.6.3. אישורים ומסמכים לעמידה בתנאי הסף

להלן פירוט האישורים, שיש לצרף להצעה המוגשת לפי סעיף 0.7 להלן, תקפים למועד הגשת ההצעה:

0.6.3.1. אישורים נדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים. פרט למידע הרלוונטי הכלול בתצהיר המציע, יצורף להצעה אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבוניות על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו – 1975 (להלן: "חוק מס ערך מוסף") או שהוא פטור מלנהלם ושהוא מדווח לפקיד שומה על הכנסותיו ולמנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף. אישורים אלה יצורפו לתצהיר המציע שבנספח 3. יסומן כנספח 3.1.

0.6.3.2. תדפיס פרטי חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים, שכתובתו: <http://www.justice.gov.il/Units/RasutHataagidim/Pages/Default.aspx>, בלחיצה על הקישור "הפקת נסח חברה". מציע שהוא עמותה יצרף אישור ניהול תקין מרשם העמותות. מציע שהוא אגודה שיתופית יצרף תעודת רישום אגודה מרשם האגודות השיתופיות. יסומן כנספח 0.6.3.2.

0.6.3.3. הצהרה מטעם יצרן אחד או יותר בנוסח המחייב שבנספח 2, חתומה על ידי מורשה/י חתימה לעניין זה מטעם היצרן. יובהר כי:

0.6.3.3.1. במסגרת התיחורים שיערכו מעת לעת, עורך המכרז רשאי להקל מאילו מדרישות סעיף זה (0.6.3.3) ונספח 2 במקרה של הוספת יצרן במהלך תקופת המכרז.

0.6.3.3.2. במידה שהמזיע מבקש לייצג מספר יצרנים שונים, עליו להגיש יחד עם הגשת ההצעה **הצהרה נפרדת** עבור כל יצרן.

0.6.3.3.4. תצהיר, בנוסח המחייב שבנספח 3, חתום על ידי מורשה/י החתימה מטעם המזיע, ומאומת על ידי עו"ד, ולפיו נכון למועד הגשת ההצעה, המזיע עומד בכל הדרישות המפורטות בו.

0.6.3.3.5. אישור רו"ח מבקר בנוסח המחייב שבנספח 4, המאשר כי הוא עומד בדרישות סעיף 0.6.2.2 לעיל.

0.6.3.3.6. תצהיר, בנוסח המחייב שבנספח 5, חתום על ידי מורשה/י החתימה מטעם המזיע, ומאומת על ידי עו"ד, ולפיו נכון למועד הגשת ההצעה, המזיע עומד בכל הדרישות המפורטות בו (לקוחות, רשימת טכנאים, הסמכות והכל כמפורט בנספח).

0.6.3.3.7. התחייבות קבלן המשנה בכתב, בהתאם לנוסח המופיע בנספח 6, בו הוא מבהיר, בין היתר, כי קרא את המכרז על נספחיו לרבות ההסכם, כי הוא מבין אותו ומסכים לאמור בו, כי הוא אינו מצוי בניגוד עניינים וכי הוא מתחייב לסודיות.

0.6.3.3.8. מובהר כי עורך המכרז יהיה רשאי, אך לא חייב, לאפשר למזיע, לאחר הגשת ההצעה, לצרף אסמכתאות ואישורים נוספים או אחרים להוכחת עמידתו בתנאי המכרז.

#### 0.6.4. **תוקף ההצעה**

0.6.4.1. תוקף ההצעה רשום לעיל בטבלת התאריכים שבסעיף 0.1.12. עורך המכרז רשאי להודיע על הארכת תוקף ההצעה לתקופות נוספות, זאת עד לקבלת החלטה סופית ובחירת זוכים במכרז. המזיע אינו רשאי לחזור בו מהצעתו בתקופה האמורה.

#### 0.6.5. **השלמת מידע, הדגמה ומצגות**

0.6.5.1. מבלי לגרוע מכל זכויות עורך המכרז, לרבות האפשרות לפסול הצעה שאינה עונה על תנאי מכרז זה, עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לדרוש השלמות מסמכים או מידע בנוגע להצעה של מזיע, לדרוש מהמזיע להופיע בפני ועדת המכרזים או מי מטעמה יחד עם כל גורם האמור ליטול חלק מטעמו במימוש המכרז בהתאם להצעתו, ולהציג את הצעתו או כל מסמך שיידרש ולהשיב לשאלות וועדת המכרזים לטעון הבהרה או השלמה.

0.6.5.2. מציע יענה לדרישת עורך המכרז לפגישה כאמור ויופיע בפני וועדת המכרזים או מי מטעמה תוך פרק זמן שלא יעלה על 5 ימי עבודה מרגע קבלת הדרישה אצלו. אם יידרש מציע להשיב בכתב, יענה מציע בהתאם ללוחות הזמנים שנקבעו על ידי עורך המכרז בפניה אליו.

0.6.5.3. בנוסף, רשאי עורך המכרז לעשות שימוש בכל מידע וכן לפנות לכל גורם שימצאו לנכון לצורך השלמות מידע, קבלת חוות דעת או מידע נוסף הנוגע למציע.

#### 0.6.6. קבלני משנה

0.6.6.1. בחר מציע לבצע את הפעולות המפורטות בפרק 4 לגביהן צוין כי ניתן יהיה לבצען באמצעות קבלן משנה, באמצעות קבלן משנה אחד או יותר, יהיה המציע אחראי לכל הפעילויות והתוצרים של קבלני המשנה אשר ישולבו בפרויקט.

0.6.6.2. ההתקשרות לקבלת השירות תהיה מול הזוכה ומולו בלבד, הוא אחראי כלפי עורך המכרז לגבי העמידה בכל תנאי המכרז, על כל המשתמע מכך, והוא זה אשר יפנה אל קבלני המשנה (באם אושרו) לטיפול במימוש דרישות המכרז.

0.6.6.3. המונח "קבלן משנה" אינו מתייחס ליצרן הציוד וכן לשירותי הובלה, אחסנה וכדומה. הספק יהיה רשאי לעשות בכל האמור שימוש ללא כל צורך באישור מראש או בחתימתם על התחייבות כלשהי.

0.6.6.4. המציע רשאי להוסיף, לאחר ההכרזה על זכייתו, קבלני משנה נוספים ובלבד שיעמדו בכל התנאים הנדרשים במכרז. עבור כל קבלן משנה נוסף יש להגיש את ההתחייבות הנדרשת בנספח 6 חתומה על ידי קבלן המשנה, ובתנאי שיאושרו מראש על ידי עורך המכרז.

#### 0.6.7. שלמות ההצעה ואחריות כוללת

0.6.7.1. יובהר כי ההצעה המוגשת כשהיא שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת. מגיש ההצעה ייחשב לקבלן הראשי ויהיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים.

0.6.7.2. הצעת המציע כוללת את כל הרכיבים הנלווים הנדרשים על מנת להפעיל את המוצרים המוצעים על ידו.

### 0.7. הצעת המציע

#### 0.7.1. הגשת הצעות

0.7.1.1. את ההצעה יש להגיש, כמפורט בסעיף זה, לתיבת המכרזים אשר נמצאת במינהל הרכש הממשלתי, רחוב נתנאל לורך 1 ירושלים, קומת כניסה, וזאת

לא יאוחר מן המועד האחרון להגשת הצעות, כמפורט בטבלת התאריכים שבסעיף 0.1.12.

0.7.1.2. הצעות שלא תמצאנה בתיבת המכרזים עד למועד האחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים כמפורט בטבלת התאריכים לא תובאנה לדיון בפני ועדת המכרזים.

## 0.7.2. מבנה ההצעה

0.7.2.1. הצעת המציע תכלול את כל הנדרש בסעיף 0.6 לפרק זה, לרבות נספחים, אישורים ואסמכתאות שיש להגישם עם ההצעה, חתומים כמפורט בסעיף 0.7.3.2 להלן.

0.7.2.2. תוכן ומבנה התשובה בכל סעיף (ותת-סעיף) יהיה בהתאם לדרישות המפורטות בו.

0.7.2.3. תשובת המציע למכרז תהיה אך ורק בהתייחס לנספחי המכרז. המציע בחתימתו על נספח 3 מאשר את קבלת כל תנאי המכרז, מענה עורך המכרז לשאלות המציעים והבהרות עורך המכרז, ואין צורך לצרף מענה מפורט לפרקים 0 עד 5.

0.7.2.4. יובהר, כי אין צורך להגיש את מסמכי המכרז כפי שפורסמו (חוברת המכרז המקורית וההבהרות לה) וכי אין להגיש את נספחי הביטוח ונספח ההסכם במסגרת ההגשה.

0.7.2.5. על המציע והצעתו לעמוד בדרישות ובתנאי המכרז. העדר תשובה לאחד מהתנאים או הדרישות, תשובה שאיננה עונה לתנאי או לדרישה, או תשובה לא ברורה או לא חד משמעית, עלולים להביא לפסילת ההצעה. כאמור, עורך המכרז רשאי לאפשר למציע, לאחר הגשת ההצעה, לצרף אסמכתאות נוספות ו/או אחרות להוכחת עמידת הצעתו בתנאי ובדרישות המכרז.

0.7.2.6. יש לוודא כי בכל המסמכים המוגשים יהיה כל עמוד חתום במקור בחותמת התאגיד של המציע וחתימה בראשי תיבות של מורשי החתימה מטעמו (כפי שהוצהר בנספח 3).

## 0.7.3. צורת הגשת ההצעה

0.7.3.1. ההצעה תוגש ארוזה באריזה (מעטפה או ארגז) אחת, סגורה היטב, ללא ציון פרטי המציע או סימן זיהוי חיצוני אחר. על האריזה ירשם "מכרז 3-2019 לאספקת מכוונות להפקת מסמכים עבור משרדי הממשלה".

0.7.3.2. הצעת המציע תכלול את כל הנדרש בסעיף 0.6 לפרק זה, לרבות נספחים, אישורים ואסמכתאות שיש להגישם עם ההצעה, חתומים כנדרש כדלהלן:

- 0.7.3.2.1. נספח 0.6.3.2 – תדפיס פרטי חברה.
- 0.7.3.2.2. נספח 2 – הצהרת יצרן: חתומה על ידי מורשה/י חתימה לעניין זה מטעם היצרן והמזיע. יש לצרף הצהרת יצרן, מכל יצרן המוצע כמפורט בנספח 2.
- 0.7.3.2.3. נספח 3 – תצהיר המזיע: חתום בחותמת התאגיד של המזיע וחתימת מורשי החתימה מטעמו בראשי תיבות, חתימה מלאה בשורת החתימה שבסוף ההסכם, ואישור עו"ד חתום במקור. יש להקפיד ולצרף למענה את הצרופות המבוקשות בנספח.
- 0.7.3.2.4. נספח 3.1 – אישורים נדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים.
- 0.7.3.2.5. נספח 3.2 – פירוט הרשעות של המזיע ובעל זיקה אליו (במידת הצורך).
- 0.7.3.2.6. נספח 3.3 – חלקים חסויים בהצעה.
- 0.7.3.2.7. נספח 4 – אישור רואה חשבון.
- 0.7.3.2.8. נספח 5 – תצהיר מידע נוסף על המזיע. יש להקפיד ולצרף למענה את הצרופות המבוקשות בנספח.
- 0.7.3.2.9. נספח 6 – מידע על קבלן משנה.
- 0.7.3.3. כלל המסמכים הנ"ל יוגשו בעותק מקור אחד, חתום על ידי מורשי החתימה של המזיע וחותמת התאגיד.
- 0.7.3.4. למעטפה יצורף מדיום דיגיטלי המכיל את תכולת המעטפה בקבצים דיגיטליים, כגון Microsoft Word, Microsoft Excel וקבצי PDF. חייבת להיות זהות תוכן בין ההצעה ותוכן המדיום הדיגיטלי, אם לא תהיה זהות כאמור, יהיה רשאי עורך המכרז לקבוע, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לגבי כל רכיב מרכיבי ההצעה, איזה עותק יחייב את המזיע.
- 0.7.3.5. אם פרסם עורך המכרז מהדורה מעודכנת של המכרז או נספחים לו, על המזיע להקפיד על הגשת הנספחים בנוסחם המעודכן.
- 0.7.3.6. מובהר בזה, כי מציע שלא יצרף להצעתו את אחד המסמכים הנדרשים או שלא ימלא אחר ההוראות שיפורטו להלן בדבר צורת הגשת ההצעה, רשאי עורך המכרז להורות על השלמת או תיקון מסמכים חסרים בהצעה, לרבות צירוף אסמכתאות נוספות ו/או אחרות להוכחת עמידתו בתנאי המכרז, לרבות עמידתו בתנאי הסף, או שלא לקבל את הצעתו, ללא התחשבות בתוכן ההצעה, לפי שיקול דעתו הבלעדי.

## 0.8 בדיקת ההצעות והערכתן

להלן פירוט הליך בדיקת ההצעות, רק הצעה שעומדת בבדיקות המתוארות בשלב א' של המכרז, תועבר לשלב ב' של המכרז.

### 0.8.1 שלב א' של המכרז

#### 0.8.1.1 בדיקת ההצעות המציעים

0.8.1.1.1 בדיקת עמידתן של כל ההצעות בתנאי הסף וקיומם של כל המסמכים הנדרשים בהתאם לנדרש בפרק המנהלה.

0.8.1.1.2 בדיקת עמידתן של כל ההצעות בכל הדרישות המפורטות במסמכי המכרז.

0.8.1.1.3 עורך המכרז רשאי לפסול הצעות שאינן עומדות בתנאי המכרז.

0.8.1.1.4 מובהר כי עורך המכרז רשאי לבצע את הבדיקות שלעיל לפי איזה סדר שיראה לנכון, ואף במקביל.

0.8.1.1.5 מציעים שעמדו בכל דרישות שלב זה יאושרו על ידי וועדת המכרזים כמועמדים להיות ספקים רשומים.

0.8.1.1.6 מציע אשר הצעתו עמדה בדרישות האמורות בסעיף 0.9. להלן, יוכרז על ידי ועדת המכרזים כ"ספק רשום".

## 0.9 כללי רשימת ספקים הרשומים

כתנאי להכללתו ברשימת הספקים הרשומים, על המציע להגיש את המסמכים הבאים לא יאוחר מ-10 ימי עבודה מקבלת ההודעה על היותו מועמד להכלל ברשימת הספקים הרשומים:

### 0.9.1 נספחים להגשה

0.9.1.1 נספח 10 – נציגי הספק הרשום לצורך השתתפות בתיחורים דינמיים. הספק הרשום יכול לשנות נציגים אלה, בכל עת, על ידי הגשת נספח 10 מלא וחתום כנדרש.

0.9.1.2 נספח 11 – אישור קיום ביטוחים כמפורט בסעיף 0.9.4. להלן.

0.9.1.3 נספח 12 – ערבות ספק רשום כמפורט בסעיף 0.9.3. להלן.

0.9.1.4 נספח 13 – שני עותקי מקור של הסכם ההתקשרות חתום כנדרש, הן בראשי תיבות בתחתית כל עמוד והן בסופו על ידי מורשי החתימה.

0.9.1.5 ספק רשום יוכל להוסיף יצרנים נוספים העומדים בדרישות סעיף 0.6.2.3 לעיל באמצעות נספח 2, לאורך כל תקופת המכרז, ובמסגרת מענה לבקשת תיחור.

## 0.9.2. הדרכות

0.9.2.1. לצורך השתתפות בתיחור, הספק הרשום יידרש להשתתף בהדרכה ייעודית על מערכת התיחורים הדינמיים. ההשתתפות בהדרכה הינה חובה, מציע שלא ישתתף בהדרכה לא יוכל להשתתף בתיחורים. על מועד ההדרכה תצא הודעה לספקים הרשומים לאחר סיום שלב א'. יובהר כי עורך המכרז רשאי לפטור ספק רשום מהדרכה זו בהתאם לשיקול דעתו.

0.9.2.2. אין חובה על ספק רשום להשתתף בכל התיחורים, אולם עורך המכרז רשאי, על פי שיקול דעתו, להוציא מרשימת הספקים הרשומים כל ספק רשום שלא השתתף בשלושה תיחורים רלוונטיים ברצף (תיחור רלוונטי מוגדר כתיחור שעל פי דעת עורך המכרז לספק הרשום הייתה יכולת להציע בו מענה).

## 0.9.3. ערבות ספק רשום

0.9.3.1. המועמד להיכלל ברשימת הספקים הרשומים יעמיד לפקודת עורך המכרז, תוך 10 ימי עבודה מרגע קבלת ההודעה על מועמדותו להיכלל ברשימת הספקים הרשומים, ערבות אוטונומית בלתי מותנית על סך של 120,000 ₪. נוסח הערבות יהיה זהה לנוסח הערבות המצורפת כנספח 12.

0.9.3.2. הערבות תהיה מאחד הגופים הבאים:

0.9.3.3. ערבות בנקאית של בנק בארץ, שהוא תאגיד בנקאי שקיבל רישיון בנק לפי סעיף 4(א)(1)(א) לחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981. לחילופין, ניתן להגיש ערבות מבנק בחוץ לארץ העומד בדרישות הוראת תכ"ם 7.5.1.1 – ערבויות.

0.9.3.4. ערבות מחברת ביטוח בארץ או בחוץ לארץ על פי הנהלים ואמות המידה המפורטות הוראת תכ"ם 7.5.1.1 – ערבויות.

0.9.3.5. למען הסר ספק, על מציע להתעדכן בהנחיות ההוראה כאמור, טרם הגשת הערבות הנדרשת.

0.9.3.6. הערבות תהיה בתוקף ל 27 חודשים. במידה ועורך המכרז יממש את האופציה להארכת תקופת ההתקשרות, יאריך הספק את תוקף הערבות בהתאמה עד ל- 90 יום לאחר תום התקופה הרלוונטית.

0.9.3.7. עורך המכרז רשאי לדרוש להאריך את תוקף הערבות ב-90 ימים נוספים, מעבר לאמור לעיל, במקרה בו יהיה הדבר נדרש על מנת להבטיח מילוי חובותיו של הספק.

0.9.3.8. במידה והספק לא יאריך את תוקף הערבות בהתאם להוראות ההסכם, רשאי עורך המכרז לחלט את הערבות, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. במקרה של חילוט כאמור, ישלים הספק הזוכה את גובה ערבות הספק הרשום לסכומה המקורי, בהתאם לדרישת עורך המכרז.

0.9.3.9. במהלך תקופת ההתקשרות רשאי עורך המכרז, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לדרוש מהספק הרשום לשנות את סכום ערבות הספק הרשום, לסכום אחר, כפי שיקבע על ידו.

0.9.3.10. לאחר תום התוקף של הערבות, ככל שהיא לא חולטה, יחזיר עורך המכרז את הערבות לספק.

#### 0.9.4. ביטוח

0.9.4.1. המועמד להיכלל ברשימת הספקים הרשומים יגיש אישור קיום ביטוחים בהתאם לנוסח המפורט בנספח 11.

0.9.4.2. הספק מתחייב כי בכל תקופת ההתקשרות, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, לכל משך תקופת ההתקשרות. הספק מתחייב להציג את העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתומות על ידי המבטח או אישור בחתימת מבטחו על חידושן לעורך המכרז לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.

0.9.4.3. הספק מתחייב, לבצע ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בנספח 11 לטובתו ולטובת מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים ולהציג לעורך המכרז, את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין בנספח 11.

0.9.4.4. בכל פוליסות הביטוח הנדרשות יכללו התנאים הבאים:

0.9.4.4.1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים, בכפוף להרחיב השיפוי לעיל;

0.9.4.4.2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לעורך המכרז;

0.9.4.4.3. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון;

0.9.4.4.4. הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות;

0.9.4.4.5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק;

0.9.4.4.6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח ;

0.9.4.4.7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.

0.9.4.4.8. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים.

0.9.4.5. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה נוספים, יחידות סמך, הגופים הנלווים הכלולים במכרז והמזמינים, על כל זכות או סעד המוקנים לה על פי דין ועל פי חוזה זה.

0.9.4.6. במידה והספק הרשום לא יציג את אישורי הביטוח כנדרש בתוך 10 ימי עבודה מיום ההודעה, יהיה עורך המכרז רשאי לחלט את ערבותו ולהוציא מרשימת הספקים הרשומים.

0.9.4.7. מבלי לגרוע מכלליות האמור, להלן קישור לאתר האינטרנט של חברת ענבל חברה לביטוח בע"מ ובו מסמך המרכז את השינויים והתיקונים המקובלים ושאינם מקובלים לנספח 11, וכן למכתבים הנלווים למסמך זה :

<http://www.inbal.co.il/HomeWebPages/Advice.aspx>

#### 0.9.5. הוצאת ספק מרשימת הספקים הרשומים

עורך המכרז יהיה רשאי להוציא ספק רשום מרשימת הספקים הרשומים או לחלט את ערבותו או חלקה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, בכפוף לשימוע, במקרים הבאים :

0.9.5.1. ככל והספק חזר בו מהמענה לתיחור (באופן מלא או חלקי), בכל שלב החל מהגשת המענה לתיחור.

0.9.5.2. היה ויימצא כי הצעותיו אינן עומדות בדרישות המכרז/התיחור או במפרטי המוצר שהוצגו לעורך המכרז בהצעת המציע, באופן מהותי, לדעת עורך המכרז, בשלושה תיחורים ומעלה.

0.9.5.3. היה וספק רשום, לא השתתף בשלושה תיחורים רלוונטיים ברצף כאמור בסעיף 0.9.2.2

0.9.5.4. במידה ולדעת עורך המכרז, יימצא כי בהצעת המציע מידע מטעה.

0.9.5.5. היה ותתקבל חוות דעת כאמור בסעיף 0.13.5.

0.9.5.6. הפסקה של אספקת ציוד ושירותים באופן חד צדדי ומכל סיבה שהיא ללא אישור בכתב מעורך המכרז.

0.9.5.7. אי עמידה בכל אחת מדרישות המכרז.

## 0.10. הכרזה על ספקים רשומים

רק לאחר עמידת המועמדים לספקים רשומים בכל דרישות סעיף 0.9 לעיל, יכריז עורך המכרז על מציע כספק רשום ויוסיף את חתימתו על גבי ההסכם, החל מאותו מועד יחייב ההסכם את עורך המכרז.

## 0.11. שלב ב' של המכרז – תיחורים תקופתיים

### 0.11.1. כללי

0.11.1.1. כל תקופה או בהתאם לצורכי עורך המכרז על פי החלטתו, יבצע עורך המכרז הליך של תיחור/תיחורים.

0.11.1.2. כל בקשת תיחור תכיל תצורה אחת או יותר ותהיה בלתי תלויה בבקשות תיחור אחרות שתפורסמנה באותה תקופה. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לשלוח בקשת תיחור אחת או יותר שתתקיימנה באותו יום או בימים נפרדים.

0.11.1.3. עורך המכרז יקבע לכל תיחור את אופן ביצוע התיחור כגון: הנחה ממחיר מחירון יצרן, תיחור דינמי עם מחירי מינימום או הגשת הצעות מחיר במעטפות וכד', ואת משקלות המחיר והאיכות.

0.11.1.4. כל הליך תיחור הינו עצמאי ועומד בזכות עצמו ואין לראות בו התחייבות לדרישות בתיחורים אחרים.

### 0.11.2. בקשת התיחור

0.11.2.1. בקשת התיחור תישלח בדואר אלקטרוני לכלל הספקים הרשומים.

0.11.2.2. בקשת התיחור תכלול, בין היתר, את הפרטים הבאים:

0.11.2.2.1. אופן התנהלות הליך התיחור ושלביו.

0.11.2.2.2. מספר התיחור / סבב התיחורים.

0.11.2.2.3. דרישות מינימום/חובה נוספות הנדרשות מהספק הרשום והיצרן (במידה ויש כאלו).

0.11.2.2.4. מפרט טכני לתצורה/מכונה/מערכת/שירות אחד או יותר.

0.11.2.2.5. רכיבים נוספים נדרשים כגון מתכלים והרחבות.

0.11.2.2.6. דרישות איכות סביבה וצריכת אנרגיה מהיצרן, המוצר ואריזתו, ומהספק.

0.11.2.2.7. דרישות אספקה, התקנה, שירות ותחזוקה ייחודיות לתיחור.

0.11.2.2.8. המשקלות אשר ישמשו לצורך שקלול ההצעות.

- 0.11.2.2.9. פירוט מנגנון התיחור בהתאם לסוג התיחור, כדוגמת:
- 0.11.2.2.9.1. מסלול הרכש
  - 0.11.2.2.9.2. מחירי פתיחה (מקסימום או מינימום) לכל פריט.
  - 0.11.2.2.9.3. מודל הייחוס הנדרש במידת הצורך בתיחור וקבוצות ההנחה אשר יוגדרו.
  - 0.11.2.2.10. רכיבי שירות/תחזוקה ושירותים נוספים הנדרשים בתיחור.
  - 0.11.2.2.11. מדדי האיכות ויחס איכות/מחיר (בתיחורים אשר נקבע בהם כי יינתן משקל לאיכות).
  - 0.11.2.2.12. אופן בדיקת המכונות ופרטי מעבדת הבדיקה.
  - 0.11.2.2.13. גובה ערבות זכיה.
  - 0.11.2.2.14. מועדי הליך התיחור.
  - 0.11.2.2.15. תקופות רלוונטיות לתיחור כגון תקופת הרכש, אופציה וכו'.
  - 0.11.2.2.16. אופן ביצוע התיחור.
  - 0.11.2.2.17. דרישות נוספות הרלוונטיות לתיחור הספציפי.
- 0.11.2.3. מובהר כי:
- 0.11.2.3.1. בקשות התיחור הינן נפרדות זו מזו, וכל בקשת תיחור תעמוד בפניה עצמה.
  - 0.11.2.3.2. האמור בכל בקשת תיחור יתייחס לאותה בקשת תיחור בלבד ולא יחול על אספקת השירותים מכח הזכייה בתיחורים אחרים. (לדוגמה: באם בתיחור מסוים הוארכה תקופת האספקה המותרת, הארכה זו תחול על התיחור הספציפי בלבד).
  - 0.11.2.3.3. עורך המכרז יהיה רשאי להוסיף ו/או לשנות את תנאי התיחור, לרבות הוספת דרישות סף אשר על המציע לעמוד בהן.
  - 0.11.2.3.4. עורך המכרז רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל בקשת תיחור או הליך תיחור או לפרסם הליך תיחור חדש. הודעה על כך תשלח לכל רשימת הספקים הרשומים.
  - 0.11.2.3.5. עורך המכרז לא יהיה חייב לפצות את הספקים הרשומים משתתפי התיחור במקרה של ביטול מכל סיבה שהיא.
  - 0.11.2.3.6. מובהר, כי עורך המכרז רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי, ובכל שלב, לשנות את שיטת התיחור כפי שפורטה לעיל ולהלן, לכל שיטת

תיחור אחרת לרבות תיחור דינמי עם מחירי מינימום או הגשת הצעות מחיר במעטפות וכד'.

0.11.2.3.7. עורך המכרז יהיה רשאי להורות למציע בשלב בחינת ההצעות לתיחור, לשנות את דגם המכונה המוצעת, וזאת באם ימצא כי המכונה חורגת מהפרמטרים המקובלים לתצורה המבוקשת (כגון: ממדים פיזיים, צריכת אנרגיה, מורכבות תפעולית וכיוצא בכך).

0.11.2.3.8. חובת שיתוף פעולה תעשייתי תתבצע בהתאם להוראות הקבועות בתקנות חובת המכרזים (חובת שיתוף פעולה תעשייתי), התשס"ז-2007.

0.11.2.3.9. העדפת תוצרת הארץ במכרז תתבצע בהתאם לתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), תשנ"ה – 1995. מנגנון העדפה יפורט במסמכי התיחור.

#### 0.11.2.4. מענה הספק הרשום לבקשת התיחור

0.11.2.4.1. הצעה לכל תיחור תוגש בהתאם לאמור במסמכי התיחור.

0.11.2.4.2. המענה יכול מענה מלא לדרישות התיחור הכולל פירוט מלא לכל תצורה נדרשת, לרבות היצרן, דגם מדויק ומענה למפרט.

0.11.2.4.3. במידה והספק הרשום מעוניין להגיש מוצרים מתוצרת יצרן שאינו כלול ביצרנים המיוצגים על ידו, עליו לצרף אישורי יצרן חדשים, כמפורט בנספח 2 או בהתאם לאמור במסמכי הבקשה.

0.11.2.4.4. ספק רשום יוכל להגיש מענה אחד בלבד לכל תצורה, מתוצרת אחד היצרנים אשר אושרו במסגרת שלב א', או אשר הוגשו לגביהם אישורים כנדרש במסמכי המכרז, או שצורפו למסמכי המענה לתיחור.

0.11.2.4.5. יובהר, כי עורך המכרז רשאי בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, שלא לאפשר, או לפסול את מענה הספק הרשום לבקשת התיחור במידה והיא מבוססת על ציוד מתוצרת יצרן אשר קיימת, לדעתו, אי וודאות ביחס לאפשרות להסתמך על תוצרתו לכל תקופת הרכש והשירות.

#### 0.11.2.5. בדיקת הצעת הספק הרשום לתיחור

0.11.2.5.1. בדיקת עמידתן של כל ההצעות בדרישות המפרט.

0.11.2.5.2. בתיחורים בהם הוגדר משקל איכות - הערכת איכות הצעות הספקים אשר עמדו בבדיקות, ומתן ציון הכל בהתאם למפורט בבקשת התיחור.

0.11.2.5.3. בתיחורים בהם תידרש עמידה בניקוד איכות מינימלי, ההצעות אשר לא יעמדו בו יפסלו. רק הצעות אשר תעמודנה בניקוד האיכות המינימלי, יחושב לגביהן ציון איכות ויאושרו להשתתף בתיחור הדינמי המקוון.

0.11.2.5.4. הספקים שהצעותיהם אושרו להשתתף בתיחור, יוזמנו להשתתף בשלב זה.

#### 0.11.2.6. בחינת הציוד והשירותים המוצעים

0.11.2.6.1. עורך המכרז רשאי לדרוש, כי הצעת המציע לתיחור תלווה בהצגת הציוד ו/או השירותים המוצעים, לרבות כל רכיב הנדרש להפעלתם ו/או אשר יידרשו על ידי עורך המכרז, בהתאם לתצורה המוצעת, לצורך בחינת איכות ועמידה בדרישות המפרט הטכני כפי שהוגדרו בבקשת התיחור, וזאת בתוך פרק הזמן שיוגדר על ידי עורך המכרז בבקשת התיחור.

0.11.2.6.2. הצגת הציוד והשירותים תתבצע אצל הספק הרשום, ועל ידי נציגיו. עורך המכרז, באמצעות צוות בדיקה מטעמו, יהיה רשאי לבצע את הבדיקה ללא נוכחות אנשי הספק.

0.11.2.6.3. על המציע לאפשר את בדיקת הציוד והשירותים תוך 10 ימי עבודה ממועד בקשת עורך המכרז, אלא אם הוחלט אחרת על ידי עורך המכרז. מובהר, כי עורך המכרז רשאי לפסול הצעת ספק רשום אשר לא יאפשר הצגת הציוד והשירותים לבדיקה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

0.11.2.6.4. עורך המכרז יהיה רשאי, על פי שיקול דעתו, לדרוש כי בתיחור מסוים יישלח הציוד, כולו או חלקו, לבדיקת מעבדה או גורם אחר על פי בחירתו.

0.11.2.6.5. כל עלויות הבדיקה, כולל כל עלויות משלוח ומיסים יחולו על הספק הרשום.

0.11.2.6.6. כמו כן, עורך המכרז יהיה רשאי לדרוש את ביצוען של בדיקות נוספות על מנת להניח את דעתו, כי הצעת המציע עומדת בדרישות המכרז או בהצהרות המציע בהצעתו, לפי שיקול דעתו של עורך המכרז.

0.11.2.6.7. הליך הבדיקה ומשקולות הבדיקה והציון יפורטו במסמכי התיחור.

0.11.2.7. **אופן חישוב ציון האיכות (בתיחורים שהוגדרו לכך)**

0.11.2.7.1. הצעות המציעים שעמדו בדרישות הסף יבחנו על ידי צוות מקצועי שימנה עורך המכרז.

0.11.2.7.2. הצוות המקצועי ינקד את ההצעות בהתאם לאמות המידה שיפורסמו במסמך התיחור, תוך שימוש במקורות המידע הבאים (כולם או חלקם): המכונה (במידה ובתיחור נדרשת הגשת מכונה לבדיקה מוקדמת), מפרטיה, נתונים שהוגשו על ידי המציע, מידע ציבורי על המציע והמוצרים, ניסיון גופים ממשלתיים בעבודה עם המציע, חוות דעת יועצים, וכן כל מקור מידע אחר לפי שיקול דעתו של הצוות המקצועי ושל עורך המכרז.

0.11.2.7.3. לאחר מתן הניקוד בכל אחד מהנושאים, יחושב ניקוד האיכות הכולל של ההצעה על ידי סכימת הנקודות שצברה ההצעה בכל פרק.

0.11.2.7.4. במידה והמכונה תועבר לבדיקת גוף חיצוני כאמור בסעיף 0.11.2.6.4, ישוקלל ציון הבדיקה, באם יינתן, בהתאם למשקלות שיפורסמו במסמך התיחור.

0.11.2.7.5. היה ויימצא כי מוצרי יצרן מסוים אינם עומדים בדרישות המכרז או במפרטי המוצר שהוצגו לעורך המכרז בהצעת המציע, באופן מהותי, לדעת עורך המכרז, בשלוש תצורות ומעלה, יהיה רשאי עורך המכרז לפסול את מוצרי היצרן מהשתתפות בתיחורים עתידיים.

0.11.2.7.6. לאחר דירוג האיכות בכלל ההצעות בתיחור, ההצעה בעלת ניקוד האיכות הגבוה ביותר תקבל ציון איכות 100, ואילו יתר ההצעות יקבלו ציון יחסי בהתאם ליחס ניקוד האיכות של הצעתם לניקוד ההצעה האיכותית ביותר, בהתאם לנוסחה הבאה:

0.11.2.7.6.1.  $\text{ציון האיכות להצעה הנבחנת} = \text{ניקוד איכות ההצעה הנבחנת} \times \text{חלקי } (\div) \text{ ניקוד איכות ההצעה שקיבלה את ציון האיכות הגבוה ביותר מבין כל ההצעות לאותו תיחור, כפול } 100.$

0.11.2.7.6.2. לדוגמה, אם ניקוד ההצעה האיכותית ביותר הינו 90 וניקוד ההצעה הנבחנת הינו 72, אזי ציון האיכות של ההצעה הנבחנת יהיה:

$$80 \text{ נקודות} = 72/90 \times 100$$

0.11.2.7.7. מובהר, כי עורך המכרז רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי לשנות את שיטת קביעת ציון האיכות להצעה הנבחנת כפי שפורטה לעיל, לכל שיטת קביעת ציון איכות אחרת כפי שיפורסם במסמכי הבקשה לתיחור.

#### 0.11.2.8 אופן תמחור ההצעות

- 0.11.2.8.1 מנגנון התמחור ואופן קביעת המחירים יפורטו במסמכי התיחור. יובהר כי מנגנון זה יכול להיות שונה בין תצורה לתצורה.
- 0.11.2.8.2 במסגרת הליך התיחור, יציעו הספקים הרשומים מחירים לכל סעיף המופיע בתיחור, או את הנחותיהם למחירי מחירון היצרן או את הנחותיהם למחירי הפתיחה, הכל כמפורט במסמכי התיחור.
- 0.11.2.8.3 יובהר, כי כל המחירים המוצעים על ידי המציעים, לרבות בשלב התיחור הדינמי המקוון, יהיו סופיים ויכללו את כל מרכיבי העלות בכדי לספק את המוצרים והשירותים המבוקשים.
- 0.11.2.8.4 במהלך התיחור הדינמי המקוון, המחיר המשוקלל של ההצעה יחושב לצורך שקלול בהתאם למפורט במסמכי התיחור ("המחיר המשוקלל של ההצעה").
- 0.11.2.8.5 לאחר כל שינוי בהצעת המציע בשלב התיחור הדינמי המקוון, יחושב המחיר המשוקלל של ההצעה כאמור לעיל, ובהתאם לכך יחושב ציון המחיר וציון ההצעה לפי הנוסחאות שבסעיפים 0.11.2.11 ו-0.11.3, וההצעה תשווה להצעות האחרות.
- 0.11.2.8.6 כללי התיחור הדינמי המקוון מפורטים בנספח 9. עורך המכרז יהיה רשאי להפעיל מודלים נוספים של תיחור דינמי מקוון או תיחור אחר עליהם יודיע במסמכי הבקשה לתיחור.
- 0.11.2.8.7 עורך המכרז יראה בחומרה הגשת הצעות תכסיסניות לרבות הצעות הכוללות מחירים/הנחות חריגות לפריטים, אי התאמה בין יחסי ההנחות למבנה העלויות האמתי, בכל מקרה של פעולה שלא בתום לב או בדרך מקובלת, והכל לשיקול דעתו של עורך המכרז. במקרה זה עורך המכרז יהיה רשאי לפסול את הצעת הספק ולהוציאו מרשימת הספקים הרשומים במכרז ולחלט את הערבות הבנקאית שהגיש.

#### 0.11.2.9 כרטיס חכם

- 0.11.2.9.1 ההשתתפות במכרז הדינמי המקוון תתאפשר רק לאחר זיהוי המשתתף באמצעות כרטיס חכם. הצטיידות בכרטיס חכם תהיה באחריות כל מתמודד שיופק לו ישירות מהחברות המוסמכות להנפיק כרטיסים חכמים. נכון ליום פרסום המכרז החברות הינן: חברת קומסיין או חברת פרסונל איי.די ובאמצעות הזנת הסיסמה האישית של בעל הכרטיס (PIN – Personal Identification Number).

0.11.2.9.2. כל מציע יצטייד בשני כרטיסים חכמים: כרטיס חכם עיקרי וכרטיס חכם חלופי. הכרטיס העיקרי ישמש את המציע לצורך השתתפות בתיחור הדינמי המקוון מעמדת ההשתתפות העיקרית המתוכננת על ידי אותו מציע. הכרטיס החלופי ישמש את המציע לצורך השתתפות במכרז הדינמי המקוון מעמדת השתתפות חלופית, היה ותתרחש תקלה כלשהי בעמדת ההשתתפות העיקרית שתוכננה על ידי אותו מציע. מובהר בזה כי לא ניתן יהיה להתחבר למערכת המכרז הדינמי המקוון באמצעות שני הכרטיסים החכמים במקביל.

0.11.2.9.3. עם קבלת הכרטיסים החכמים יחתמו מורשי החתימה מטעם המציע על אישור בדבר קבלת הכרטיס החכם ובדבר נכונות הפרטים האישיים המופיעים עליהם.

#### 0.11.2.10. תיחור מדמה

0.11.2.10.1. עורך המכרז יודיע לספקים הרשומים על המועד שבו ייערך תיחור דינמי מקוון מדמה, שבמסגרתו יתרגלו המציעים המאושרים את השימוש במערכת התיחור הדינמי המקוון בהתאם לכללים המפורטים לעיל. המפגש יהיה וירטואלי.

0.11.2.10.2. ההשתתפות בתיחור המדמה הינה חובה לספקים רשומים אשר הגישו הצעתם לתיחור, וזאת על מנת להבטיח התנהלות תקינה של התיחור. חובת ההשתתפות היא על המוסמכים מטעם המציע המאושר. יובהר כי השתתפות בתיחור המדמה הינה תנאי להשתתפות בתיחור הדינמי המקוון.

#### 0.11.2.11. חישוב ציון המחיר

0.11.2.11.1. מהמחיר המשוקלל של ההצעה (כהגדרתו בסעיף 0.11.2.8.4 לעיל) ייגזר ציון המחיר, כאשר ההצעה הזולה ביותר תקבל ציון 100 ואילו שאר ההצעות יקבלו ציון יחסי בהתאם ליחס המחיר המשוקלל של הצעתם למחיר המשוקלל של ההצעה הזולה ביותר, לפי הנוסחה הבאה:

0.11.2.11.1.1. ציון המחיר להצעה הנבחרת = מחיר המשוקלל של ההצעה הזולה ביותר מכל הצעות המציעים חלקי (=) מחיר המשוקלל של ההצעה הנבחרת, כפול 100.

0.11.2.11.1.2. לדוגמה, אם מחיר המשוקלל של ההצעה הזולה הינו 40,000 ₪ ומחיר המשוקלל של ההצעה הנבחרת הינו 50,000 ₪. ציון המחיר יהיה:

$$80 \text{ נקודות} = 40,000/50,000 \times 100$$

0.11.2.11.2. מובהר, כי עורך המכרז רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי לשנות את שיטת חישוב ציון המחיר להצעה הנבחנת כפי שפורטה לעיל, לכל שיטת חישוב ציון מחיר אחרת כפי שיפורסם במסמכי הבקשה לתיחור.

### 0.11.3. חישוב ציון הצעה ודירוג המציעים

0.11.3.1. בתיחורים ללא מרכיב איכות: ציון המחיר כאמור בסעיף 0.11.2.11 לעיל, יהווה את ציון ההצעה.

0.11.3.2. בתיחורים הכוללים מרכיב איכות: ציון המחיר ישוקלל יחד עם ציון האיכות של ההצעה לפי המנגנון והמשקלות שפורסמו בבקשת התיחור, ויהווה את ציון ההצעה. ההצעות תדורגנה בהתאם לציון ההצעה שקיבלו, כאשר ההצעה בעלת הציון הגבוה ביותר תדורג ראשונה.

### 0.11.4. בחירת מועמד לזכייה

0.11.4.1. לאחר תום הליך התיחור, ועדת המכרזים תכריז על המציע, שהציע את ההצעה בעלת ציון ההצעה הגבוה ביותר עבור כל תצורה, כמועמד לזכייה באותו תיחור (להלן – "מועמד לזכייה"). לאחר שימלא המועמד לזכייה את כל התנאים הנקובים בסעיף 0.11.5 להלן, תכריז עליו/הם ועדת המכרזים כזוכה/ים במכרז לאותו תיחור.

0.11.4.2. ועדת המכרזים, על פי שיקול דעתה הבלעדי, תהיה רשאית לבחור במציע אשר הצעתו דורגה במקום השני בתיחור, כ"כשיר שני" (להלן: "הכשיר השני"), ובמציע שהצעתו דורגה במקום השלישי כ"כשיר שלישי", וכך הלאה, לתקופה של שנה מיום תחילת תקופת הרכש.

0.11.4.3. אם לא יעמוד הזוכה באיזו מדרישות המכרז או ינהג שלא בתום לב או בדרך מקובלת, או מכל סיבה אחרת המפורטת במסמכי המכרז, רשאי עורך המכרז, בתקופה שעד 12 חודשים ממועד ההודעה על היותו כשיר שני, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להודיע לכשיר השני שהוא מועמד לזכייה ולאחר מכן להתקשר עם הכשיר השני (בכפוף לעמידתו בתנאים המפורטים בסעיף 0.11.5 להלן), בהתאם לתנאי המכרז ולהצעתו של הכשיר השני, במקום עם הספק. כמו כן, עורך המכרז יהיה רשאי לחלט את הערבות הבנקאית של הספק בתיחור.

### 0.11.5. דרישות ממועמד לזכייה בתיחור

#### 0.11.5.1. בדיקת איכות והתאמה

0.11.5.1.1. טרם ההכרזה על הזוכים בכל תיחור על ידי ועדת המכרזים, רשאי עורך המכרז לבקש מהמועמד לזכייה על פי תוצאות התיחור,

הדגמות ציוד ושירות על מנת להוכיח את עמידת הצעתו בדרישות המכרז.

0.11.5.1.2. הוכחת עמידת ההצעה תבוצע בהתאם למפורט בבקשת התיחור, ביחס לאחד או יותר מהפרטים שבהצעה בהתאם לאמור בסעיף 0.11.2.6 לעיל.

0.11.5.1.3. במידה ויתברר כי הפריט/המערכת/השירות אינו עונה על דרישת המכרז או בהצהרת המציע, רשאי עורך המכרז, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לבקש את תיקון הליקוי במסגרת זמן מוגדרת או לפסול את ההצעה. במקרה של פסילה כאמור רשאי עורך המכרז לפנות למדורג שני. במקרה כאמור, יבחן המדורג שני בבדיקות כמפורט בפרק זה. במידה ולא עמד המדורג שני בבדיקות, יפסל מציע זה ועורך המכרז יפנה למדורג הבא אחריו וכן הלאה.

0.11.5.1.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עורך המכרז רשאי לערוך ביקור באתרי המציע או היצרן לצורך אימות נתונים או הערכת איכות המציע או הציוד בכל שלבי בדיקת המכרז או לאחר בחירת הזוכה. המציע מתחייב להיענות לבקשת עורך המכרז לביקור כאמור בתוך 5 ימי עבודה.

## 0.11.5.2. **ערבות זכייה בתיחור**

0.11.5.2.1. מועמד לזכייה בתיחור יידרש להעמיד לפקודת עורך המכרז, תוך 7 ימי עבודה מרגע קבלת ההודעה על מועמדותו לזכייה בתיחור עבור תצורה מסוימת, ערבות אוטונומית בלתי מותנית בהתאם לנדרש בסעיף זה כתנאי להכרזתו כזוכה בתיחור. נוסח הערבות יהיה זהה לנוסח הערבות המצורפת כנספח 12. ערבות זו תהיה בנוסף לערבות המפורטת בסעיף 0.9.3.

0.11.5.2.2. סכום הערבות ותוקפה ייקבעו על ידי עורך המכרז עבור כל תצורה במסמך התיחור.

0.11.5.2.3. ערבות כאמור תוגש בגין כל תצורה בו יזכה ספק רשום.

0.11.5.2.4. ספק רשום אשר יזכה במספר תצורות באותו סבב תיחורים, יהיה רשאי להגיש ערבות אחת, בסכום מצטבר בגין כל הזכיות בסבב התיחורים ובתנאי כי תקופת הערבות זהה.

0.11.5.2.5. עורך המכרז רשאי לחלט את הערבות (או כל ערבות אחרת שיש ברשותו, גם מתיחורים אחרים שנערכו במסגרת מכרז זה) במקרה שהזוכה יחזור בו מהצעתו, לא יעמוד במי מהתחייבויותיו ו/או ינהג

שלא בתום לב או בדרך מקובלת, בהתאם להצעתו, לתנאי המכרז ולהסכם ההתקשרות.

0.11.5.2.6. במקרה ותחולט ערבות או חלקה כאמור, יחויב הספק הרשום להחזיר את סכום הערבות לסכומה הראשוני, כתנאי להמשך ההתקשרות.

0.11.5.2.7. הערבות תהיה מאחד הגופים הבאים:

0.11.5.2.8. ערבות בנקאית של בנק בארץ, שהוא תאגיד בנקאי שקיבל רישיון בנק לפי סעיף 4(א)(1)(א) לחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981. לחילופין, ניתן להגיש ערבות מבנק בחוץ לארץ העומד בדרישות [הוראת תכ"ם 7.5.1.1 – ערבויות](#).

0.11.5.2.9. ערבות מחברת ביטוח בארץ או בחוץ לארץ על פי הנהלים ואמות המידה המפורטות [הוראת תכ"ם 7.5.1.1 – ערבויות](#).

0.11.5.2.10. למען הסר ספק, על מציע להתעדכן בהנחיות ההוראה כאמור, טרם הגשת הערבות הנדרשת.

0.11.5.2.11. במהלך תקופת ההתקשרות רשאי עורך המכרז, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לדרוש מהספק לשנות את סכום ערבות הזכייה, לסכום אחר, כפי שיקבע על ידו.

0.11.5.2.12. לאחר תום התוקף של הערבות, ככל שהיא לא חולטה, יחזיר עורך המכרז את הערבות לספק.

## **0.12. בעלות על המכרז, סודיות ההצעה ועיון בה**

0.12.1. כללי

מכרז זה הוא קנינו הרוחני של עורך המכרז, אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת הצעת המציע.

0.12.2. סיווג מסמכי המכרז

מסמכי המכרז אינם מסווגים.

0.12.3. סודיות ההצעה

עורך המכרז/המזמין מתחייב לא לעשות שימוש בהצעת המציע, אלא לצורכי המכרז. עורך המכרז מתחייב לא לגלות את תוכן ההצעה לצד שלישי, זולת היועצים המועסקים על ידו, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות, בכפוף לכל דין.

0.12.4. צד שלישי - עיון בהצעה הזוכה

0.12.4.1. בהתאם לתקנות חובת המכרזים, מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין במסמכים שונים ובהצעת הספק.

0.12.4.2. בהגשת הצעתו מסכים המציע, כי הצעתו תועמד במלואה, על נספחיה, לעיונם של יתר המציעים במכרז, אלא אם ציין המציע, בעת הגשת הצעתו, על גבי התצהיר המתאים בנספח 3, המסומן "נספח 3.3 - פירוט החלקים החסויים בהצעה לדעת המציע" – באילו חלקים וסעיפים בהצעתו יש לדעתו סוד מסחרי או סוד מקצועי, בצירוף הנימוקים לכך.

0.12.4.3. מציע שטען שחלק מסוים מהצעתו היא סוד מסחרי או מקצועי, יהיה מנוע מלדרוש לעיין בחלק זה של ההצעה הזוכה במכרז.

0.12.4.4. יובהר, כי על אף האמור לעיל ועדת המכרזים תהא רשאית, בין היתר, וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי, להציג בפני מציעים שלא זכו במכרז, כל מסמך אשר להערכתה אינו מהווה סוד מקצועי או מסחרי והוא דרוש על מנת לעמוד בחוק חובת המכרזים ותקנותיו. במקרה כזה תודיע הוועדה למציע על החלטתה לפחות 5 ימי עבודה טרם העמדת זכות העיון בפועל.

0.12.4.5. עורך המכרז רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לראות בהצעה אשר לא צוין בה אילו חלקים יש בהם לדעת המציע סוד מסחרי או מקצועי, כאילו המציע גילה דעתו שאין בהצעתו סוד כאמור. יודגש, כי עורך המכרז אינו חייב לפנות למציע בשנית, על מנת לקבל את התייחסותו לעניין אילו חלקים בהצעתו יש בהם סוד מסחרי או סוד מקצועי.

0.12.4.6. ועדת המכרזים רשאית לקבוע הסדרי סודיות מיוחדים, בין ככלל ובין לגבי נושאים מסוימים, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

0.12.4.7. עורך המכרז רשאי לגבות אגרה עבור עיון כאמור.

## **0.13. זכויות עורך המכרז**

### **0.13.1. ביטול המכרז**

עורך המכרז רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את המכרז או לפרסם מכרז חדש, ללא שתקום לו כל חובה לפצות את המציעים. באם יבוטל המכרז לפני בחירת ספקים זוכים במכרז, הודעה על ביטול המכרז תשלח לכל המציעים אשר הגישו הצעות למכרז.

### **0.13.2. שלמות ההצעה**

0.13.2.1. בהגשת הצעתו מסכים המציע לכך שעורך המכרז יהיה רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו בתנאים שיקבע ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, ביחס לכל סעיפי המכרז או התייחור ללא יוצא מן הכלל:

0.13.2.1.1. לאפשר למציע שהצעתו מסויגת, חסרה או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו.

0.13.2.1.2. לדון עם מציע בפרטי הצעתו ולבקש מהמציעים, שהצעותיהם נמצאו מתאימות, בין אם מדובר במציע בודד ובין אם מדובר במספר

מציעים (לרבות דיון עם חלק מהמציעים בלבד), לתקן את הצעותיהם, בין בעל פה ובין בכתב, בין בשלב אחד ובין במספר שלבים.

0.13.2.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עורך המכרז רשאי שלא להתחשב כלל בהצעה בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, אשר לדעת עורך המכרז מונעת הערכת ההצעה כראוי.

0.13.2.3. כן רשאי עורך המכרז לפסול כל הצעה שאינה עונה על דרישות המכרז גם לאחר שניתנה למציע הזדמנות להשלים ולתקן הצעתו (ככל שניתנה הזדמנות כזו, לפי שיקול דעת עורך המכרז).

#### 0.13.3. **ביצוע מכרז משלים**

עורך המכרז רשאי לבצע מכרזים משלימים מעת לעת, החל מתום תקופת המכרז הראשונה. במסגרת מכרז משלים, רשאי עורך המכרז לפנות לגורמים/חברות נוספות על מנת לצרפם לרשימת הספקים הרשומים, בהתאם לתנאי ודרישות המכרז.

#### 0.13.4. **התקשרויות נוספות**

למען הסר ספק, יובהר כי עורך המכרז רשאי להתקשר עם גורמים אחרים לצורך אספקת שירותים ומוצרים דומים ו/או חלקיים ו/או לייעוד שונה מהשירותים המבוקשים. כמו כן, רשאי עורך המכרז להתקשר עם גורמים אחרים עבור ציוד בציוד בעל תכונות שאינו נכלל במכרז בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

#### 0.13.5. **פסילה בעקבות חוות דעת שלילית**

0.13.5.1. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לפסול על הסף מציע אשר עבד בעבר עם עורך המכרז או עם גורם ממשלתי אחר, כספק ציוד או שירותים והתקבלה לגביו חוות דעת או מידע אחר כי לא עמד בסטנדרטים של הציוד או השירות הנדרש, או שנמצא כי קיימת בעיה באמינותו או שקיימת לגביו חוות דעת שלילית בכתב על טיב עבודתו. כן שומר לעצמו עורך המכרז את הזכות לפסול על הסף מציע אשר הגיש הצעה למכרז קודם של עורך המכרז או של גורם ממשלתי אחר ונמצא כי הגיש הצעה או הצהרה שקרית. במקרים אלה תינתן למציע זכות טיעון בכתב או בעל פה לפני מתן ההחלטה הסופית, וזאת בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים.

0.13.5.2. פסילה זו יכולה להיות במסגרת בחינת הצעת המציע בשלב א' של המכרז או לאחר היבחרו כספק רשום, במקרה זה יוסר הספק מרשימת הספקים הרשומים.

#### 0.13.6. **רכש ציוד/שירות על ידי גורם אחר**

0.13.6.1. למזמין שמורה הזכות, באישור עורך המכרז, לבצע הזמנת ציוד/שירות עבור מזמין חלופי, כמוגדר בסעיף 0.2 לעיל. על הספק יחולו כל המחויבויות

הנדרשות על פי מכרז זה כלפי המזמין החלופי לו מסופקים השירותים, ללא קשר לזהותו.

0.13.6.2. לספק מיקור חוץ שמורה הזכות, באישור המזמין ובכתב עם העתק לעורך המכרז, להזמין את המוצרים והשירותים המבוקשים בעבור המזמין בלבד, בהתאם לתנאי המכרז. התמורה לספק הזוכה תשולם על ידי המזמין או ספק מיקור החוץ. על הספק יחולו כל החובות כלפי המזמין וספק מיקור החוץ על פי מכרז זה, ללא קשר לזהות ספק מיקור החוץ.

#### 0.13.7. שינוי מועדים

עורך המכרז יהיה רשאי לשנות את כל המועדים הנקובים במכרז זה ובמסמכי התיחור, לפי שיקול דעתו הבלעדי. המועדים המעודכנים (לרבות המועד האחרון להגשת הצעות) יפורסמו באתר האינטרנט.

#### 0.14. סמכות השיפוט

סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ועניינים הנוגעים למכרז, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהולו, תהיה אך ורק בבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

## 1. יעדים

לא רלבנטי

## 2. יישום

לא רלבנטי

### 3. טכנולוגיה

## כאמור במסמכי התיחור

## 4. מימוש

### 4.1. גורמים מעורבים

#### 4.1.1. ניהול

##### 4.1.1.1. עורך המכרז

4.1.1.1.1. מכרז זה הוא באחריות מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי במשרד האוצר.

4.1.1.1.2. במסגרת מסמך התיחור, רשאי עורך המכרז רשאי לשנות, לעדכן, להוסיף או לבטל כל סעיף מסעיפי פרק זה.

##### 4.1.1.2. איש קשר מטעם ספק רשום / ספק זוכה

4.1.1.2.1. ספק רשום יקצה מטעמו איש קשר מול עורך המכרז והמזמינים שיהווה כתובת לכל עניין הקשור למימוש המכרז. החלפה של איש הקשר המוגדר תיעשה לאחר עדונו בכתב של עורך המכרז.

#### 4.1.2. טכנאים מסווגים

4.1.2.1. על הספק להעסיק, ישירות או באופן אחר, לפחות 4 טכנאים בעלי סיווג בטחוני ברמה 3 או גבוה יותר, מתוכם לפחות 2 טכנאים בכירים.

#### 4.1.3. קבלני משנה

4.1.3.1. הזוכה רשאי לבצע רק את הפעולות הבאות באמצעות קבלני משנה:

4.1.3.1.1. טכנאים בעלי סיווג בטחוני ברמה 3 ומעלה.

4.1.3.1.2. שירות לאחר זכייה - בנסיבות מיוחדות, ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי ואישורו של עורך המכרז.

4.1.3.2. בכל מקרה, האחריות הכוללת לביצוע העבודה תהיה של הזוכה וכל התקשרות של גורמי המזמין בנוגע לעבודות יבוצעו מול מוקד הזוכה בלבד. יודגש כי קריאה שהופנתה ישירות לקבלן משנה ללא ניהול המוקד, תחשב ככזו שלא טופלה בהתאם לרמות השירות הנדרשות.

### 4.2. הזמנת מוצרים או רכיבים

#### 4.2.1. הזמנת ציוד

4.2.1.1. הזמנת ציוד, מכונות ושירותים מן הזוכה תיעשה בכתב על ידי הגורם המזמין מטעם כל משרד.

4.2.1.2. מזמין המבקש לרכוש ציוד יעביר הזמנה בכתב הכוללת פריט/פריטים בהתאם לפריטים במכרז ויעבירה לזוכה.

4.2.1.3. המזמין מחויב לרכוש את הציוד בתקופת ההסכם אך ורק מן הזוכה, בכפוף לאמור במסמכי המכרז.

4.2.1.4. המזמין רשאי להזמין כל פריט ציוד, מתכלה או הרחבה אשר מופיעים ברשימת המוצרים המורשים לרכישה, גם ללא רכישת המכונה אליה היא מיועדת.

4.2.1.5. הזוכה יעסיק מנהלי לקוח, אנשי מכירות ואנשי Presale על מנת לתת מענה לצורכי המזמינים.

4.2.1.6. על הספק לספק הרחבות גם עבור תצורות, אשר הופסק הייצור של ציוד הכלול בהן, ושהוחלפו או יצאו מרשימת המוצרים המורשים לרכישה. במידה והופסק יצורן של הרחבות אלה ולא ניתן לספקן עוד, על הספק להעביר על כך לעורך המכרז אישור מיצרן הציוד.

4.2.1.6.1. מזמין יהיה רשאי להזמין מכונה ללא תכונות מסוימות כגון חיבור אלחוטי או עיקור כניסות USB או פקס בהתאם לבקשת המזמין. העיקור יכול להיות הן ברמת התוכנה והן ברמת החומרה בהתאם לנדרש. עלות עיקור זה תוגדר במסמכי התיחור, בהתאם לתצורת העיקור הנדרשת.

#### 4.2.2. מוצרים מורשים לרכישה בתקופת הרכש

4.2.2.1. הספק יתחזק רשימת מוצרים סגורה, בהתאם לתיחורים בהם זכה ובהתאם להנחיות עורך המכרז, אשר תעודכן באופן שוטף. ניתן יהיה לרכוש אך ורק ציוד ושירותים המופיעים ברשימה זו.

4.2.2.2. רשימה זו תעודכן בהתאם לזכיית הספק בתיחורים ולתקופת הרכש כפי שהוגדרה בבקשת התיחור.

4.2.2.3. רשימה זו תאושר על ידי עורך המכרז לאחר הכרזתו כזוכה וטרם תחילת ההתקשרות של הספק עם המזמינים.

4.2.2.4. לעורך המכרז שמורה הזכות, לאחר התיחור ובמהלך כל תקופת הרכש, להוסיף לרשימת המוצרים המאושרת לרכש כל ציוד נוסף מהמחירון הרשמי של כל יצרן כפי שהוגש במענה המציע ו/או בעדכון של המחירון הרשמי.

4.2.2.5. מחיר הציוד הנוסף יחושב בהתאם לאותם הקריטריונים והנחות שחושבו בתיחור בגינו זכה הציוד.

4.2.2.6. עורך המכרז רשאי לנהל מו"מ לצורך הוספת מוצרים נוספים שאינם כלולים בתחום מושא התיחור, אך נדרשים לצורך ייעול ומקסום הציוד, והכל לפי קביעת עורך המכרז.

4.2.2.7. לא ניתן לספק פריט אשר אינו ברשימה מכל סיבה שהיא למעט באם הספק קיבל אישור מראש ובכתב מעורך המכרז.

#### 4.2.3. מוצרים המותרים לרכישה בתקופת השירות

בתקופת השירות ניתן להזמין מתכלים, הרחבות למכונה ושירותי אחריות ותחזוקה לשנים נוספות, במידה ונכללו כהרחבה במסגרת התיחור (לרבות עדכוני הגרסאות הנכללים בשירותים אלו כל עוד אינם כוללים שדרוגי חומרה).

#### 4.2.4. בדיקת המוצרים

4.2.4.1. הספק יאפשר לכל מזמין, תוך 5 ימי עבודה מיום בקשת המזמין בכתב, לבצע בדיקה של המכונה באתר הספק. אתר זה ימוקם באזור המרכז ויכיל את כל הנדרש לבדיקת והפעלת המכונות וההרחבות לרבות מתכלים, נייר, הרחבות, ציוד תקשורת לחיבור מחשבי המזמין למערכת המציע, וכל רכיב אחר הכלול בתיחור בו זכה הספק, לרבות טכנאי מלווה לביצוע הבדיקות. ככל ולספק אין אתר באזור המרכז, יגיש הספק בקשה לעורך המכרז לשינוי מיקום אתר הבדיקה.

4.2.4.2. במקרים חריגים, ובכפוף לאישור מראש של עורך המכרז, הבדיקה תתבצע באתר המזמין.

4.2.4.3. מזמין יהיה רשאי לבדוק את הציוד שמספק הזוכה גם אם עבר ציוד זה בדיקה בעבר.

### 4.3. אספקה והתקנה

#### 4.3.1. מועד אספקה

4.3.1.1. עם זכיית הספק בתיחור, תוגדר תקופת התארגנות של 21 ימי עבודה בה אין על הספק חובה לספק ציוד, אלא אם נאמר אחרת במסמכי התיחור. ניתן יהיה לשנות תקופה זו באישור עורך המכרז. החל מסיום תקופה זו מחויב הספק באספקת ציוד לפי לוחות הזמנים המפורטים:

4.3.1.1.1. אספקת הציוד תעשה עד 14 ימי עבודה ממועד שליחת ההזמנה לספק, אלא אם הוגדר אחרת במסמכי התיחור. בנסיבות מיוחדות, ניתן יהיה לשנות תקופה זו באישור עורך המכרז.

4.3.1.1.2. אספקת החומרים המתכלים תיעשה עד 3 ימי עבודה ממועד שליחת ההזמנה על ידי המזמין.

4.3.1.1.3. בהתאם לסיכום מראש ובכתב עם המזמין, ניתן יהיה לשנות מועדים אלו.

4.3.1.1.4. על הספק לעדכן את המזמין ואת עורך המכרז על צפי לאי עמידה בזמני האספקה הנדרשים טרם החריגה בפועל.

4.3.1.1.5. אספקת הציוד שהוזמן תהיה מיידית בהתאם לתנאי השירות כאמור להלן, אלא אם הוסכם עם המזמין בכתב על אופן אספקה שונה (לדוגמה: הזמנות מסגרת, אספקה במספר מועדים וכו).

#### 4.3.2. מקום אספקה

4.3.2.1. על הספק לפזר את הציוד בפריסה ארצית בהתאם לבחירת המזמין ובכל מקום שיבחר, הן באתרי המזמין והן בכל מקום אחר שיבחר המזמין, עד לרמת החדר הבודד (או במספר מיקומים שונים באותו אתר) ועל חשבון הספק.

4.3.2.2. הספק יוודא את אופן ההפצה והאספקה הנדרשים על ידי המזמין לרבות:

4.3.2.2.1. הצבה והתקנה באתרי הלקוח, בקומות ובחדרים הנדרשים.

4.3.2.2.2. אספקה בלבד של הציוד.

4.3.2.2.3. אספקה מרוכזת על גבי משטחים.

4.3.2.2.4. נגישות אתר האספקה: חניה, מעליות, אזור פריקה, גדלי פתחים וכו.

4.3.2.3. עבור אספקת ציוד מכוח מכרז זה לאזור יהודה ושומרון (ולאזור זה בלבד) ישולמו לזוכה עלויות אבטחת הרכב והציוד שידרשו לצורך ההובלה באזור זה, זאת כנגד הגשת קבלה מקורית של חברת האבטחה שתלווה את הזוכה או מי מטעמו. לחילופין יוכל המזמין לדאוג בעצמו לאבטחת ההובלה באזור זה, ללא שיידרש לתשלום נוסף לזוכה עבור ההובלה.

4.3.2.4. אספקת החומרים והציוד תבוצע עד לרמת החדר הבודד למעט אתרים בהם יש צורך בסיווג בטחוני העולה על "שמור" או אתרים בהם יש צורך בבדיקה ביטחונית מקיפה (מעבר לבדיקת שיקוף סטנדרטית בכניסה למבנה).

4.3.2.5. באתרים אלו אספקת הציוד תבוצע לאתר המזמין לתחום אשר אינו מסווג מעבר ל"שמור" ואין צורך בבדיקה ביטחונית מיוחדת על מנת לספק את המוצרים אליו. האחריות והעלות לביצוע הבדיקה הביטחונית ולשינוע המוצרים בתוך אתר המזמין הן על חשבון המזמין. לחלופין, יוכל המזמין (על פי החלטתו) לקבל את הציוד במתקני הספק בתיאום מוקדם (תוך שהספק מחויב ללוחות הזמנים לאספקה).

#### 4.3.3. החזרת ציוד

4.3.3.1. במהלך תקופה של 14 ימי עבודה, מיום אספקת הציוד, יהיה המזמין רשאי להחזיר את הציוד, או חלקו, מכל סיבה שהיא.

4.3.3.2. ההחזרה תהיה באחריות הספק, בתמורה לתשלום בסך 100 ₪ (כולל מע"מ) למכונה, לרבות כל הרחבותיה. במידה וההחזרה נובעת מפגם בציוד או מאי התאמה להזמנה, יישא הספק בכלל עלויות ההחזרה.

4.3.3.3. הציווד יוחזר חדש, באריזתו המקורית כפי שהתקבל ומבלי שנעשה בו שימוש. למרות האמור לעיל, המזמין יהיה רשאי להחזיר עד 2 יחידות מכל תצורה בכל הזמנה גם אם נעשה בהן שימוש, כל עוד ציוד זה יוחזר באריזתו המקורית ויכלול את כל רכיבי המוצר כפי שסופקו.

#### 4.3.4. הפסקת חכירה במסלול חכירה תפעולית

4.3.4.1. מזמין יהיה רשאי לסיים באופן חד צדדי חכירה תפעולית בכל עת מתום 12 חודשי החכירה הראשונים.

4.3.4.2. הפסקת החכירה התפעולית תהיה בהודעה בכתב לספק לפחות 20 ימי עבודה מראש. ההודעה תכלול את מועד איסוף המכונה. מעבר למועד זה, המזמין לא ישתמש במכונה.

4.3.4.3. העלות להפסקת חכירה תפעולית תהיה בהתאם למפורט להלן (החישוב הינו לתקופת חכירה של 5 שנים):

העלות ממחיר החכירה החודשי	השנה עליה מחושבת עלות הפסקת החכירה
אין אפשרות	הראשונה
70%	השנייה
50%	השלישית
25%	הרביעית
25%	החמישית

4.3.4.4. לדוגמה: הפסקת חכירה לאחר 26 חודשים מתוך 60 חדשים, למכונה שעלות חכירתה הינו 80 ₪ לחודש תגרור תשלום כדלהלן: עבור 10 חדשים בשנה השלישית  $10 \cdot 80 \cdot 0.5 = 400$  ועוד תשלום עבור השנים הרביעית והחמישית:  $24 \cdot 80 \cdot 0.25 = 480$ . סה"כ 880 ₪.

4.3.4.5. עורך המכרז רשאי לעדכן עלות זו במסמך התיחור.

#### 4.3.5. בדיקת והחזרת הציוד לאחר אספקה

4.3.5.1. במידה ויימצא כי הציוד שסופק, לרבות הרחבות ומתכלים אינו עומד במפרט הזוכה או כי אינו תואם את ההזמנה, יהיה רשאי המזמין להחזיר את המוצר בכל עת וללא כל עלות.

4.3.5.2. למרות האמור לעיל, בהסכמת המזמין, רשאי הספק לתקן את הליקויים על חשבונו להבאת הציוד לנדרש בהזמנה/במפרט.

#### 4.3.6. מינימום הזמנה במשלוח

4.3.6.1 במידה והספק יידרש לספק הזמנה בשווי הנמוך מ 1,000 ₪ (כולל מע"מ) לאתר (לרבות מתכלים או התקנת הרחבות למכונות באתר), תשולם עבור הובלתם או התקנתם תמורה כאמור בסעיף 5.1.4 להלן.

4.3.6.2 לחילופין, המזמין יהיה רשאי לבקש איחוד משלוחים לאתר, או לאסוף את הציוד באופן עצמאי בתיאום עם הספק.

#### 4.3.7 התקנת הציוד

4.3.7.1 באם הוגדר השירות במסמכי התיחור, הספק מתחייב להתקין את הציוד המוזמן בהתאם להגדרות שיכללו במסמכי התיחור.

4.3.7.2 ההתקנה כוללת פינוי כל אריזות הציוד וכן פינוי המכונה הישנה, באם דרש המזמין בעת הזמנת הציוד וזאת בהתאם לחוק לטיפול סביבתי בציוד חשמלי ואלקטרוני ובסוללות, התשע"ב-2012.

4.3.7.3 כל הרכיבים שיסופקו ויותקנו יהיו רכיבים חדשים שלא הותקנו במכונה אחרת קודם להתקנתם במכונת היעד (למעט ציוד חלופי שיוקן לתקופה קצרה בעת תיקון המכונה, באישור מראש ובכתב של המזמין, ובלבד שזהה בתפקודו). יודגש, כי לא ניתן לעשות שימוש באמצעי אחסון שאינו חדש.

4.3.7.4 במידה ועל הציוד מודבקת אחריות המונעת פתיחתו ללא נוכחות טכנאי של הספק, יעמיד הספק טכנאי לרשות המזמין בהתראה מראש של 2 ימי עבודה.

4.3.7.5 כל האמור לעיל יהיה כלול במחיר ההתקנה כפי שייקבע במסגרת התיחור.

4.3.7.6 התקנת הרחבה תהיה כלולה במחיר ההרחבה.

#### 4.3.8 העתקת מכונה הנמצאת במסלול חכירה תפעולית

4.3.8.1 במקרה בו נדרש מזמין להעתיק מיקום מכונה להפקת מסמכים הנמצאת במסלול חכירה, באותו אתר, או מאתר אחד שלו לאתר אחר, מכל נימוק שהוא, יודיע המזמין בכתב לספק 10 ימי עבודה מראש על כך.

4.3.8.2 האחריות להעברת המכונה למיקומה החדש הינה על המזמין ועל חשבונו, למעט פירוק והתקנת המכונה אשר הינה באחריות הספק וכלולה במתן שירותי התפעול.

#### 4.3.9 סימון הציוד המסופק

4.3.9.1 באחריות הספק לסמן כל מכונה או פריט נתיק חיצוני (כגון מגש או עגלה) שיסופק במסגרת מכרז זה, באמצעות מדבקה הכוללת את פרטי היצרן, דגם ומספר סידורי של המוצר, וכל נתון אחר הנדרש ע"פ חוק.

4.3.9.2. הספק ינהל רישום מלא של כל הפריטים המסופקים למזמין, לרבות דגם המכונה, מסלול הרכישה, מספרה הסידורי, ההרחבות ותקופות השירות והאחריות שהוזמנו עם המכונה / ציוד.

#### 4.3.10. רגישות מבצעית

4.3.10.1. הציוד יותקן באתרים פעילים ומאוכלסים של המזמין, ועל הזוכה להביא בחשבון את כל ההשלכות והעובדות הנובעות מכך. הזוכה ידאג לכך שכל העבודות יבוצעו על ידו באופן שלא יפריע בדרך כלשהי לעבודה התקינה של עובדי המזמין ובאתריו האחרים בנסיבות העניין.

4.3.10.2. הזוכה יקפיד גם על שמירת ניקיון, מניעת הפרעות לפעילויות המזמין מכל סוג שהוא, הגבלות ביטחוניות מיוחדות וכו'.

4.3.10.3. הזוכה לא יהיה רשאי לעשות שימוש בשטחים מחוץ לתחום שנמסר לזוכה לשם ביצוע עבודתו ולשם התארגנות. כמו כן, חל איסור על גרימת רעש בלתי סביר במשך השעות שתוגדרנה כשעות פעילות של המזמין.

4.3.10.4. לנציג המזמין זכות להורות לזוכה להרחיק כל עובד אשר לדעתו מפר את התנאים הנ"ל ולא תהיה לזוכה זכות לערער על כך.

4.3.10.5. על הזוכה להביא בחשבון את תנאי הסביבה ורגישותה של אוכלוסיית המזמין להפרעות שעשויות לנבוע מביצוע העבודה לרבות קיום פעילויות ו/או אירועים מיוחדים העלולים לגרום להפסקת העבודות ואת כל המגבלות העשויות לחול על הזוכה מתוך כך. בכל מקרה על הזוכה לנהוג בנדון זה לפי דרישות נציג המזמין אשר החלטותיו תהיינה סופיות ומכריעות. דרישות אילו יועברו לזוכה מראש ובכתב.

4.3.10.6. באתר של מזמין שיש בו רגישות ביטחונית מיוחדת, חלות הגבלות שונות הן על כניסת עובדים, והן ביחס להכנסת ציוד וחומרים לאתר, והעבודה בו תהיה בהתאם להנחיות המזמין. הנחיות אילו יועברו לזוכה מראש ובכתב.

4.3.10.7. בין היתר, כל הכנסה של חומרים וציוד לאתר המזמין תתבצע בימים ובשעות מתואמים מוגבלים ומוגדרים מראש, וטעונה בידוק בטחוני של החומרים והציוד. המזמין שומר על זכותו למנוע ולהגביל הכנסת ציוד וחומרים לאתר המזמין ללא צורך במתן הנמקה, ולזוכה לא תהא כל טענה, תביעה או דרישה בקשר לכך.

4.3.10.8. במידה וקיימות באתר תשתיות מחשוב פעילות, הן תפורקנה, כולן או חלקן, בהתאם להחלטת המזמין רק לאחר הפעלת המערכות החדשות. על הזוכה לתת תשומת לב מיוחדת לנושא זה. במידה ובמהלך העבודה יפגע הזוכה במערכות המחשוב ורשתות התקשורת הקיימות, באחריותו לתקן ולהפעיל מיידית את המערכות שבהן קיימות תקלות, וזאת ללא תשלום כלשהו.

#### 4.3.11. אבטחת מידע

##### 4.3.11.1 כללי

4.3.11.1.1 רשתות המזמינים והמערכות המותקנות אצלם הן בעלות רגישות גבוהה, הן מבחינה תפעולית והן מבחינת המידע האגור בהן ועל כן קיום האמור בסעיף זה הינו תנאי מחייב לביצוע העבודה.

4.3.11.1.2 בהתאם לכך, חומרי העבודה, מסמכים, שרטוטים, חומרי הגלם, דוחות הביניים, סיכומים, תכתובת פנימית וכל מידע רלוונטי אחר הינם בעלי רגישות אבטחתית גדולה.

4.3.11.1.3 לפני ביצוע העבודה יעביר הספק לנציג המזמין על גבי טופס סטנדרטי את כל הפרטים האישיים של העובדים אשר יבצעו את העבודה, ובמידת הצורך יופנו עובדי הספק לממונה הביטחון של המזמין לתחקיר ביטחוני.

4.3.11.1.4 הספק מתחייב כי לא יעסיק במתן השירותים למזמין נותני שירותים מטעמו שהופנו לקצין הביטחון ולא הורשו בידי הקצין הביטחון לתת למזמין את השירותים, וכי לא יחשוף בפני אלה כל חומר הקשור לביצוע הסכם זה בטרם עמדו בתחקיר בטחוני והורשו בידי הקצין הביטחון לתת שירותים למזמין.

4.3.11.1.5 המזמין שומר לעצמו את הזכות לפסול כל אחד מנותני השירותים עקב סיבות ביטחוניות ללא צורך בנימוק או הסבר כלשהו והחלטתו תהיה סופית ומכרעת.

4.3.11.1.6 עבור פעילויות מיוחדות, להן תקבע על ידי המזמין רמת סיווג גבוהה משמור, יגיש כל אחד מנותני השירותים המיועדים לתת את השירותים בפעילות זו, טרם ביצוע העבודות, טפסים, שאלונים והצהרות לפי דרישת המזמין כשהם חתומים כנדרש, ויהיה נכון לעמוד בבדיקה ביטחונית לרמת ההכשר הנדרשת.

##### 4.3.11.2 שמירה על המידע

4.3.11.2.1 כאמור, גישה למידע או תשתיות מסווגות ביטחונית תהיה אך ורק לנותני שירותים בעלי הכשר בטחוני מתאים אשר ניתן/הוכר על ידי הגורם הממלכתי המוסמך על פי חוק ושאושרו על ידי המזמין.

4.3.11.2.2 כל המידע הנוגע להתקשרות זו ייאסף ויאוחסן במערכות מאובטחות שהמזמין או עורך המכרז יאשר מראש.

4.3.11.2.3 טיפול במסמכים מסווגים ביטחונית יבוצע אך ורק במתקנים, מחשבים ומצעי זיכרון בעלי הכשר בטחוני מתאים אשר ניתן/הוכר

על ידי הגורם הממלכתי המוסמך על פי חוק ולאחר אישור המזמין/עורך המכרז.

4.3.11.2.4. להלן עיקרי הדרישות לאבטחת מערכות הספק:

4.3.11.2.4.1. זיהוי משתמש ברמת שם משתמש וסיסמה.

4.3.11.2.4.2. מידור הרשאות ברמת מערכת ההפעלה המאפשר למשתמש המורשה בלבד גישה למידע.

4.3.11.2.4.3. אמצעי הגנה מפני קוד מפגע המתעדכן תדיר.

4.3.11.2.4.4. הגנת Firewall בין מחשב המשתמש לרשת האינטרנט.

4.3.11.2.4.5. אמצעי הצפנת מידע במחשבים ניידים (ראה דרישה מפורטת בפרק זה).

4.3.11.2.5. העברת מסמכים בסיווג של מעל בלמ"ס, עבודה עליהם ואחסנתם יבוצעו בהתאם להרשאות ולהנחיות פרטניות שעל הספק לקבל מהמזמין טרם הטיפול בהם.

4.3.11.2.6. הספק ומי מטעמו מתחייב בזה כי ישמור בסודיות מלאה ומוחלטת כל מסמך, מידע, פרטים ונתונים מכל סוג שהוא, לרבות נתונים או סודות מסחריים על אודות המזמין (להלן המידע) שיגיעו לידיעתו במישרין או בעקיפין או יופקו על ידו עקב מתן השירותים על פי המכרז.

4.3.11.2.7. הספק ומי מטעמו מתחייב שלא לגלות במישרין או בעקיפין את המידע או כל חלק ממנו לצד שלישי כלשהו ולא לעשות בו כל שימוש במישרין או בעקיפין, אלא כנדרש לצורך ביצוע הפרויקט; הוא מתחייב לנקוט את כל אמצעי הזהירות הנדרשים כדי למנוע גישה של צד שלישי כלשהו למידע בכל צורה שבה יהיה אגור. כל חריגה מהוראה זו תתבצע אך ורק באישור מראש ובכתב של המזמין וזאת למעט מידע המצוי בנחלת הכלל או מידע שיש למסור עפ"י דין.

4.3.11.2.8. הספק יעביר למזמין/עורך המכרז, לפי בקשתו של האחרון, את פירוט האמצעים שינקוט כאמור לעיל. הספק מתחייב להשמיד את כל הדוחות, הרישומים, המסמכים ונתוני הביניים שנוצרו במהלך מתן השירותים מיד עם גמר מתן השירותים ולמסור למזמין יחד עם המקור את כל ההעתיקים של הדוחות והרישומים הסופיים שהופקו לשם מתן השירותים.

4.3.11.2.9. התחייבויות הספק על פי סעיף זה אינן מוגבלות בזמן, הן תנאי מחייב בתנאי מכרז זה והן מחייבות את עובדי הספק לסוגיהם המעורבים בפרויקט.

4.3.11.2.10. הספק שייבחר לביצוע העבודה יחתום על טופס הצהרת סודיות של הספק וכל עובדיו שייקחו חלק בפרויקט יחתמו על טופס הצהרת סודיות של עובד, בנוסח לפי נספח א' לחוזה מכרז זה.

4.3.11.2.11. בשעות העבודה יהיה המידע בהשגחתו של נותן השירותים המוסמך לראותו או לעסוק בו. השגחה הינה פיקוח פיזי רצוף וישיר.

4.3.11.2.12. בשום מקרה לא יועבר כל מידע הקשור להתקשרות זו בדוא"ל בלתי מאובטח ובתוכם אשר המזמין לא אישר מראש. בכל מקרה סעיף זה לא יחול על מידע בסיווג שמור ומעלה אשר אין להעבירו בדוא"ל כלל.

4.3.11.2.13. כל המידע הנאסף, תוצרי הביניים והתוצרים הסופיים יגובו באופן סדיר על מנת למנוע את אובדנם. הגיבויים יישמרו במקום נפרד מהמקור תוך שמירה על רמת אבטחה שהוגדרה במקור עבור אותו חומר.

4.3.11.2.14. על כל מחשב נייד המחזיק חומר נשוא מכרז זה להיות מוגן על ידי מערכת הצפנת דיסק (Whole Disk Encryption), המאושרת על ידי המזמין/עורך המכרז.

4.3.11.2.15. הדפסה, אחסון ומשלוח של החומרים שבידי הספק יהיו על פי הנחיות המזמין.

### 4.3.11.3. התקנות ותחזוקה

4.3.11.3.1. הספק ועובדים מטעמו יהיו כפופים לתנאי הביטחון הקיימים באתר העבודה והנחיות המזמין לפני תחילת העבודה ובמהלכה.

4.3.11.3.2. הספק יצהיר על שמירת סודיות (בהתאם לסעיף 28 לחוק תיקון דיני העונשין של בטחון מדינה תשי"ז - 1957) בנוגע למהות הפרויקט, ידיעות ומסמכים אשר יקבל לצורך הפרויקט ומסמכים שהספק או מורשים מטעמו ייצרו בנוגע לפרויקט (הנחיות על שיטות אבטחת מסמכים וחומר אחר יינתנו על ידי קצין הביטחון של המזמין).

4.3.11.3.3. הספק יתחייב להעסקת כוח אדם וקבלני משנה אשר עברו אישור בטחוני רלוונטי למהות הפרויקט המבוצע ועל פי הנחיות קצין הביטחון, ולאי מתן גישה לאתרים בהם יעבוד הספק ולציוד המותקן על ידו, לגורמים שאינם מוסמכים לכך, לפי הגדרת קב"ט המזמין.

4.3.11.3.4. המזמין שומר לעצמו את הזכות לפסול כל אחד מנותני השירותים עקב סיבות ביטחוניות ללא צורך בנימוק או הסבר כלשהו והחלטתו תהיה סופית ומכרעת.

4.3.11.3.5. על הספק לוודא כי לעובדיו או למי מטעמו, העוסקים בפרויקטים באתרים מסווגים, יהיה לכל הפחות את הסיווג הנדרש והמאושר על ידי קצין הביטחון של המזמין.

4.3.11.3.6. עם קבלת העבודה יתחייב הספק להעביר לנציג המזמין על גבי טופס סטנדרטי את כל הפרטים האישיים של עובדיו אשר יטפלו בפרויקט באופן קבוע. זאת לצורך הכנת אישורי כניסה לאתר. חובת קבלת רישיונות כניסה תחול גם על עובדים אקראיים של החברה (נהגים, סבלים וכד') וכן על עובדים אשר יועסקו על ידם במתן טיפול ושירות בתקופת האחריות והשירות.

4.3.11.3.7. כל ההגבלות יהיו תקפות לגבי קבלני משנה, עובדים ארעיים וכל נותן שירותים אחר מטעם הספק.

4.3.11.3.8. הספק יתחייב לעמוד בלוח הזמנים לביצוע חלקו בפרויקט, ללא תלות באישור ביטחוני לעובדים מסוימים, או בהרחקת עובדים, לפני או במהלך העבודה.

4.3.11.3.9. ככלל, הספק לא יורשה לבצע Remote Diagnostics, או אחזקה מרחוק. היעדר הרשאה לביצוע פעולה כאמור לא יהווה עילה בידי הספק שלא לעמוד בהתחייבות מהתחייבויותיו לפי מכרז זה.

#### 4.3.11.4. תיעוד

על הזוכה לספק, ביחד עם אספקת פריט הציוד, את כל התיעוד הנלווה לציוד על כל הרכיבים הכלולים בו בהזמנה כפי שהוא מופק על ידי יצרן הציוד.

#### 4.3.12. שירות ותחזוקה

##### 4.3.13. תקופת השירות והתחזוקה במסלול רכישה

4.3.13.1. תקופת האחריות הראשונית לציוד המוצע (לרבות הרחבות) תעמוד על 36 חודשים מיום האספקה או מיום אישור המזמין כי ההתקנה, אותה ביצע הספק בפועל, נעשתה לשביעות רצונו ובאופן הנדרש, לפי המאוחר, ולא יחול עליה תשלום נוסף מעבר למחיר רכישת הציוד וכמפורט בפרק 5. עורך המכרז רשאי לשנות תקופות אלו במסמכי התיחור בהתייחס לתיחור הספציפי.

4.3.13.2. שירותי האחריות והתחזוקה/שירותי התפעול יינתנו בכל אתרי המזמין בהם מוצב ציוד, בפריסה ארצית (הכוללת את יהודה ושומרון ורמת הגולן), ללא כל תוספת תשלום וללא תלות במיקום היחידה של המזמין או בכמות המכונות. יובהר, כי שירותי האחריות והתחזוקה/שירותי התפעול יינתנו בגין

כל ציוד המסופק על ידי הזוכה לרבות כל תוכנה הנלווית לציוד, כגון תוכנת שליטה ובקרה.

4.3.13.3 במידה ויידרש לכך במסגרת מסמך התיחור, הזוכה יספק שנות אחריות נוספות בתעריף שהוצע על ידו במסגרת הצעתו בתיחור, מיום סיום תקופת האחריות הכלולה בציוד, ועד לתום תקופת השירות, ככל שירכשו על ידי המזמין.

4.3.13.4 מימוש אחריות לשנים הנוספות יבוצע על ידי המשרדים המזמינים לא יאוחר מ-60 יום מתום תקופת האחריות הקודמת. תוקף האחריות יספר בצורה רציפה מתום תקופת האחריות הקודמת.

4.3.14 במסלול חכירה תפעולית יינתנו שירותי התפעול למשך כל תקופת החכירה, אלא אם הוגדר אחרת במסמכי התיחור. כלל עלויות התפעול וההובלה יהיו על חשבונו של הספק בלבד ובין היתר אספקת הציוד, הצבתו באתר המזמין, התקנת הרחבות נדרשות, תפעול השוטף לאורך כל תקופת ההתקשרות, תיקון כל תקלה או שבר, החלפת כל מתכנה נדרש (למעט נייר) והדרכת עובדי המזמין בתפעול בסיסי של הציוד (תפעול שוטף של המכונה, הוספת נייר, החלפת מתכלים ושחרור נייר תקוע).

#### 4.3.15 הגדרת השירות

4.3.15.1 הזוכה יספק את השירות בהתאם לכללים ולתנאים המוגדרים להלן:

4.3.15.1.1 טיפול בתקלות בציוד ותיקון או החלפת הציוד על חשבונו.

4.3.15.1.2 אחזקת מלאי ציוד וחלפים כמוגדר בפרק זה.

4.3.15.1.3 במשך תקופת האחריות (והאחריות המורחבת) בכל מקרה של תקלה הדורשת החלפת רכיב, יחליף הספק את החלקים התקולים בחלקים המקוריים.

4.3.15.1.4 תאושר התקנת אמצעי אחסון חדשים בלבד.

4.3.15.1.5 עדכוני גרסאות תכנה לכל הגרסאות העתידיות, לרבות Major releases.

4.3.15.1.6 ספק אשר הופסקה זכייתו או שהוצא מרשימת הספקים הרשומים, מכל סיבה שהיא, חייב להמשיך ולתת שירותים ותחזוקה לציוד שסיפק במסגרת המכרז, אלא אם כן התבקש בכתב מאת עורך המכרז אחרת.

4.3.15.1.7 אחריות הספק תוגבל במקרים הבאים (הסמכות הסופית לקביעה זו נתונה בידי עורך המכרז):

4.3.15.1.7.1 בנזקים שנגרמו מנוזלים.

4.3.15.1.7.2. נזקים כגון כפתורים חסרים / שבורים.

4.3.15.1.7.3. תקלה בזרם החשמל, במקרה זה על הספק להוכיח את סיבת הנזק.

4.3.15.1.7.4. נזקי אש.

4.3.15.1.7.5. שבר שלא במסגרת שימוש סביר. במקרה זה על הספק להוכיח את סיבת הנזק בצורה מפורטת באמצעות דוח מעבדה או טכנאי בכיר. במקרה של חילוקי דעות, יובא המקרה להחלטת עורך המכרז.

4.3.15.1.7.6. נזק שנגרם למכונה בעת הובלה שלא באמצעות הספק. במקרה זה על הספק להוכיח את סיבת הנזק בצורה מפורטת באמצעות דוח מעבדה או טכנאי בכיר. במקרה של חילוקי דעות, יובא המקרה להחלטת עורך המכרז.

4.3.15.1.7.7. פגעי טבע, במקרה זה על הספק להוכיח את סיבת הנזק.

#### 4.3.15.2. הרחבת שירותי אחריות ותחזוקה

##### 4.3.15.2.1. הרחבה עבור אי הוצאת אמצעי אחסון נתונים

4.3.15.2.1.1. הרחבת שירות עבור משרדים אשר אינם מאפשרים הוצאת אמצעי אחסון נתונים מתחומיהם.

4.3.15.2.1.2. עורך המכרז רשאי, במסגרת מחירון הרחבות בבקשת התיחור, לבקש או להגדיר תמחור למקרים בהם הלקוח מעוניין שלא לאפשר לספק להוציא אמצעי אחסון נתונים לצורך טיפול בציוד תקול במעבדת הספק. מחיר זה יתווסף לעלות תחזוקת הפריט ללקוחות המעוניינים בכך.

4.3.15.2.1.3. ציוד המכיל אמצעי אחסון נתונים שתתגלה בו תקלה שלא ניתן לתקנה באתר המזמין ותידרש הוצאתו לצורך תיקון, יוצא ממנו אמצעי אחסון הנתונים טרם יוצא הציוד מאתר המזמין. אמצעי אחסון הנתונים יוחזר אל הציוד כאשר זה יוחזר מתיקון.

4.3.15.2.1.4. פירוק והרכבת אמצעי האחסון תיעשה על חשבון הספק.

4.3.15.2.1.5. אמצעי אחסון נתונים שהתגלתה בו תקלה יתוקן באתר המזמין. על הספק להביא עמו את הציוד הדרוש על מנת לתקן את אמצעי אחסון הנתונים באתר המזמין.

##### 4.3.15.2.2. שירותי אי הוצאת רכיבים / ציוד כלל

4.3.15.2.2.1. הרחבת שירות עבור במשרדים אשר אינם מאפשרים הוצאת ציוד כלל מתחומיהם.

4.3.15.2.2.2. רשאי עורך המכרז, במסגרת מחירון הרחבות בבקשת התיחור, לבקש או להגדיר תמחור למקרים בהם הלקוח מעוניין שלא לאפשר לספק להוציא כל ציוד או רכיב שהוא לצורך טיפול בציוד או ברכיב. מחיר זה יתווסף לעלות הפריט בעת הרכישה ללקוחות המעוניינים בכך.

4.3.15.2.2.3. בגופים אילו הספק לא יוציא כלל ציוד או חלקים ממנו מתחומי המזמין לכל צורך שהוא.

4.3.15.2.2.4. הוצאת חלפים תינתן, אם בכלל, רק לאחר הגשת בקשה מראש לקב"ט המזמין ואישור פרטני של כל רכיב. אין עורך המכרז מתחייב לכמות והיקף החלפים שיאושרו אם בכלל.

4.3.15.2.2.5. ציוד שנתגלתה בו תקלה יתוקן באתר המזמין. על הספק להביא עמו את הציוד הדרוש על מנת לתקן את הציוד באתר המזמין.

### 4.3.15.3 תחולת השירות

4.3.15.3.1. השירות יחול על כל הציוד אשר יסופק על ידי הספק.

4.3.15.3.2. האחריות של הספק למכונות הינה על כל הציוד, לפיכך האחריות כוללת את המכונה עם ההרחבות למכונה וכמו כן כוללת גם מתכלים, חלקים נעים, חלקי מתכת, גומי ופלסטיק, עדכוני תכנה וכיוצא בזה.

4.3.15.3.3. הספק יהיה אחראי לכל פעולה, או נזק, שיגרם לציוד או מידע, כתוצאה מטיפול של טכנאי או כל נציג אחר מטעמו.

4.3.15.3.4. במקרה בו חושב הספק כי ביצוע הוראת המזמין עלול לגרום נזק למזמין, עליו להתריע על כך בפני המזמין בכתב ומראש. באם עמד המזמין על ביצוע ההוראה, יתעד הספק אישור זה והוא לא יהיה אחראי לתוצאות הנובעות מביצוע הוראות אלא בלבד.

### 4.3.15.4 מקום מתן השירות

4.3.15.4.1. השירות יבוצע באתרי המזמין ובהתאם לכתוב במסמכי המכרז / התיחור.

4.3.15.4.2. במידה ואין ביכולת הטכנאי לבצע את הנדרש באתר המזמין, תועבר המכונה או ההרחבה, תוך אישור בכתב של המזמין, למעבדות הספק. העברה זו תתבצע בהתאם לכללי הוצאת רכיבים כאמור בסעיפים 4.3.15.2.1 ו- 4.3.15.2.2 ולהצבת מכונה חלופית כאמור

בסעיף 4.4.3 למסמכי המכרז. כל זאת בהתאם ללוחות הזמנים המפורטים בסעיף 4.4.

4.3.15.4.3 במקרה זה, עלויות הובלת הציוד, אחסנתו וביטוחו הינן על חשבון הספק.

4.3.15.4.4 היה ותימצא תקלה בציוד, הנמצא באחריותו של הספק, והמקושר לרכיבים אחרים שאינם באחזקתו של הספק (כגון רשת המחשוב אצל המזמין או רכיבים לבקרת הדפסות), יעשה הספק את כל הנדרש על מנת לסייע ולהביא את הציוד למצב עבודה תקין.

#### 4.3.15.5 הפסקת יצור של הציוד המוצע

4.3.15.6 במידה והופסק על ידי היצרן ייצור דגם ציוד מסוים אשר נדרש בבקשת תיחור, באופן שאין לספק אפשרות להשפיע על המשך הייצור, ידווח על כך הספק לעורך המכרז באופן מידי, ולא יאוחר מ 5 ימי עבודה מיום הודעת היצרן על כך, בצרוף אישור היצרן להפסקת הייצור, וכן מסמך של היצרן המתאר את הציוד המחליף.

4.3.15.7 במקרה זה תעמוד לעורך המכרז הזכות לבחור באחת או יותר מדרכי הפעולה הבאות, מבלי שתהיה לזוכה כל טענה כנגד עורך המכרז:

4.3.15.7.1 לדרוש מהספק לספק במקום הדגם שייצורו הופסק, ציוד המספק מענה שווה ערך או עולה על הציוד שבהצעת הספק, על פי בדיקתו וקביעתו של עורך המכרז, במחיר הזכייה בתיחור.

4.3.15.7.2 להפסיק ההתקשרות מול הספק, לתיחור הספציפי;

4.3.15.7.3 להתקשר עם אחר לקבלת הציוד והשירותים הנדרשים במכרז;

4.3.15.7.4 לפעול בהתאם להוראות כל דין, לרבות מימוש כל זכות העומדת לרשות עורך המכרז.

#### 4.3.16 הפסקת אספקה של הציוד המוצע

4.3.16.1 במידה והופסקה על ידי היצרן או הספק אספקת ציוד מסוים אשר נדרש בבקשת תיחור ובהתאם לשיקול דעתו של עורך המכרז, מכל סיבה שהיא, תעמוד לעורך המכרז הזכות לבחור באחת או יותר מדרכי הפעולה הבאות, מבלי שתהיה לספק כל טענה כנגד עורך המכרז:

4.3.16.1.1 לדרוש מהזוכה לספק במקום הדגם שייצורו הופסק, ציוד המספק מענה שווה ערך או עולה על הציוד שבהצעת הספק, על פי בדיקתו וקביעתו של עורך המכרז, במחיר הזכייה בתיחור.

4.3.16.1.2 להפסיק ההתקשרות מול הספק, לתיחור הספציפי;

4.3.16.1.3 להתקשר עם אחר לקבלת הציוד והשירותים הנדרשים במכרז;

- 4.3.16.1.4. לצאת בתיחור חדש עבור תצורה דומה או זהה.
- 4.3.16.1.5. למנוע מהיצרן שאספקת ציודו נעצרה מלהציע את מוצריו בהליכים תחרותיים עתידיים.
- 4.3.16.1.6. למנוע מספק זה מלהשתתף בהליכים תחרותיים עתידיים.
- 4.3.16.1.7. להוציא ספק זה מרשימת הספקים הרשומים.
- 4.3.16.1.8. לפעול בהתאם להוראות כל דין, לרבות מימוש כל זכות העומדת לרשות עורך המכרז.

#### **4.4. רמות שירות וזמני תגובה**

4.4.1. הזוכה יספק שירותי תחזוקה לציוד בהתאם למפורט בפרק זה ולנדרש על ידי המזמין, אלא אם הוגדר אחרת במסמכי התיחור. הזוכה יפעל ברציפות, במסגרת שעות העבודה המקובלות, לפתרון התקלה לשביעות רצונו המלאה של המזמין.

##### **4.4.2. זמני השירות**

4.4.2.1. הזוכה יידרש לספק מוקד שירות, הממוקם בישראל, אשר יפעל בימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00.

4.4.2.2. הזוכה יעמיד לרשות המזמין מספר אפשרויות התקשרות עם המוקד:

4.4.2.2.1. מספר טלפון, אשר בו זמן ההמתנה המקסימלי למענה טלפוני לא יעלה על 3 דקות.

4.4.2.2.2. כתובת דוא"ל ייעודית עבור המכרז. יובהר, כי פניה בדוא"ל תיחשב כאילו התקבלה לאחר 30 דקות מרגע שליחתה על ידי המזמין, גם אם לא התקבל אישור לקבלתה במוקד.

4.4.2.3. הספק יידרש לעמוד בזמני התגובה הבאים לקריאות שירות:

4.4.2.3.1. לתקלה חמורה – במידה והתקבלה קריאת שירות עד לשעה 10:00 בבוקר יגיע הטכנאי באותו יום עד השעה 14:00. אם התקבלה קריאת השירות לאחר 10:00 בבוקר יגיע הטכנאי למחרת עד השעה 10:00 בבוקר.

4.4.2.3.2. לתקלה רגילה – במידה והתקבלה קריאת שירות עד לשעה 10:00 בבוקר יגיע הטכנאי עד לשעה 12:00 בצהריים למחרת, אם התקבלה קריאת השירות לאחר השעה 10:00 בבוקר, יגיע הטכנאי יומיים מיום פתיחת הקריאה עד לשעה 12:00 בצהריים.

4.4.2.4. זמן תגובה לפנייה למוקד וחזרה לפונה ע"י טכנאי שרות (שהינו אדם בעל יכולת טכנית לטיפול בתקלות מורכבות) לא יעלה על 60 דקות מרגע קבלת הפנייה במוקד.

4.4.2.5 הגעת טכנאי מוסמך ו/או ציוד חלופי לאתר תהיה בהתאם לרמת השרות הנדרשת.

4.4.2.6 ניתן יהיה לפתוח פניה בדוא"ל על תקלה רגילה לאחר שעות העבודה המקובלות. הודעה שתישלח בדוא"ל לאחר שעות העבודה המקובלות, תיחשב כהודעה אשר נמסרה לספק הרשום בבוקרו של יום העבודה הבא לפני השעה 10:00, ותטופל באותו היום עד לשעה 14:00.

4.4.2.7 הספק יפעל ברציפות, במסגרת שעות העבודה המקובלות, לפתרון התקלה לשביעות רצון המזמין.

4.4.2.8 למען הסר ספק, תקלה ברכיב מתכלה בצורה המונעת הדפסה מהמכונה תיחשב כתקלה משביתה לכל דבר ועניין.

4.4.2.9 כל הפניות לספק יתועדו במערכת המוקד של הספק. כל פניה תקבל מספר פניה סידורי ייחודי וכן כל הפרטים – שם המזמין, שם הפונה, תאריך וזמן הפניה, פרטי התקשרות לפונה, מהות הפניה, תנועות הפניה מפתחתה ועד לסגירתה מול הפונה והמזמין.

#### 4.4.3 ציוד חלופי

4.4.3.1 במקרה של תקלה במכונה או בציוד שתיקונם לא הסתיים תוך 24 שעות מרגע קבלת הקריאה במוקד השירות, יספק הזוכה מכונה או ציוד חלופיים עד לתיקון מלא של התקלה וזאת בהתאם לתנאים הבאים:

4.4.3.1.1 רמת הציוד החלופי תהיה שווה או עולה על רמת הציוד המוחלף / הפגום.

4.4.3.1.2 הציוד החלופי יסופק כולל כל הציוד הנדרש לצורך עבודה רציפה על ידי המזמין, לרבות מתכלים, ללא עלות. ככל והמתכלים בציוד החלופי זהים למתכלים בציוד התקול, יעביר הטכנאי של הספק את המתכלים בין המכונות.

4.4.3.1.3 על הציוד החלופי יותקנו כל התוכנות וההרחבות שהיו מותקנות על הציוד שהוחלף.

4.4.3.1.4 צורת התחברותו של הציוד החלופי לרשת והשירותים שיעמיד הספק לרשות המשתמש ואנשי ניהול הרשת של המזמין, תהיה תואמת לזו של הציוד המוחלף.

4.4.3.1.5 אי הצבה של ציוד חלופי הינה באישור בכתב מהמזמין בלבד.

4.4.3.1.6 תאושר התקנת אמצעי אחסון חדשים בלבד.

4.4.3.1.7 על פי דרישת המזמין, יהיה על הספק להעביר את כל תוכנות הבסיס, הגדרות הנתונים האגורים בציוד המוחלף אל הציוד החלופי.

העברה זו יכולה להיעשות על ידי העברת הנתונים בלבד או על ידי העברת המדיה בין הציוד הפגום למוחלף, וזאת על פי דרישת המזמין.

#### 4.4.4. החלפת ציוד עקב תקלות חוזרות

4.4.4.1. במקרה של תקלות החוזרות על עצמן מאותו סוג בציוד, המתועדות מול הספק, יוחלף הציוד בציוד שווה ערך או עולה, אשר יוצר באותה השנה כמו הציוד המוחלף, כשהוא תקין וללא עלות כלשהי למזמין, וזאת בהתאם לאמור לעיל:

##### 4.4.4.1.1. תקלה חמורה:

4.4.4.1.1.1. יותר מ-3 תקלות חמורות בציוד, במשך 30 ימי עבודה מיום ההודעה הראשונה על התקלה לספק.

4.4.4.1.1.2. פרק הזמן לצורך ספירת ימי העבודה יחול מיום ההודעה הראשונה לספק, בהם הציוד היה אצל המזמין (ולא ייספרו ימי עבודה בהם הציוד התקול היה אצל הספק או במעבדה).

##### 4.4.4.1.2. תקלה רגילה:

4.4.4.1.2.1. יותר מ-5 תקלות מכל סוג שהוא בציוד, במשך 180 ימים קלנדריים רצופים מיום ההודעה הראשונה על התקלה לספק.

4.4.4.1.2.2. פרק הזמן לצורך ספירת הימים יחול מיום ההודעה הראשונה לספק, בהם הציוד היה אצל המזמין (ולא ייספרו ימי עבודה בהם הציוד התקול היה אצל הספק או במעבדה).

4.4.4.2. במקרה של חילוקי דעות, יובא הנושא להחלטת עורך המכרז, והחלטתו תהיה הקובעת.

#### 4.4.5. ריתוק משקי

4.4.5.1. הזוכה מודע כי ייתכן שעקב הזכייה, ארגונו יוכרז כ"מפעל חיוני" לפי חוק שרות עבודה בשעת-חירום, התשכ"ז-1967.

4.4.5.2. הזוכה מתחייב כי הוא ועובדיו ישתפו פעולה בכל הנדרש להשלמת תהליך ההכרזה.

### 4.5. אמנת שירות ופיצויים מוסכמים

4.5.1. אמנת השירות היא כלי בידי עורך המכרז ו/או המזמין, להגדרת מדיניות וסדרי עדיפויות לאספקה, לתחזוקה שוטפת ולפיקוח על הזוכה בקיום תנאי המכרז.

#### 4.5.2. פיצויים מוסכמים

4.5.2.1 במידה והספק לא יעמוד באיכות השירות וברמות השירות המוגדרות להלן ישלם הספק פיצויים מוסכמים כמפורט להלן. ויובהר, אין בפיצויים המפורטים בטבלה כדי למנוע מעורך המכרז הפעלת כל סנקציה אחרת כנגד הספק לרבות חילוט ערבות הביצוע.

4.5.2.2 כמובהר בחוזה ההתקשרות, אין בהסכמה על פיצויים בסעיף זה כדי להשפיע על זכות עורך המכרז לכל תרופה אחרת בגין הפרת ההסכם, לרבות פיצויים בגין נזק, ובכלל זה נזקים בפועל שמעבר לפיצויים המוסכמים, אף אם נגבו בדרך של קיזוז או חילוט הערבות הבנקאית, ופיצויים מוסכמים ככל ששולמו יחשבו כתשלום על חשבון הפיצוי בגין הנזקים בפועל ככל שיוכחו.

4.5.2.3 מימוש פיצויים מוסכמים על ידי עורך המכרז ו/או המזמין – יכול ויעשה בדרך של קיזוז מחשבונית (בחתימה ואישור של מורשה חתימה מטעם המזמין) ו/או על ידי עורך המכרז מהערבות הבנקאית או בכל דרך אחרת.

4.5.2.4 במניין זמני התגובה לא יילקחו בחשבון עיכובים אשר נגרמו על ידי המזמין או מי מטעמו, המתנה לליווי בטחוני מטעם המזמין באזורי יו"ש, ומצבי חירום/אסון באם יוכרזו כחוק.

#### 4.5.3 רמת השירות הנדרשת

רמת השירות הנדרשת תוך פירוט הפיצוי בגין חריגה מרמת השירות, מפורטת בטבלה שלהלן:

מס"ד	הנושא	תיאור החריגה	פיצוי מוסכם
1	מועד אספקה או הצבת מכונה או הרחבה	איחור באספקת הזמנה או חלקה. האיחור יוגדר לגבי כלל הפריטים שלא סופקו במועד, או את כלל הפריטים אשר לא ניתן להפעילם כנדרש עקב אי אספקת רכיב זה או אחר מההזמנה.	1% מעלות רכיבי ההזמנה שלא סופקו או שלא ניתן להפעילם בגין כל יום פיגור (ימי עבודה) או חלקו מהיומיים הראשונים. 5% מעלות רכיבי ההזמנה שלא סופקו או שלא ניתן להפעילם בגין כל יום פיגור (ימי עבודה) נוסף או חלקו.
2	פיגור בזמן אספקת חומרים מתכלים	פיגור בזמן אספקת חומרים מתכלים בהזמנה, כולם או חלקם.	100 ₪ לכל יום או חלקו, לכל הזמנת רכש ולכל היקף ההזמנה.
3	עיכוב בעדכון עורך המכרז בדבר הפסקת ייצור של מכונה	אי עמידה במועד המצוין בחוברת המכרז.	1000 ₪ בגין כל יום (יום עבודה) פיגור, או חלקו, עבור כל תצורה

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מספר 3-2019  
דף 61 מתוך 124  
(גרסה 1 – מיום 16.5.2019)

מס"ד	הנושא	תיאור החריגה	פיצוי מוסכם
4	זמן תגובה לתקלה חמורה	אי עמידה במועדים הנקובים בפרק זה או בבקשת תיחור ספציפית.	25 ש' בגין כל שעת איחור, או חלקה, עבור חריגה של עד 3 השעות הראשונות. 100 ש' בגין כל שעת איחור נוספת, או חלקה, במסגרת שעות העבודה הרגילות.
5	זמן תגובה לתקלה רגילה	אי עמידה במועדים הנקובים בפרק זה או בבקשת תיחור ספציפית.	25 ש' בגין כל יום (יום עבודה), או חלקו, עד ל-2 הימים הראשונים. 100 ש' בגין כל יום פיגור (יום עבודה) נוסף או חלקו.
6	החלפת מכונה או ציוד תקול במכונה או ציוד אחר, באופן זמני או קבוע	אי עמידה במועדים הנקובים בפרק זה או בבקשת תיחור ספציפית.	150 ש' בגין כל יום פיגור (יום עבודה), או חלקו. הסכום עבור כל ציוד/רכיב תקול אשר החלפתו נדרשת.
7	אספקת דוחות לעורך המכרז/המזמין	אי עמידה במועדים הנקובים בפרק זה או בבקשת תיחור ספציפית.	100 ש' בגין כל יום (יום עבודה) פיגור, עבור כל דוח מבוקש.
8	אספקת ציוד שאינו תואם את דרישות המכרז או שאינו מהרשימה המאושרת על ידי עורך המכרז		כפל המחיר ששולם בעבור הציוד.
9	הצעת מחיר למוצר שלא מהרשימה המאושרת על ידי עורך המכרז	הצעת מחיר למוצר שלא מהרשימה המאושרת על ידי עורך המכרז גם אם לא בוצע רכש בגין הצעה זו	ערך העלות של כל ציוד בהצעת המחיר שאינו ברשימה המאושרת על ידי עורך המכרז.
10	איסוף ציוד בתום תקופת החכירה התפעולית או הפסקתה	אי עמידה במועדים המצוינים במכרז לאיסוף מכונות מאתרי המזמין	50 ש' בגין כל יום (יום עבודה), או חלקו, עד ל-2 הימים הראשונים. 150 ש' בגין כל יום פיגור נוסף או חלקו, בגין כל מכונה שלא פונתה.

4.5.3.1. מובהר, כי בנוסף על האמור בטבלה לעיל, רשאי עורך המכרז לקבוע כי עשיית פעולה מסוימת או הימנעות מעשייתה, תחשב להפרת תנאי המכרז ו/או הסכם ההתקשרות.

4.5.3.2. בנוסף מובהר, כי בגין כל הפרה של תנאי המכרז ו/או הסכם ההתקשרות (בכלל זה גם הפרה שנקבעה בהתאם לסעיף 4.5.3.1) אשר אין לגביה התייחסות בטבלה לעיל, רשאי עורך המכרז לקבוע בגינה פיצוי מוסכם.

4.5.3.3. הן ההפרה והן הפיצוי המוסכם יקבעו, בשים לב למהות ההפרה, היקפה והשפעתה על עבודתם התקינה של המזמינים.

4.5.3.4. עורך המכרז רשאי לממש פיצוי מוסכם גם בגין הפרות שנעשו טרם קביעת ההפרה או הפיצוי המוסכם אשר נקבעו בהתאם לסעיפים 4.5.3.1 ו-4.5.3.2 לעיל. יודגש, כי מימוש כאמור יעשה רק לאחר שניתנה לספק התראה בכתב לתיקון ההפרה תוך 7 ימים. עורך המכרז רשאי להאריך תקופה זו בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

4.5.3.5. במידה והספק לא יעמוד בדרישות המפורטות בפרק 4 (לדוגמה לא יהיה זמין לקריאות שירות בחלון הזמן הנדרש, לא יעמוד בזמני התגובה, לא יספק ציוד חלופי מתאים וכדומה), יתנהג שלא בדרך מקובלת או שלא בתום לב או לא יעמוד במי מהתחייבויותיו במסגרת המכרז או חוזה ההתקשרות או יפר את אמנת השירות כמפורט בטבלה שבסעיף יהיה רשאי עורך המכרז להחליף את הספק, ולשכור את שירותיו של ספק רשום / זוכה אחר לצורך תחזוקת הציוד שנרכש על פי המכרז, כמו כן רשאי עורך המכרז לחלט את הערבות הבנקאית של הספק, ולממש כל זכות המוקנית לו.

4.5.3.6. כמו כן, עורך המכרז יהיה רשאי למחוק את הספק/הרשום ממאגר הספקים הרשומים עקב אי שביעות רצון מן השירותים שסופקו לציוד שנרכש כמפורט בסעיף 4.3.12.

#### 4.5.4. הפסקת ההתקשרות בגין הפרות חוזרות ונשנות

באם יימצא כי הספק לא עמד בדרישות המכרז ואמנת השירות כמפורט בטבלה שלעיל באופן עקבי, יהיה רשאי עורך המכרז להחליף את הספק, ולשכור את שירותיו של ספק רשום / זוכה אחר לצורך תחזוקת הציוד שנרכש על פי המכרז כמו כן רשאי עורך המכרז לחלט את הערבות הבנקאית של הספק, ולממש כל זכות המוקנית לו.

### 4.6. דיווחים שוטפים

4.6.1. הספק ימסור למזמין, מעת לעת, ולפחות במועדים שיקבעו על ידי עורך המכרז, דוחות בכתב בהתאם למבנה שידרש על ידי המזמין. הדוחות יועברו בהעתק פיזי או במדיה דיגיטלית, במספר עותקים כפי שיקבע על ידי המזמין.

4.6.2. הספק הזוכה ימציא לעורך המכרז מידי רבעון או על פי דרישה, לפי המוקדם, וזאת תוך 5 ימי עבודה מרגע קבלת הדרישה, דוח מכירות מפורט לגבי כל סוגי הציוד, כמויותיו ומחיריו, הכל כפי שסופק על ידו למזמינים.

4.6.3. כמו כן, ימציא הספק הזוכה לעורך המכרז דוח קריאות שירות הכולל את כמות הקריאות וסוגי התקלות שקיבל וטיפול בהן.

4.6.4. הדוחות יופקו לפי חתכים ומיונים שונים בטבלה שתוכן על ידי עורך המכרז ותועבר לספק הזוכה במהלך הרבעון הראשון החל ממועד החתימה על הסכם ההתקשרות.

הדוחות יוגשו לאיש הקשר במינהל הרכש הממשלתי במסמך חתום על ידי הזוכה ובנוסף גם יוגשו על גבי מדיה דיגיטלית ו/או ישלחו בדוא"ל.

#### **4.7. הדרכה והטמעה**

4.7.1. עבור כל ציוד מוזמן ועל פי דרישת המזמין, הספק ידאג להעביר הדרכות מתאימות בנושא הציוד המוזמן, לנציגי המזמין, וזאת ללא תשלום נוסף מעבר לעלות הציוד על ידי הטכנאי המתקין או גורם אחר מטעמו.

4.7.2. ההדרכה תכלול הסברים על תפעולו השוטף של הציוד, לרבות שימוש בכלי הניהול, ניהול ושילוב הציוד בסביבת המזמין וכל נושא אחר הרלבנטי בהתאם לדרישת המזמין.

#### **4.8. פורטל ספקים**

4.8.1. הספק יידרש להגיש דיווחים וחשבוניות באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, מערכת ממוחשבת של הממשלה המאפשרת בין היתר הגשת חשבוניות באופן מקוון. לצורך כך יחתום הספק על חוזה שימוש בפורטל הספקים בהתאם לאמור [בהוראת תכ"ס 7.7.1.1](#) – [פורטל ספקים](#), ויבצע את כל הפעולות הנדרשות ממנו לצורך התחברות לפורטל. לחילופין ימציא הספק אישור שהוא עושה כבר שימוש בפורטל הספקים, והכל כאמור [בהוראת תכ"ס 7.7.1.1 – פורטל ספקים](#) העדכנית.

4.8.2. בנוסף, בהתאם לדרישה של מזמין, יידרש הספק לעשות שימוש במערכות ממוחשבות נוספות לצורך הגשת חשבוניות באופן מקוון, כדוגמת פורטל ספקים אחר. במערכות ממוחשבות אלו יחולו הוראות אחרות או נוספות לאלו של פורטל הספקים הממשלתי. לצורך שימוש במערכות אלו, יחתום הספק על כל הסכם שיידרש, ויעמוד בתנאי המערכת ובכלל זה יישא בעלויות הכרוכות בשימוש במערכת.

## 5. עלות

כל האמור לעיל הינו למכרז ולכלל התיחורים שיתפרסמו במסגרתו למעט אם נאמר אחרת במסמך תיחור זה או אחר.

### 5.1 כללי

- 5.1.1 פרק העלות מגדיר את מבנה המחירים עבור כל הציוד והשירותים המתוארים במסמכי המכרז והתיחורים שיתפרסמו במסגרתו. המחירים המוצעים ימולאו על פי הדרישות המפורטות בפרק זה.
- 5.1.2 המחירים בכל תיחור לאחר סיומו, הם המחירים הסופיים הכוללים את כל המרכיבים הנדרשים בכדי לספק ו/או להתקין את כל הציוד, השירותים או העבודות המפורטות במפרט זה לרבות כלל ההיטלים והמיסים החלים על המוצרים.
- 5.1.3 במקרה בו זכה ספק רשום, בשתי תצורות או יותר (לאורך כל תקופת הרכש), ובמסגרת ההתקשרויות קיימות הרחבות משותפות או זהות, או מתכלים משותפים או זהים לשתי התצורות או יותר, מחיר הרחבות ומתכלים אלו, בכל התצורות בהן זכה הספק הרשום בתקופה זו, יהיה המחיר הנמוך מבין המחירים שנקבע לאותה הרחבה או מתכלה.
- 5.1.4 יובהר, כי במידה והספק יידרש לספק הזמנה בשווי הנמוך מ 1,000 ₪ (כולל מע"מ) לאתר, (לרבות מתכלים או התקנת הרחבות למכונות באתר, למעט בהתקשרות בחכירה או דומה לו) תשולם עבור הובלתם או התקנתם תמורה של 80 שקלים (כולל מע"מ) לכל אתר.
- 5.1.5 טבלאות המוצרים, הכמויות, והמשקלות אשר יפורטו במסמכי התיחור, נועדו ליצור מודל השוואה אחיד בין הצעות המציעים. אין עורך המכרז מתחייב להזמין את הפריטים המופיעים בו, כולם או חלקם, ואין עורך המכרז מתחייב כי התפלגות הרכישות תתבצע בהתאם למפורט בכתב הכמויות.
- 5.1.6 השירות או הציוד יוזמנו על ידי המזמין מהספק/ים הזוכה/ים, שיוכרז/ו כזוכה/ים על ידי וועדת המכרזים, וזאת במחירים שנקבעו כזוכים על ידי ועדת המכרזים בתום התיחור.

## 5.2 מודל חישוב העלות לצורך בחירת זוכה

### 5.2.1 אופן הגשת הצעה

- 5.2.1.1 במסגרת הצעתו בתיחור יגיש המציע מחירון רשמי ועדכני של כל יצרן אשר את ציודו הוא מבקש לספק היה ויבחר כזוכה בתיחור.
- 5.2.1.2 כמו כן, המציע יעתיק את המחיר הרלוונטי מהמחירון הרשמי לכל אחד מהפריטים בהתאם לנדרש במסמך התיחור וכמפורט להלן:
- 5.2.1.2.1 כל אחת מהמכונות שמציע במסגרת הצעתו לתיחור הרלוונטי.

5.2.1.2.2. כל אחד מהחומרים המתכלים הנדרשים לתפעול המכונה ("מתכלים לצורך חישוב עלות ההצעה") שמבקש להציע בהצעתו וכן מתכלים נוספים הניתנים לשימוש במכונה (טונרים בתכולה פחותה, סיכות וכו').

5.2.1.2.3. הרחבות למכונה וכן כל הרחבה נוספת שמבקש המציע להציע.

5.2.1.3. המחירים המוצעים והתואמים את המחירון יתורגמו על ידי עורך המכרז לשקל חדש על פי השער היציג של כל מטבע במועד הגשת ההצעות. מחירים אלו יהוו את מחירי הפתיחה בעת התיחור.

## 5.2.2. שלב התיחור וקביעת המחירים

5.2.2.1. במסגרת הליך התיחור ייתן ספק רשום הצעתו לתצורה רלוונטית בהתאם לאמור במסמכי התיחור. במידה ולא יצוין במסמכי התיחור מודל קביעת מחירים אחר, יהיה המודל הבא המודל לקביעת המחיר.

5.2.2.2. אחוז הנחה לכל רכיב ציוד בתיחור הרלוונטי כמפורט להלן:

5.2.2.2.1. אחוז הנחה על מחירון רשמי לכל אחת מתצורות המכונות וההרחבות לה (להלן: "מחיר המכונה וההרחבות").

5.2.2.2.2. אחוז הנחה אחיד מהמחירון הרשמי בעבור כל המתכלים המשמשים לכל אחת מתצורות המכונות המוצעות.

5.2.2.3. עלות כל שנת אחריות ותחזוקה בשנים הרביעית עד השמינית – יבוטא באחוז אחיד ממחיר המכונה והרחבות, לכל תצורה.

5.2.2.4. התוספת לעלות שירותי אחריות ותחזוקה ליחידות במשרדים אשר לא מאפשרות הוצאת מצעי זיכרון מתחומי הארגון (כמוגדר בסעיף 4.3.15.2.1) – יבוטא באחוז אחיד ממחיר המכונה והרחבות, לכל תצורה.

5.2.2.5. התוספת לעלות שירותי אחריות ותחזוקה ליחידות במשרדים אשר לא מאפשרים הוצאת ציוד כלל מתחומי הארגון (כמוגדר בסעיף 4.3.15.2.2) – יבוטא באחוז אחיד ממחיר המכונה והרחבות, לכל תצורה.

5.2.2.6. תוספת עבור מסלול חכירה תפעולית:

5.2.2.6.1. העלות החודשית לקבלת המכונה במסלול חכירה תפעולית (למעט מתכלים) – תבוטא באחוז אחיד ממחיר המכונה וההרחבות בתצורה, לכל סוגי המכונות וההרחבות. על מחיר זה יתווספו התוספות בעבור השירות במשרדים אשר אינם מאפשרים הוצאת רכיבי זיכרון/רכיבים כלל.

- 5.2.2.6.2 מחיר רכישת המכונה על ידי המזמין בתום תקופת החכירה (buyout) – יבוטא באחוז אחיד ממחיר המכונה וההרחבות, לכל סוגי המכונות וההרחבות, באם יחליט המזמין לממש אפשרות זו.
- 5.2.2.6.3 עלות פעימת מונה (באגורות) להפקת עותק מודפס בשחור לבן עבור כל תצורת מכונה להפקת מסמכים.
- 5.2.2.6.4 עלות פעימת מונה (באגורות) להפקת עותק מודפס צבעוני עבור כל תצורת מכונה להפקת מסמכים (מכונות צבעוניות).
- 5.2.2.7 המחירים הסופיים של הזוכה בכל תצורה בהפחתת אחוז ההנחה, יתורגמו לדולר ארה"ב על פי השער היציג הנכון ליום הגשת ההצעות.
- 5.2.2.8 מחירים אלו יהוו את המחירים הסופיים לזכייה.
- 5.2.2.9 תוקף אחוז ההנחה הניתן במסגרת התיחור הדינמי
- 5.2.2.10 אחוז ההנחה של ההצעה הזוכה כפי שייבחר על ידי וועדת המכרזים יהיה מחייב לצורך רכישת כל הציוד המופיע במחירון הרשמי כל תקופת ההתקשרות בתיחורים השונים לרבות עבור חלפים במקרים בהם הוגבלה אחריות הספק כמוגדר בסעיף 4.3.15.1.7.
- 5.2.2.11 רכישת ציוד שלא פירט מציע במסגרת המענה לתיחור יהיה כפוף לאישור עורך המכרז.
- 5.2.2.12 רכישת ציוד במחירון רשמי מעודכן שלא הופיע במחירון הרשמי שהגיש מציע יהיה כפוף לאישור עורך המכרז.
- 5.2.3 אופן קביעת המחיר המשוקלל**
- 5.2.3.1 המחיר המשוקלל לתצורה מבטא עלות כוללת לרכש ותפעול המכונה הרלוונטית לחמש שנים (במסמך התיחור יפורטו ערכי המקדמים לשקלול ההצעות, וכן נתונים והערכות של עורך המכרז לצורך שקלול ההצעות בהתאם לנוסחאות להלן). מקרא לנוסחאות ראה מטה.
- 5.2.3.2 עורך המכרז רשאי לשנות נוסחאות אלו או מקדמים המופיעים בהן בכל תיחור ותיחור.
- 5.2.3.3 לצורך חישוב העלות, יומרו עלויות כלל הרכיבים לדולר ארה"ב על השער היציג שמפורסם על ידי בנק ישראל בשער הנכון ליום הגשת ההצעה לתיחור.
- 5.2.3.4 **עלות המכונה וההרחבות, תחושב כדלקמן:**
- בהתאם לנוסחה לעיל, חישוב עלות המכונה (מכונה + הרחבות), יחושב באופן הבא:
- 5.2.3.4.1 **נוסחה 1:**

$$HW Price = \left( P Price + \sum_{1..m} (A Price_y A Factor_y) \right)$$

5.2.3.4.2. הסבר לנוסחה: עלות המכונה המשוקללת = מחיר מכונה (בהתאם להצעת מחיר של ספק מאושר בתיחור) ועוד (+) מחיר ההרחבות (בהתאם להצעת מחיר של ספק מאושר בתיחור) כפול (X) צפי רכישות להרחבות (כמפורט במסמכי התיחור).

5.2.3.5. עלות משוקללת לשירותי חכירה תפעולית (ללא עלות הדפסה), תחושב כדלקמן:

עלות החכירה ל 5 שנים (60 חדשים) בממוצע (באחוזים ביחס למחיר המכונה וההרחבות) תחושב לפי הנוסחה הבאה:

5.2.3.5.1. נוסחה 2:

$$Lease = LeaseRate \cdot 60 \cdot (1 + serNoMem \cdot NoMemRatio + serNoHW \cdot NoHWRatio) + Buyrate \cdot BuyFactor$$

5.2.3.5.2. הסבר לנוסחה: עלות שירותי חכירה תפעולית למכונה = האחוז בגין מתן שירותי חכירה תפעולית (בהתאם להצעת מחיר של ספק מאושר בתיחור), כפול (X) שישים (60) כפול (אחד (1) ועוד (+) אחוז ממחיר מכונה בגין מתן שירותי אחריות ותחזוקה למכונות במשרדים אשר לא מאפשרים הוצאת מצעי זיכרון מהמשרד (כמפורט בסעיף 4.3.15.2.1) כפול (X) הערכת המימוש ועוד (+) אחוז ממחיר מכונה בגין מתן שירותי אחריות ותחזוקה למכונה במשרדים אשר אינם מאפשרים הוצאת ציוד כלל מתחומיהם (כמפורט בסעיף 4.3.15.2.2) כפול (X) הערכת המימוש) ועוד (+) אחוז ממחיר מכונה בגין רכישתה בסוף תקופת החכירה (בהתאם להצעת מחיר של ספק מאושר בתיחור) כפול (X) צפי שיעור המכונות שירכשו בסוף התקופה.

5.2.3.6. עלות משוקללת להפקת עותק מודפס (הדפסת דף) במסלול רכישה (היינו עלות מתכלים) תחושב בהתאם לנוסחה הבאה:

5.2.3.6.1. נוסחה 3:

$$Page PriceBuy = \sum_{1..n} \frac{C Price_x}{Pages_x}$$

5.2.3.6.2. הסבר לנוסחה: מחיר משוקלל להדפסה ברכישה מחיר מתכלים (בהתאם להצעת מחיר של ספק רשום בתיחור, עבור כל מתכלה ומתכלה) חלקי (÷) התפוקה הצפויה (בהתאם לתשובת מציע למסמכי התיחור, בהתאמה, עבור כל מתכלה ומתכלה)

5.2.3.7. עלות משוקללת להפקת עותק מודפס (הדפסת דף) במסלול חכירה תפעולית (ללא עלות הציוד) תחושב בהתאם לנוסחה הבאה (בתיחורים ללא חכירה פרמטר זה יוגדר כ 0):

5.2.3.7.1. נוסחה 4:

*Page Price*

$$= 0.7 \cdot (PeimaB Price \cdot 0.7 + PeimaCprice \cdot 0.3) + 0.3 \cdot \sum_{x=1}^{1..n} \frac{C Price_x}{Pages_x}$$

5.2.3.7.2. הסבר לנוסחה: מחיר משוקלל להדפסה בחכירה = (מחיר פעימת מונה ש.ל (בהתאם להצעת מחיר של ספק מאושר בתיחור) כפול 0.7 (X) (משקל הדפסות ש.ל) + מחיר פעימת מונה צבע (בהתאם להצעת מחיר של ספק מאושר בתיחור) כפול 0.3 (X) (משקל הדפסות צבע) כפול 0.5 (X) (משקל הבוחרים בהתחשבות על פי פעימת מונה) ועוד (+) מחיר מתכלים (בהתאם להצעת מחיר של ספק מאושר בתיחור, עבור כל מתכלה ומתכלה) חלקי (÷) התפוקה הצפויה (בהתאם לתשובת מציע לתיחור, בהתאמה, עבור כל מתכלה ומתכלה) כפול 0.5 (X) (משקל הבוחרים בהתחשבות על פי מתכלים)

5.2.3.8. עלות משוקללת של שירותי אחריות ותחזוקה, תחושב כדלקמן:

התוספת בעבור עלות השירות לחמש שנים (באחוזים ביחס למחיר המכונה וההרחבות) תחושב לפי הנוסחה הבאה (רכיב זה חל על מסלול הרכישה בלבד):

5.2.3.8.1. נוסחה 5:

$$Service = SerPerYear \cdot 2 + serNoMem \cdot 5 \cdot NoMemRatio + serNoHW \cdot 5 \cdot NoHWRatio$$

5.2.3.8.2. הסבר לנוסחה: עלות שירותי אחריות ותחזוקה למכונה = אחוז ממחיר [מכונה פלוס (+) הרחבות] בגין מתן שירותי אחריות ותחזוקה לשנים ארבע וחמש, כפול (X) שתיים (2) ועוד (+) אחוז ממחיר מכונה בגין מתן שירותי אחריות ותחזוקה למשך חמש שנים למכונות במשרדים אשר לא מאפשרים הוצאת מצעי זיכרון מהמשרד כפול (X) חמש (5) כפול (X) הערכת השימוש ועוד (+) אחוז ממחיר מכונה בגין מתן שירותי אחריות ותחזוקה למשך חמש שנים למכונות במשרדים אשר אינם מאפשרים הוצאת ציוד כלל מתחומיהם כפול (X) חמש (5) כפול (X) הערכת השימוש.

5.2.3.9. מנתונים אילו, תחושב העלות הכוללת במסלול רכישה של מכונה

כדלקמן:

בהתאם לנוסחה לעיל, חישוב עלות כל מכונה בסל לכל אורך חייה במסלול רכישה,

יחושב באופן הבא:

5.2.3.9.1. **נוסחה 6**:

$Buy Price = HW Price \cdot (1 + Service) + Page Price \cdot (5 \cdot PYear - StarterKit_x)$   
5.2.3.9.2. הסבר לנוסחה: עלות כוללת של מכונה ברכישה = מחיר חומרת

המכונה והרחבות (בהתאם לנוסחה 1) כפול (X) עלות משוקללת של שירותי אחריות ותחזוקה (בהתאם לנוסחה 3) (+) מחיר הדפסה משוקלל כפול (X) צפי כמות הדפסות לשנה (בהתאם למפורט בתיחור) פחות תפוקת המתכלה הראשוני (בהתאם להצעת מחיר של ספק מאושר בתיחור, עבור כל מתכלה ומתכלה) כפול (X) חמש (שנים).

5.2.3.10. מנתונים אילו, תחושב העלות כוללת של מכונה במסלול חכירה תפעולית

כדלקמן:

בהתאם לנוסחה לעיל, חישוב עלות כל מכונה בסל במסלול חכירה תפעולית לכל

אורך חייה, יחושב באופן הבא:

5.2.3.10.1. **נוסחה 7**:

$Lease Price = HW Price \cdot Lease + Page Price \cdot 5$   
 $\cdot PYear$

5.2.3.10.2. הסבר לנוסחה: עלות כוללת של מכונה בחכירה = מחיר החומרה

של המכונה והרחבות (בהתאם לנוסחה 1) כפול (X) עלות משוקללת של שירותי חכירה תפעולית (בהתאם לנוסחה 2) ועוד (+) מחיר הדפסה בחכירה משוקלל לכפול (X) צפי כמות הדפסות לשנה (בהתאם למענה המציע לתיחור) כפול (X) חמש (שנים).

5.2.3.11. מנתונים אילו, תחושב העלות הכוללת של מכונה כדלקמן:

בהתאם לנוסחה לעיל, חישוב עלות כל מכונה בסל לכל אורך חייה, יחושב באופן

הבא:

5.2.3.11.1. **נוסחה 8**:

$Total Price = Buy Price \cdot (1 - LeaseFactor) + lease Price \cdot LeaseFactor$

5.2.3.11.2. הסבר לנוסחה: עלות כוללת של מכונה = העלות הכוללת של המכונה ברכישה (בהתאם לנוסחה 4) כפול (X) (אחד (1) פחות (-) צפי שיעור המכונות שיוזמנו במסלול חכירה תפעולית) + העלות הכוללת של המכונה בחכירה (בהתאם לנוסחה 5) כפול (X) צפי שיעור המכונות שיוזמנו במסלול חכירה תפעולית.

5.2.3.12. המחיר המשוקלל של כל סל במסגרת תיחור, יקבע כדלקמן:

5.2.3.12.1. נוסחה 9:

$$Sal Price = \sum_{1..n} (Total Price_x \cdot Weighted Factor_x)$$

5.2.3.12.2. הסבר לנוסחה: מחירו המשוקלל של סל = עלות כוללת של מכונה (בהתאם לנוסחה 2) כפול (X) משקלה של המכונה בסל (בהתאם לאמור במסמכי התיחור).

5.2.3.13. כאמור, נוסחה 9 לעיל הינה הנוסחה באמצעותה יושוו הצעות המחיר של המציעים ובהתאם למחיר לעיל יבחר הזוכה בכל סל רלוונטי.

5.2.3.14. מקרא:

5.2.3.14.1.  $SalPrice =$  מחירו המשוקלל של סל רלוונטי במסגרת התיחור, מחושב באמצעות נוסחה 9 ומהווה הבסיס להשוואת ההצעות של הספקים המאושרים.

5.2.3.14.2.  $WehightedFactor =$  משקלה של המכונה בסל (בהתאם לאמור במסמכי התיחור).

5.2.3.14.3.  $Total Price =$  עלות כוללת של מכונה בכל סל, כלומר מחיר משוקלל לכל מכונה בסל. מחושב באמצעות נוסחה 8.

5.2.3.14.4.  $HWPrice =$  מחיר עלות המכונה וההרחבות, מחיר משוקלל של עלות המכונה וההרחבות המשוקללות לה. מחושב באמצעות נוסחה 1.

5.2.3.14.5.  $PPrice =$  מחיר מכונה המוצע על ידי ספק מאושר במהלך התיחור (סעיף 5.2.2.1). כלומר, מחיר מחירון רשמי של מכונה פחות ההנחה הניתנת, בשקלים.

5.2.3.14.6.  $APrice =$  מחיר ההרחבות (בהתאם להצעת מחיר של ספק מאושר בתיחור), כלומר, מחיר מחירון רשמי של ההרחבה פחות ההנחה הניתנת, בשקלים, עבור כל הרחבה שנדרשה במכרז.

5.2.3.14.7.  $Afactor =$  צפי רכישות להרחבות (מפורט במסמכי התיחור).

- 5.2.3.14.8  $CPrice =$  מחיר מתכלים (עבור כל מתכלה ומתכלה) המוצע על ידי ספק מאושר במהלך התיחור (כמפורט במענה מציע לתיחור). כלומר, מחיר מחירון רשמי של כל מתכלה פחות ההנחה הניתנת, בשקלים.
- 5.2.3.14.9  $PeimaBPrice =$  מחיר פעימת מונה שחור לבן המוצע על ידי ספק מאושר במהלך התיחור (סעיף 5.2.2.6.3). כלומר מחיר כולל להפקת דף שחור לבן במכונה שבמסלול חכירה תפעולית.
- 5.2.3.14.10  $PeimaCPrice =$  מחיר פעימת מונה צבע המוצע על ידי ספק מאושר במהלך התיחור (סעיף 5.2.2.6.4). כלומר מחיר כולל להפקת דף צבעוני במכונה שבמסלול חכירה תפעולית.
- 5.2.3.14.11  $Pages =$  התפוקה הצפויה (בהתאם לתשובת המציע לתיחור) כלומר כמות ההדפסות (מספר עמודים) שמתכלה מסוים מספק.
- 5.2.3.14.12  $PPYear =$  צפי כמות הדפסות לשנה (בהתאם למסמך התיחור) כלומר כמות ההדפסות (מספר עמודים) למכונה מסוימת בסל בשנה (כמוערך על ידי עורך המכרז).
- 5.2.3.14.13  $StarterKit =$  תפוקת המתכלים המסופקים עם המדפסת, כלומר כמות ההדפסות (מספר עמודים) המסופקת על ידי המתכלים המסופקים עם המכונה (בהתאם לתשובת המציע לתיחור).
- 5.2.3.14.14  $Service =$  עלות משוקללת של שירותי אחריות ותחזוקה, כלומר אחוז העלות המשוקללת בעבור תחזוקה. מחושב באמצעות נוסחה 3.
- 5.2.3.14.15  $SerPerYear =$  אחוז ממחיר מכונה פלוס (+) הרחבות בגין מתן שירותי אחריות ותחזוקה לשנים ארבע וחמש (ראה סעיף 5.2.2.3), כלומר עלות שירותי תחזוקה ואחריות לשנים ארבע וחמש (עבור המזמין) כפי שמציע ספק מאושר במהלך התיחור.
- 5.2.3.14.16  $SerNoMem =$  אחוז ממחיר מכונה בגין מתן שירותי אחריות ותחזוקה למשך חמש שנים למכונות במשרדים אשר לא מאפשרים הוצאת מצעי זיכרון מהמשרד.
- 5.2.3.14.17  $NoMemRatio =$  הערכת שיעור המכונות אשר לגביהן לא ניתן להוציא מצעי זיכרון.
- 5.2.3.14.18  $SerNoHW =$  אחוז ממחיר מכונה בגין מתן שירותי אחריות ותחזוקה למשך חמש שנים למכונות במשרדים אשר אינם מאפשרים הוצאת ציוד כלל מתחומיהם.
- 5.2.3.14.19  $NoHWRatio =$  הערכת שיעור המכונות אשר לגביהן לא ניתן להוציא ציוד כלל.

5.2.3.14.20. PapePriceBuy = עלות הדפסה משוקללת במסלול רכישה –  
עלות משוקללת להדפסת דף אחד במסלול הרכישה.

5.2.3.14.21. LeaseRate = אחוז ממחיר מכונה שישולם מידי חודש בגין  
אספקתה במסלול חכירה תפעולית.

5.2.3.14.22. Lease = עלות החכירה המשוקללת – עלות משוקללת ל 4.5  
שנים בעבור חכירה תפעולית של מכונה, עלות זו מבוטאת באחוז  
ממחיר המכונה.

5.2.3.14.23. PapePriceLease = עלות הדפסה בחכירה משוקללת – עלות  
משוקללת להדפסת דף אחד במסלול החכירה התפעולית.

5.2.3.14.24. LeaseFactor = צפי הזמנת מכונות במסלול חכירה תפעולית  
מתוך כלל המכונות.

5.2.3.14.25. BuyRate = אחוז ממחיר מכונה שישולם בסוף תקופת החכירה  
בעבור רכישת המכונה על ידי המזמין.

5.2.3.14.26. BuyFactor = צפי רכישת מכונות בסוף תקופת החכירה במסלול  
חכירה תפעולית.

#### 5.2.4. חומרים מתכלים

חובה על מציע לפרט מחיר רכישת כל חומר מתכלה הדרוש להפעלת המכונה (למעט  
נייר), לדוגמה טונר, מיכל דיו כחול, תוף וכדומה. למען הסר ספק, כל פריט אשר לא  
יוגדר במסגרת רשימת החומרים המתכלים שיגיש מציע יחשב רכיב אשר תיקונו או  
החלפתו כלולה בשירותי אחריות ותחזוקה. עלות כל מתכלה כאמור תפורט במענה  
למסמך התיחור.

#### 5.2.5. הרחבות למכונה

5.2.5.1. היה והמציע מעוניין להציע למזמין לרכוש ממנו הרחבות למכונה, מעבר  
לנדרש במסמך התיחור, יפרט כל הרחבה למכונה מוצעת (כל פריט שמבקש  
להציע) במענה למסמך התיחור, ויציינ את המחיר המופיע במחירון הרשמי.

5.2.5.2. המחיר בו ירכוש מזמין את ההרחבות שציינ המציע במענה למסמך  
התיחור (היה ונבחר כזוכה) יקבע בהתאם לאחוז ההנחה ממחיר מחירון  
הרשמי שנקבע במסגרת התיחור (ראה סעיף 5.2.2.1). כלומר, אחוז ההנחה  
שבהתאם לו נקבע מחירה הסופי של מכונה רלוונטית במהלך התיחור, יהיה  
אחוז ההנחה שיינתן לכל פריט מרשימת ההרחבות למכונה ואשר בניכוי יקבע  
מחירה הסופי של ההרחבה.

5.2.5.3. רכישת הרחבות למכונה (מעבר להרחבות הבסיסיות הנדרשות במסמך  
התיחור) הינן בכפוף לאישור עורך המכרז מראש. עורך המכרז אינו מתחייב

לרכוש הרחבות למכונה מעבר לנדרש במסמך התיחור, ואין במתן הצעת מציע כאמור משום התחייבות לרכשם.

#### 5.2.6. המחירון הרשמי

5.2.6.1. מציע יצרף להצעתו בכל תיחור מחירון רשמי מלא ומעודכן של כל יצרן

אשר מבקש להציע ציודו, תוך ציון המטבע בו הוא נקוב. מציע ידגיש כל דגם מכונה להפקת מסמכים אותה מציע במסגרת הצעתו לסל ואת הפריטים שפורטו במענה לבקשת התיחור וזאת באמצעות סימון ב"מרקר". יודגש, מחירון רשמי יצורף בלי כל שינוי או תוספת מעבר לסימון במרקר כאמור.

5.2.6.2. לצורך הוספת ציוד חדש (כל סוג של ציוד חדש) רשאי עורך המכרז לדרוש מהספק עותק עדכני של המחירון הרשמי של היצרן כפי שהוגש במענה לתיחור.

### 5.3. תשלום והצמדה

5.3.1. מחירי הזוכה, כפי שנקבעו בתיחור, ינקבו בדולר ארה"ב.

5.3.2. ההזמנה תצא לספק על ידי המזמין בשקלים, על פי שער הדולר הידוע ביום קיום התיחור או הגשת ההצעות במעטפה או כל תאריך אחר שייקבע על ידי עורך המכרז במסמך התיחור.

5.3.3. התשלום יבוצע בהתאם לשער הדולר היציג הידוע כפי שמתפרסם על ידי בנק ישראל ביום הוצאת החשבונית על ידי הספק.

5.3.4. אופן התשלום עבור המתכלים הנדרשים לתפעול המכונה:

5.3.4.1. יכול להיות בדרך של רכישת המתכלים הנצרכים, או בדרך של תשלום בעבור פעימות מונה בפועל.

5.3.4.2. תשלום זה יכלול את כל הנדרש על מנת להפיק את הדפים הנדרשים.

5.3.4.3. יובהר כי המזמין לא ישלם כל תשלום נוסף מעבר לתשלום עבור המתכלים (ועבור תשלום התחזוקה והשירות החל מהשנה הרביעית) או תשלום עבור פעימת מונה בהתאם למסלול הרכש.

5.3.5. הגשת חשבון למשרד שרכש תצורה במסלול שירותי חכירה תפעולית

5.3.5.1. הספק יגיש חשבון מדי חודש ביום האחרון של החודש עבור החודש השוטף. החשבון יוגש למזמין בפורמט הגשה אחיד של חשבון פרופורמה (בנוסח שיועבר לספק הזוכה לאחר הזכייה).

5.3.5.2. עבור כל מכונה ומכונה יוגש חשבון פרופורמה משלה חתום בידי נציג המשרד של המזמין או מי שמונה מטעמו לצורך זה. יודגש, כי החתמת חשבון הפרופורמה הינה באחריות הספק. חשבון פרופורמה שיוגש ללא חתימה לא ישולם.

5.3.5.3. החשבון יכלול את עלות החכירה החודשית כפי שהוצעה על ידי הספק בשלב ב' של המכרז ואת המתכלים/פעילות אשר נצרכו באותו החודש.

5.3.5.4. בצירוף לכל חשבונות הפרופורמה, יגיש הספק חשבון חודשי מרוכז למזמין (בנוסח שיועבר לספק הזוכה לאחר הזכייה) בפורמט הגשה אחיד. החשבון המרוכז יוגש על גבי מדיה קשיחה ומדיה מגנטית חתום בידי מנהל מערכות המידע של המזמין או מי שמונה מטעמו לצורך זה.

## 6. נספחים

- נספח 1 – הושאר ריק
- נספח 2 – הצהרת והתחייבות יצרן
- נספח 3 – תצהיר המציע
- נספח 4 – אישור רו"ח
- נספח 5 – מידע נוסף אודות המציע וקבלני משנה
- נספח 6 – התחייבות קבלן משנה
- נספח 7 – הושאר ריק
- נספח 8 – חוזה שימוש בפורטל הספקים הממשלתי
- נספח 9 – כללי התיחור הדינמי המקוון
- נספח 10 – הודעה על נציגים לתיחור הדינמי המקוון
- נספח 11 – דרישות ביטוח
- נספח 12 – כתב ערבות בגין זכייה
- נספח 13 – חוזה / הסכם התקשרות

## נספח 1

הושאר ריק במודע

## נספח 2 – הצהרת והתחייבות יצרן

### ניתן לחתום על הצהרה זו בעברית או באנגלית

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי, משרד האוצר

הנדון: מכרז מרכזי 3-2019 לאספקת מכוונות להפקת מסמכים עבור משרדי הממשלה (להלן: "המכרז")

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ מחברת \_\_\_\_\_, אשר הינה יצרן הציוד המוצע במכרז (להלן: "היצרן") על ידי המציע \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") במכרז, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. המציע, אשר מציע ציוד מתוצרתנו למכרז, מוסמך ע"י היצרן למכור, להתקין ולתת שירות לציוד בתחום האמור (מהתחומים בסעיף 0.1.4) בישראל, כמורשה מטעם היצרן.

2. המציע הינו (יש לסמן את אחת האפשרויות):

ספק מורשה שלנו המוסמך למכור בישראל את הציוד המוצע

חברתנו (היצרן) או חברת בת שלנו בישראל

3. היצרן מאשר כי הוא מכיר את תנאי המכרז.

4. היצרן ייצר, תחת שם המותג המוצע, במהלך השנים 2016, 2017 ו-2018 (במצטבר) לפחות 200,000 מכוונות להפקת מסמכים.

5. היצרן מתחייב:

5.1. כי למיטב ידיעתו אין כל מניעה כי המציע במכרז יספק את המוצרים ו/או השירותים של היצרן בתנאים הנדרשים במכרז למשך כל תקופת המכרז, לרבות תקופות האופציה הכלולות בו.

5.2. לתת את מלוא הגיבוי למציע בארץ, לספק ולהעמיד לרשות המציע את השירותים ו/או מוצרי היצרן על מנת שהוא יעמוד בתנאים הנדרשים במכרז, ובכלל זה לספק ולהעמיד כוח אדם מומחה ומיומן, לספק חלקי חילוף ועדכוני תוכנה והקמת מנגנון אסקלציה מהספק אליו, כל זאת למשך כל תקופת ההתקשרות עם המציע.

5.3. לשמור על רציפות במתן האחריות למוצרים מתוצרתו, בין היתר על ידי שיתוף פעולה בהעברת המוצרים ו/או השירותים לספק חדש שיבחר, לרבות במקרה בו יבצר מהמציע או החברה להמשיך לספק את המוצרים ו/או השירותים המבוקשים כנדרש.

5.4. כי אין כל מניעה למסור לעורך המכרז כל מידע נוסף שיידרש ביחס לקשריו עם המציע ו/או עם החברה וכן ביחס למוצרי או שירותי היצרן, לרבות מחירון היצרן כפי שמפורסם באופן רשמי על ידי היצרן.

שם היצרן: \_\_\_\_\_ תפקיד החותם אצל היצרן: \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_ חתימת המצהיר/ה וחותמת: \_\_\_\_\_

## **Appendix 2 – Manufacturer's Declaration and Commitment**

**To: Government Procurement Administration, Accountant General, Ministry of Finance**

Re: Central Tender 3-2019 for the Supply of Document Production Machines to the Government Ministries (hereinafter: the "Tender")

I the undersigned, \_\_\_\_\_, ID number \_\_\_\_\_, A representative of the company \_\_\_\_\_, which is the manufacturer of the equipment offered in the Tender (hereinafter: the "**Manufacturer**") by the company: \_\_\_\_\_ (hereinafter: the "**Bidder**"), Authorized to sign this statement on behalf of the Manufacturer, hereby declare that:

1. The Bidder, offering the Equipment manufactured by us, in the Tender, is certified by us (the manufacturer) to sell, supply, install, and service the products (As mentions in paragraph 0.1.4) in Israel, as authorized by the manufacturer.
2. The Bidder is [check appropriate box]:
  - A licensed supplier/authorized reseller of the Manufacturer for the equipment offered .
  - We (the manufacturer) or a subsidiary of us (the manufacturer) in Israel
3. The Manufacturer confirm that it is familiar with the terms of the tender.
4. The Manufacturer's manufactured, under the offered equipment's brand, at least 200,000 document production machines during 2016, 2017, 2018 (Cumulative).
5. To the best of the Manufacturer's knowledge, there is nothing to prevent the Company from supplying the products and/or services of the Manufacturer in accordance to the terms and conditions of the tender for the duration of the procurement and service periods, including the optional periods.
6. The Manufacturer, to the best of its abilities, will provide the Company the products and/or services, in order for the Company to meet the terms and conditions required in the tender, including providing the Company with the support of skilled and experienced personnel, spare parts, software updates, and maintain support escalation plan for the duration of the procurement and service periods, including the optional periods.
7. The Manufacturer shall do all in its power to provide continuous warranty for the products manufactured by it, inter alia by cooperating with the transfer of products and/or services to another supplier, including in the event that the Bidder or the Company will be prevented from continuing to supply the products and/or services.

8. There is nothing to prevent the Manufacturer from providing the Government Procurement Administration any additional information that will be required with respect to its relations with the Bidder or the Company and/or the Manufacturer's products and services, including the Manufacturer's official price list.

*[All terms – as defined in the Tender]*

Name of manufacturer: \_\_\_\_\_

Position with manufacturer: \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_

Signature and seal: \_\_\_\_\_

## נספח 3 - תצהיר המציע

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי

החשב הכללי

משרד האוצר

### תצהיר

אני הח"מ,

מס'	שם מורשה חתימה	מס' תעודת זהות	תפקיד במציע
1			
2			
3			

לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:  
הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא מציע במכרז מרכזי 3-2019 לאספקת מכוונות להפקת מסמכים עבור משרדי הממשלה (להלן: "המכרז"), המבקש להתקשר עם עורך המכרז (להלן: "המציע").  
אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.  
האמור בתצהיר זה בלשון רבים נאמר בשמי ובשם המציע.

### 1. פרטים אודות המציע

1	שם המציע כפי שהוא רשום במרשם
2	סוג התארגנות
3	תאריך הרישום
4	מספר מזהה
5	מספר חשבון בנק

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מספר 3-2019  
דף 82 מתוך 124  
(גרסה 1 – מיום 16.5.2019)

שם :	מנכ"ל המציע	6
מספר טלפון :		
דוא"ל :		
שם :	איש הקשר מטעם המציע	7
כתובת :		
טלפון :		
פקס :		
דוא"ל :		

פרטי המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע לצרכי מכרז זה, ודרישות נוספות כמו חותמת, אם ישנן :

מס'	שם מורשה חתימה	מס' תעודת זהות	דוגמת חתימה
1			
2			
3			

הנ"ל מוסמכים להתחייב בשם המציע (יש לסמן בהתאם – אין להשאיר ריק)

- ביחד  
 ביחד בצירוף חותמת החברה  
 לחוד  
 לחוד בצירוף חותמת החברה

2. הצהרות המציע בגין מסמכי המכרז וההצעה

- 2.1. קראנו בעיון רב את מסמכי המכרז על כל נספחיו, תנאיו וחלקיו (לרבות תשובות לשאלות ההבהרה והבהרות עורך המכרז), הבנו את כל האמור בו וקבלנו הבהרות לגבי כל נושא שבספק.
- 2.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אנו מאשרים לגבי כל הרכיבים המובאים לידיעה וללא דרישות מהמציע כי: "קראנו, הבנו, והאמור מקובל עלינו, ונפעל בהתאם", ולגבי כל יתר הרכיבים כי: "קראנו, הבנו, מקובל עלינו והצעתנו עונה על דרישות סעיף זה".
- 2.3. אנו מצהירים ומאשרים שנושא הצעה זה והתנאים לביצועה ובכללם כל הגורמים המשפיעים ו/או העשויים להשפיע על העבודות מוכרים לי ולמציע ולא יהיו לנו כל תביעות או דרישות או

- טענות הנובעות מאי הבנה ו/או אי ידיעה כלשהן של איזושהו פרט או תנאי הכלול במסמכי ההצעה או בהבהרות שניתנו לנו.
- 2.4. אנו מסכימים לכל תנאי המכרז לרבות נוסח הסכם ההתקשרות (ככל שנוכה), ומתחייבים למלא את כל דרישות המכרז, ההצעה וההסכם בדיוקנות, ביעילות, במומחיות ובמיומנות, לשביעות רצון עורך המכרז, ובמועדים אשר ייקבעו על ידו, והכל בכפוף להוראות המכרז והסכם ההתקשרות.
- 2.5. אנו מתחייבים להחזיק בעת בחירתנו כספק זוכה, מלאי רכיבים וחלקי חילוף של הציוד לצורך מתן השירותים באתרי המזמינים איתם נתקשר, בזמני תגובה ובאיכות הנדרשים. הננו מתחייבים לספק את השירותים נשוא המכרז בכל עת, לרבות בשעת חירום, בכפוף לנסיבות שעת החירום ובתיאום עם עורך המכרז.
- 2.6. נכון ליום מתן תצהירי זה לא מתנהלות תביעות מהותיות נגד המציע (למעט כמפורט בנספח לתצהירי זה) והוא אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
- 2.7. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז, ואין בביצוע האמור בהצעה על ידי או על ידי המציע כדי ליצור ניגוד אינטרסים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בין מקצועי ובין עסקי שלי או של המציע, לבין עורך המכרז וכי בכל מקרה שייווצר חשש כלשהו לניגוד אינטרסים כזה יהיה עלינו להודיע על כך לעורך המכרז, ללא כל שיהוי ונדאג מידית להסרת ניגוד האינטרסים האמור.
- 2.8. המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו בחוק ניירות ערך), וגורם אחד אינו מחזיק ב-25% או יותר בשני מציעים. כמו כן, המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה (עם זאת, ידוע לנו שלפי כללי המכרז לאחר הזכייה מציע זוכה יוכל להתקשר עם מציע שלא זכה לצורך שירותי קבלנות משנה).
3. אישורים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים
- בפרק זה לתצהירי, משמעותו של המונח "**בעל זיקה**" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "**חוק עסקאות גופים ציבוריים**"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותם של מונחים אלה וכי אני מבין/ה אותם.
- המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.
- 3.1. רצ"ב **כנספח 3.1** לתצהירי, אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות, מע"מ ורשימות על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, וכן אישור על ניכוי מס במקור כפי שניתן על ידי שלטונות מס הכנסה ומע"מ (ניתן להמציא אישור כנ"ל מ"פקיד מורשה" על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, מרואה חשבון, או מיועץ מס).
- 3.2. המציע ו"בעל זיקה" אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים התשנ"א - 1991 (להלן: "**חוק עובדים זרים**") וחוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987 (להלן: "**חוק שכר מינימום**") עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "**מועד להגשה**") מטעם המציע במכרז,

או שהורשעו כאמור אך כבר חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה. ככל שהיו הרשעות, הן מפורטות **בנספח 3.2 לתצהירי זה** /אי צירוף נספח כאמור מהווה הצהרה שאין הרשעות].

4. אישור והתחייבות לתשלום תנאים סוציאליים

הנני מאשר בזאת כי המציע עומד בדרישות לתשלומים סוציאליים ושכר מינימום לעובדיו. המציע מתחייב בזאת לקיים בכל תקופת ההסכם שייחתם בעקבות זכיית המציע במכרז, לגבי העובדים שיועסקו על ידו, את האמור בחוקי העבודה המפורטים בהמשך לזה:

- חוק שירות התעסוקה, התשי"ט-1959
- חוק שעות העבודה והמנוחה, התשי"א-1951
- חוק דמי מחלה, התשל"ו-1976
- חוק חופשה שנתית, התשי"א-1951
- חוק עבודת נשים, התשי"ד-1954
- חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, התשנ"ו-1996
- חוק עבודת הנוער, התשי"ג-1952
- חוק החניכות, התשי"ג-1953
- חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), התשי"ט-1949
- חוק הגנת השכר, התשי"ח-1958
- חוק פיצויי הפיטורין, התשכ"ג-1963
- חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987
- חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), התשנ"ה-1995

5. הצהרה בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות (סמן X במשבצת המתאימה):

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 לא חלות על המציע.

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

5.1 (במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות

על המציע נדרש לסמן x במשבצת המתאימה):

המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

5.2 (במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה

והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק

שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

□ המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו **פעל ליישומן** (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

**6. אישור עמידת המציע בדרישות ניסיון, כח אדם ומחזור**

- 6.1. דרישות הנקובות בסעיף 0.6.2.1 למכרז (הדרישות בסעיף זה הינן למציע יחד עם חברות הבת שלו, המוחזקות על ידו בשליטה מלאה (100%)):
- 6.1.1. למציע ניסיון במכירה ו/או החכרה, אספקה, הצבה, התקנה, ותחזוקת מכונות להפקת מסמכים, ברצף, מיום 1.1.2016, או מוקדם יותר.
- 6.1.2. המציע מעסיק לפחות 14 טכנאי שירות, העוסקים בתחום המכונות להפקת מסמכים.
- 6.1.3. מתוך כלל הטכנאים, המציע מעסיק לפחות 6 טכנאים מומחים, העוסקים בתחום המכונות להפקת מסמכים.
- 6.1.4. מתוך כלל הטכנאים, המציע מעסיק לפחות 2 טכנאים בכירים, העוסקים בתחום המכונות להפקת מסמכים.
- 6.2. המציע עומד בדרישות הנקובות בסעיף 0.6.2.2 למכרז, כאמור גם באישור רו"ח.
- 6.3. המציע מוסמך על ידי היצרן המוצע למכור, להתקין ולתת שירות בתחומי מדינת ישראל, למכונות בתחומים כאמור בסעיף 0.1.2, כמורשה מטעם היצרן. להלן פירוט היצרנים המוצעים על ידי המציע (פירוט זה יתאם את הצהרות היצרנים כנדרש בנספח 2):

1.	2.
3.	4.
5.	6.
7.	8.

#### 7. אי תיאום מכרז

- 7.1. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בנספח 5 למכרז).
- 7.2. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעת המציע לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בנספח 5 למכרז).
- 7.3. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
- 7.4. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.
- 7.5. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
- 7.6. הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
- 7.7. אני והמציע מתחייבים להודיע לעורך המכרז על כל שינוי באחד הפרטים לעיל מעת החתימה על התצהיר ועד מועד הגשת ההצעות.
- 7.8. אנו מודעים לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

#### 8. זכויות קנין

- 8.1. המציע רשאי לפי כל דין ו/או הסכם למכור את המוצרים המוצעים על ידו במכרז, ואין בכך כל הפרה של זכויות קנין של צד שלישי כלשהו. למיטב ידיעתנו ובדיקתנו, אין מניעה משפטית כלשהי להתקשר עם מדינת ישראל בהסכם זה.
- 8.2. המציע מתחייב לשפות ולפצות את עורך המכרז והמזמינים בגין נזקים כלשהם בשל תביעות צד ג' נגדם כתוצאה מהפרת זכויות קניין כלשהן בשל ההצעה או ההתקשרות של עורך המכרז והמזמינים בעקבות הרכישה או השימוש בציוד הכלולים בהצעתו.

#### 9. הצהרה בדבר העדר ניגוד עניינים

- 9.1. למיטב ידיעתי אין בהגשת הצעה על פי המכרז ו/או באספקת הציוד נשוא המכרז משום ניגוד עניינים עסקי או אישי, שלי, של המציע, של עובדיו, של ספקי משנה או של צד ג' כלשהו, המעורבים בהצעה או בביצועה.
- 9.2. לאחר שבדקתי את העניין כמיטב יכולתי, אני מצהיר/ה ומתחייב/ת כי אין לי עצמי או לבני משפחתי הקרובה, או למציע או לכל עובד או ספק שלו, כל עניין כלכלי או אחר העלול לעמוד בניגוד עניינים או בחשש לניגוד עניינים עם ביצוע השירותים. אני מתחייב/ת עוד, כי אם במהלך עבודתי כאמור, יובא לידיעתי ניגוד עניינים כאמור, או דבר העלול ליצור חשש לניגוד עניינים כזה, אודיע עליו לכם ללא דיחוי.

#### 10. התחייבות לשמירה על סודיות

**הואיל** ועורך המכרז/המזמין מתכוון לרכוש שירותים כמפורט במכרז ;  
**והואיל** ובאם יזכה המציע במכרז, המציע ואני עשויים להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן ;

**לפיכך הנני מתחייב, בשמי ובשם המציע, כלפי מדינת ישראל כדלקמן:**

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם :

**"השירותים"** - אספקת מערכות ציוד ושירותים כהגדרתם במכרז.

**"מידע"** - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

**"סודות מקצועיים"** - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל : מידע אשר יימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

1. הננו מתחייבים לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים שיגיעו אלינו במהלך ו/או עקב ביצוע השירותים, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך אספקת השירותים. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הננו מתחייבים לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.
2. הננו מצהירים כי ידוע לנו שאי מילוי התחייבויותינו מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, התשל"ז - 1977.
3. הננו מתחייבים כי אם המציע יבחר כזוכה במכרז נדאג לכך שכל עובדי המציע וכל אדם מטעמו, המספק ציוד או הקשור בכל דרך שהיא למכרז ולמימושו, יחתמו על התחייבות לשמירת סודיות, ונמציא התחייבויות אלה למזמין. כמו כן, ככל שהמציע יקלוט עובדים חדשים במהלך ביצוע השירותים הוא יחתימם על התחייבות כאמור וימציאה למזמין.

#### 11. הצהרה על זמינות הפתרון וביצוע שינויים והתאמות

11.1. כל ציוד המוצע בהצעת המציע למכרז וכן כל ציוד שיסופק במסגרת המכרז יהיה בייצור שוטף ואין לנו מידע או חשש להפסקת הייצור במהלך תקופת ההסכם או תקופת השירות. כמו כן, כל הרכיבים הנדרשים לצורך מתן שירותי אחריות ותחזוקה יהיו בייצור שוטף בכל תקופת ההסכם ותקופת השירות ואין לנו מידע או חשש להפסקת ייצורם במהלך תקופות אלה.

11.2. יש למציע הידע הדרוש לביצוע שינויים והתאמות, וביצועם יבוצע על פי הוראות והנחיות היצרן ולא יפגעו במחויבות המציע והיצרן לתת אחריות, תחזוקה ושירות לציוד ; שינויים והתאמות אלה ישתלבו בציוד כך שלא ימנעו שדרוג הציוד על פי הוראות היצרן בעתיד, ואף ימשיכו לפעול לאחר שדרוג מסוג זה.

12. פירוט החלקים החסויים לדעת המציע

הננו מצהירים בזה כדלקמן :

- 12.1. פירטנו בנספח 3.3 את כלל הסעיפים / המסמכים הכלולים בהצעה, אשר המציע סבור כי העיון בהם על ידי מציעים האחרים עלול, לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי.
- 12.2. ידוע לנו כי ועדת המכרזים רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לקבוע כי סעיפים ומסמכים שפירטנו בנספח 3.3 אינם בגדר סוד מסחרי או סוד מקצועי, וכי הם יעמדו לעיון המציעים האחרים מחמת.
- 12.3. ידוע לנו כי ועדת המכרזים רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לפנות לכל מציע בשאלתה הנוגעת לתוכן טופס זה ותוכן נוסף אשר ברצונה לבחון האם לחשוף, וזאת בנוסף לטופס חתום זה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת מורשה החתימה	שם	תאריך
_____	_____	_____
חתימה וחותמת מורשה החתימה	שם	תאריך
_____	_____	_____
חתימה וחותמת מורשה החתימה	שם	תאריך

**אישור עו"ד**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת :

1. כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_

- מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי
- מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי
- מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרבש הממשלתי  
מכרז מרכזי מספר 3-2019  
דף 89 מתוך 124  
**(גרסה 1 – מיום 16.5.2019)**

---

שהינו/ם מורשה/י חתימה כדין עבור המציע, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

2. כי המידע המובא בסעיף 1 בתצהיר זה בנוגע למציע, הינו נכון.

---

חתימה וחותמת

---

מספר רישיון

---

תאריך

**נספח 3.3 - פירוט החלקים החסויים בהצעה לדעת המציע**

להלן העמודים / הסעיפים / המסמכים הכלולים בהצעה אשר העיון בהם על ידי מציעים האחרים עלול, לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי.

מספר עמוד/סעיף	נושא הסעיף	נימוק למניעת החשיפה

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת מורשה החתימה

\_\_\_\_\_ שם

\_\_\_\_\_ תאריך

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת מורשה החתימה

\_\_\_\_\_ שם

\_\_\_\_\_ תאריך

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת מורשה החתימה

\_\_\_\_\_ שם

\_\_\_\_\_ תאריך

## נספח 4 – אישור רו"ח

**יודפס על נייר לוגו של רואה החשבון ויוגש במסמך מקור**

לכבוד: \_\_\_\_\_

1. אישור על מחזור כספי (או כל מידע אחר המופיע בדוחות הכספיים) לכל אחת מהשנים שנסתיימו ביום 31.12.2016, 31.12.2017 ו- 31.12.2018.

לבקשתכם וכרואי החשבון של חברתכם הרינו לאשר כדלקמן:

- א. הננו משמשים כרואי החשבון של חברתכם משנת \_\_\_\_\_.
- ב. הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם לימים 31.12.2016, 31.12.2017 ו- 31.12.2018 בוקרו/נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו.  
לחילופין:
- הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם לימים 31.12.2016, 31.12.2017 ו- 31.12.2018 בוקרו על ידי רואי חשבון אחרים.
- ג. חוות הדעת/דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) לימים 31.12.2016, 31.12.2017 ו- 31.12.2018 אינה כוללת כל הסתייגות ו/או הפניית תשומת הלב או כל סטייה אחרת מהנוסח האחד.  
לחילופין:
- חוות הדעת/דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) לימים 31.12.2016, 31.12.2017 ו- 31.12.2018 כוללת חריגה מהנוסח האחד אולם אין לחריגה זו השלכה על המידע המפורט בסעיף ד' להלן.  
לחילופין:
- חוות הדעת/דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) לימים 31.12.2016, 31.12.2017 ו- 31.12.2018 כוללת חריגה מהנוסח האחד אשר יש לה השלכות כמפורט לעיל על המידע המפורט בסעיף ד' להלן.
- ד. בהתאם לדוחות הכספיים האמורים המבוקרים/סקורים לימים 31.12.2016, 31.12.2017 ו- 31.12.2018, מחזור המכירות של חברתכם, ללא מע"מ, בכל אחת מהשנים 2015 ו-2016 הינו לפחות 10 מיליון ₪.

בכבוד רב,

רואי חשבון

**2. חוות דעת רואה חשבון על אודות מידע ממערכת הכספים של המציע לכל אחת מהשנים  
שנסתיימו ביום 31.12.2016, 31.12.2017 ו- 31.12.2018.**

אנו משרד רו"ח \_\_\_\_\_, רואי החשבון המבקר של \_\_\_\_\_  
(להלן "המציע") (החברה המגישה הצעה למכרז מרכזי 3-2019 לאספקת מכוונות להפקת מסמכים עבור משרדי הממשלה), מאשר/ת כי ביקרנו את ההצהרה של המציע בדבר אספקה, שירותי חכירה תפעולית ושירות (בהתאם לדרישות המכרז) הכלולה בהצעת המציע למכרז מרכזי 3-2019 המתייחסת לתאריכים המצויינים בכותרת, המצורפת בזאת ומסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד.

הצהרה זו הינה באחריות ההנהלה של המציע. אחריותנו היא לחוות דעה על ההצהרה בהתבסס על ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל ונקטנו את אותם נהלי ביקורת אשר ראינו אותם כדרושים לפי הנסיבות. הביקורת בוצעה במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. ביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה. ביקורת כוללת גם בחינה של כללי החשבונאות שיושמו ושל האומדנים המשמעותיים שנעשו על ידי ההנהלה של המציע וכן הערכת נאותות ההצגה בהצהרה בכללותה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, הצהרת מורשה החתימה המצורפת לנספח זה להלן, משקפת באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את המפורט בה וזאת בהתאם לרשומות עליהם התבססה.

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_  
רואי חשבון

**(סעיף זה יודפס על נייר לוגו של המציע, יוחתם בחותמת רו"ח ויוגש כמסמך מקור)**

3. הצהרת מורשה החתימה מטעם המציע לכל אחת מהשנים שנסתיימו ביום 31.12.2016, 31.12.2017 ו- 31.12.2018.

אנו, הח"מ :

תפקידי במציע	מס' ת.ז.	שם מלא
תפקידי במציע	מס' ת.ז.	שם מלא
תפקידי במציע	מס' ת.ז.	שם מלא

מאשרים בחתימתנו כי הפרטים המופיעים בהצהרה זו הם אמת :

- 3.1. הנני נותן הצהרה זו בשם \_\_\_\_\_ שהוא מציע במכרז מרכזי מספר 3-2019 לאספקת מכוונות להפקת מסמכים עבור משרדי הממשלה (להלן: "המכרז"), המבקש להתקשר עם עורך המכרז (להלן: "המציע").
- 3.2. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת הצהרה זו בשם המציע.
- 3.3. האמור הצהרה זו בלשון רבים נאמר בשמי ובשם המציע:
  - א. חברתנו סיפקה במהלך השנים 2016, 2017 ו 2018 (במצטבר) , ללקוחות עסקיים, (בין אם ישירות ובין אם באמצעות משווק מורשה), לפחות 6,000 מכוונות להפקת מסמכים כהגדרתן במכרז זה.
  - ב. חברתנו סיפקה במהלך שנת 2018 (ללא קבלני משנה) ללקוחות עסקיים בישראל באופן ישיר שירותי תחזוקה ל-3,000 מכוונות להפקת מסמכים לפחות.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה וחותמת מורשה החתימה	שם מלא	תאריך
חתימה וחותמת מורשה החתימה	שם מלא	תאריך
חתימה וחותמת מורשה החתימה	שם מלא	תאריך

## נספח 5 – מידע נוסף אודות המציע וקבלני משנה

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי

החשב הכללי

משרד האוצר

### תצהיר

אני הח"מ,

מס'	שם מורשה חתימה	מס' תעודת זהות	תפקיד במציע
1			
2			
3			

לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:  
הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא מציע  
במכרז מרכזי 3-2019 לאספקת מכונות להפקת מסמכים עבור משרדי הממשלה (להלן: "המכרז"),  
המבקש להתקשר עם עורך המכרז (להלן: "המציע").  
אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.  
האמור בתצהיר זה בלשון רבים נאמר בשמי ובשם המציע.

### 1. לקוחות עסקיים

1.1. רצ"ב רשימת הלקוחות העסקיים להם סיפק המציע במהלך השנים 2016, 2017 ו-2018  
(במצטבר), בין אם ישירות ובין אם באמצעות משווק מורשה, לפחות 6,000 מכונות  
להפקת מסמכים כהגדרתן במכרז זה (כאמור בסעיף 0.6.2.2.2 למסמכי המכרז):

מס' המכונות שסופקו בהתאם לסעיף 1.1	איש הקשר אצל הלקוח		כתובת	שם הלקוח	מס"ד
	מס' טלפון	שם			
					1
					2

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מספר 3-2019  
דף 95 מתוך 124  
(גרסה 1 – מיום 16.5.2019)

					3
					4
					5
					6
					7
					8
					9
					10

**2. קבלני משנה**

2.1. בכוונת המציע להעסיק קבלן משנה מטעמו לביצוע מי מהתחייבויותיו כלפי עורך המכרז

(יש לסמן אחת מהאפשרויות):

2.1.1.  **אין** בכוונתי להעסיק קבלן משנה

2.1.2.  בכוונתי להעסיק קבלן משנה

2.2. פירוט השירותים שיעניקו/ קבלן/ני המשנה (בהתאם לסעיף 4.1.3.1 למסמכי המכרז):

2.2.1.  מיקור חוץ לטכנאים בעלי סיווג בטחוני ברמה 3 ומעלה.

2.3. היה ובכוונת המציע להעסיק קבלן משנה לביצוע מי מהתחייבויותיו כלפי עורך המכרז,

אזי במידה וזהותו כבר ידועה למציע, יפרט המציע כדלקמן:

פרטי קבלן המשנה:

	שם הקבלן כפי שהוא רשום במרשם	1
	סוג התארגנות	2
	תאריך הרישום	3
	מספר מזהה	4
	מספר חשבון בנק	5
שם:	מנכ"ל המציע	6
מספר טלפון:		
דוא"ל:		
שם:	איש הקשר מטעם המציע	7

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מספר 3-2019  
דף 96 מתוך 124  
**(גרסה 1 – מיום 16.5.2019)**

כתובת:		
טלפון:		
פקס:		
דוא"ל:		

פרטים בדבר ניסיונו של קבלן המשנה: \_\_\_\_\_

2.4. ברור למציע כי בכל מקרה האחריות כלפי עורך המכרז הינה שלו לכל דבר ועניין, לרבות על פעולה שיבצע או יחדל מלבצע קבלן המשנה.

הערה: כל קבלן משנה נדרש לחתום על התחייבות קבלן משנה, בנוסח שבנספח 6 למסמכי המכרז. קבלן המשנה אינו צריך לחתום על תצהיר זה.

זה הוא שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

אנו החתומים מטה מטעם המציע, מודעים לכך שעורך המכרז רשאי לבצע בדיקה לאימות הנתונים שהוצהרו בשם המציע במכרז זה, וכי התנגדות מצדנו לביצוע הבדיקה או לשתף פעולה עמו ככל שיידרש, יכול ויפסול מיידית את האפשרות לזכיית המציע במכרז זה או את זכייתו, לפי העניין.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת מורשי החתימה	שם	תאריך
_____	_____	_____
חתימה וחותמת מורשי החתימה	שם	תאריך
_____	_____	_____
חתימה וחותמת מורשי החתימה	שם	תאריך

**אישור עו"ד**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת:

כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_

• מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי

- מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי
- מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי  
**שהיננו מורשה/י חתימה כדין עבור המציע, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי  
יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר  
דלעיל.**

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_ מספר רישיון

\_\_\_\_\_ תאריך

## נספח 6 – התחייבות קבלן משנה

התחייבות זו תיחתם על ידי כל קבלן משנה שמיועד לספק חלק מהשירותים עבור המציע

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

אני \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, בשם \_\_\_\_\_  
[למלא שם קבלן המשנה] (להלן: "קבלן המשנה"), אשר תפקידי אצל קבלן המשנה הינו  
נותן \_\_\_\_\_, התחייבות זו בקשר להצעת המציע  
[למלא שם המציע] למכרז מרכזי 3-2019 לאספקת  
מכונות להפקת מסמכים עבור משרדי הממשלה (להלן: "המכרז"):

1. באם יזכה המציע במכרז, אנו מתחייבים לשמש כקבלן משנה של המציע. כקבלן משנה  
אבצע: \_\_\_\_\_
2. קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור, הנדרש והמפורט במסמכי המכרז, לרבות הסכם  
ההתקשרות עם המציע, ואנו מתחייבים למלא אחר כל התנאים ודרישות המכרז הנוגעים  
לאספקת שירותי \_\_\_\_\_ בהתאם לסעיף  
למכרז בדייקנות, ביעילות, במומחיות ובמיומנות, לשביעות רצון עורך  
המכרז, ובמועדים אשר ייקבעו על ידו, והכול בכפוף להוראות המכרז.
3. אין ניגוד עניינים עסקי או אישי של קבלן המשנה או של עובדיו, בביצוע השירותים על פי  
הצעת המציע, אין כל עניין כלכלי או אחר העלול לעמוד בניגוד עניינים או בחשש לניגוד  
עניינים עם ביצוע השירותים. אני מתחייב/ת עוד, כי אם במהלך העבודה כאמור, יובא  
לידיעתי ניגוד עניינים כאמור, או דבר העלול ליצור חשש לניגוד עניינים כזה, אודיע עליו  
לכם ללא דיחוי.
4. התחייבות לשמירה על סודיות:

**הואיל** ועורך המכרז/המזמין מתכוון לרכוש שירותים כמפורט במכרז;

**והואיל** ובאם יזכה המציע במכרז, ואנו נספק שירותי קבלנות משנה, אנו עשויים להיחשף לסודות  
מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן;

**לפיכך הנני מתחייב, בשמי ובשם קבלן המשנה, כלפי מדינת ישראל כדלקמן:**

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"השירותים" - אספקת מערכות ציוד ושירותים כהגדרתם במכרז.

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון,

מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

**"סודות מקצועיים"** - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

הננו מתחייבים לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים שיגיעו אלינו במהלך ו/או עקב ביצוע השירותים, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך אספקת השירותים. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הננו מתחייבים לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.

הננו מצהירים כי ידוע לנו שאי מילוי התחייבויותינו מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

הננו מתחייבים כי אם המציע יבחר כזוכה במכרז, ואנו נהיה קבלן המשנה שלו, נדאג לכך שכל עובדי קבלן המשנה וכל אדם אחר מטעמנו המספק ציוד או הקשור בכל דרך שהיא למכרז ולמימושו, יקיים את האמור בהתחייבות זו ו**יחתום על התחייבות לשמירת סודיות** באותו הנוסח המצורף לחוזה ההתקשרות עם המציע הזוכה, ונמציא התחייבויות אלה למזמין. כמו כן, ככל שקבלן המשנה יקלוט עובדים חדשים במהלך ביצוע השירותים הוא יחתים על התחייבות כאמור וימציאה למזמין.

שם: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

## נספח 7

הושאר ריק במודע

## נספח 8

הושאר ריק במודע

## נספח 9 – כללי התיחור הדינמי המקוון במודל "אנגלי"

נספח זה בא להוסיף על האמור בפרק המנהלה, ולא לגרוע ממנו. בנספח זה מתוארת שיטת תיחור במודל "אנגלי". עורך המכרז רשאי לעדכן נספח זה, או לשנות את אופן ושיטת התיחור כאמור בסעיף 0.11.1.3 למכרז. במקרה זה, ישלח נספח המפרט את שיטת התיחור יחד עם מסמכי התיחור.

### 1. כללי

- 1.1 התיחור יהיה על הצעת המחיר למוצרים שהוגדרו בבקשת התיחור. מחיר הפתיחה יהיה מחירי המקסימום כפי שיוגדרו על ידי עורך המכרז בבקשת התיחור או מחיר פתיחה אחר.
- 1.2 במהלך התיחור המציע יזין את הצעתו או הנחה לכל אחד מהמוצרים/שירותים או לקבוצות מוצרים/שירותים כאמור, כפי שיפורט בבקשת התיחור.
- 1.3 במסגרת התיחור הדינמי יינתנו הצעות מחיר הולכות ופוחתות.
- 1.4 בסוף הליך התיחור, ההצעה בעלת ציון ההצעה הגבוה ביותר תדורג במקום הראשון, ההצעה הבאה אחריה תדורג במקום השני, וכן הלאה.
- 1.5 לפני הליך התיחור הדינמי, תפורסם הודעה למציעים בנוגע להפרשים המינימליים בין הצעה להצעה (Bid Decrement) שיכול מציע מאושר להציע במהלך התיחור הדינמי המקוון ("ההפרש המינימלי").
- 1.6 מציע מאושר יוכל להציע הצעה הנמוכה, לכל הפחות, בהפרש המינימלי שרשאי להציע, כמפורט לעיל, מהצעתו האחרונה במהלך התיחור, ורשאי כמובן להציע הצעה נמוכה עוד יותר מכך.
- 1.7 עורך המכרז יראה בחומרה ניסיונות לפעול שלא בתום לב ויזקוף זאת לרעתו של המציע המאושר כולל אפשרות להוצאתו מרשימת המציעים המאושרים במכרז וחילוט הערבות הבנקאית שהגיש לעורך המכרז.

### 2. מועד המכרז הדינמי המקוון, שעת הפתיחה ושעת הסגירה :

- 2.1 שעות הפתיחה והסגירה של כל תיחור יועברו למציעים המאושרים עם כל אחת מהודעות התיחור.
- 2.2 על פי ניסיון העבר, מתרכזות מירב הפעילות אל רגעי הסיום של התיחור. כיוון שעסקינן בהצעה עסקית אמתית ומשמעותית, גם למדינה וגם למציעים המאושרים, הוגדר מנגנון אשר מאריך באופן אוטומטי את התיחור ל- 3 דקות, במידה והוצעה הצעה משופרת על ידי המציעים המאושרים המדורגים במקום השני ואילך, במהלך 3 דקות האחרונות לסגירת התיחור. מנגנון זה הוגדר כדי לאפשר למציע המאושר המוביל מספיק זמן בכדי להגיב לאובדן ההובלה בתיחור, אם תתרחש, או למציעים המאושרים האחרים לנסות ולשפר את הצעותיהם.

### 3. אופן קיום התיחור הדינמי המקוון במודל "אנגלי" :

- 3.1 עם התחלת (פתיחת) התיחור, רשאי כל מציע מאושר לשלוח הצעה מקוונת,

- ולאחר מכן לשלוח שוב הצעה זולה יותר, אחת או יותר. מספר ההצעות שרשאי כל מציע מאושר לשלוח במהלך התיחור איננו מוגבל, כל עוד נמשך התיחור.
- 3.2** לצורך הגשת הצעה נדרש מציע מאושר להקליד את הצעתו, לאחר מכן מוצגת בפניו הצעתו כפי שהוקלדה על ידו והוא נדרש לאשרה. בהתאם לכך, לאחר שאישר המציע המאושר את הצעתו יהיה המציע המאושר מנוע מלהעלות טענות בדבר טעויות בהקלדה.
- 3.3** למען הסר ספק, יובהר כי מציע מאושר רשאי לשלוח הצעה חדשה רק אם היא זולה יותר לפחות בהפרש המינימלי מההצעה הקודמת שהוגשה על ידו.
- 3.4** מציע מאושר אשר ישלח הצעה מקוונת יקבל משוב בו יפורטו פרטי ההצעה האחרונה שלו, ומספרו בדירוג ביחס לשאר המציעים המאושרים המתמודדים בתיחור. כמו כן, במשוב תדווח לו ההצעה אשר נמצאת במקום הראשון.
- 3.5** למען הסר ספק, יובהר כי אף מציע מאושר לא יקבל מידע כלשהו בדבר פרטי ההצעות של מציעים מאושרים אחרים, בדבר דירוג של מציעים מאושרים אחרים, בדבר זהות המציעים המאושרים האחרים או בדבר כמות המציעים המאושרים המשתתפים בתיחור. למרות האמור, המתמודדים יהיו רשאים לעיין בתדפיס ההצעה האחרונה הזוכה שהגיש הספק.
- 3.6** בפני עורך המכרז יופיעו כל העת, באמצעות מערכת ניהול התיחור הדינמי המקוון, כל הפרטים והדירוג המלא של כל המציעים המאושרים ושל כל ההצעות המוגשות בשלב התיחור.
- 3.7** לא יקלטו במערכת ניהול התיחור הדינמי המקוון שתי הצעות זהות, ולפיכך הצעת המחיר שנשלחה שנייה למערכת ניהול התיחור לא תיקלט, ומשוב מקוון על כך יימסר למציע המאושר שהציע את ההצעה השנייה כאמור.
- 3.8** הצעה שתוגש על ידי מציע מאושר כלשהו בשלוש הדקות האחרונות לפני סגירת התיחור, תאריך את משך התיחור באופן אוטומטי לשלוש דקות נוספות, החל מהמועד שבו נקלטה אותה ההצעה במערכת ניהול התיחור.
- 3.9** לדוגמה: נקלטה הצעה של מציע כלשהו בשעה 11:58, יוארך משך התיחור עד לשעה 12:01; נקלטה הצעה נוספת של מציע כלשהו בשעה 11:59, יוארך משך התיחור עד השעה 12:02; נקלטה הצעה נוספת של מציע כלשהו בשעה 12:02, יוארך משך התיחור עד השעה 12:05 וכן הלאה.
- 3.10** חלפו שלוש דקות האחרונות לתיחור ולא התקבלה במהלכן כל הצעה נוספת של מציע מאושר, יעבור התיחור הדינמי המקוון למצב של המתנה (להלן: "מצב המתנה").
- 3.11** לאחר המעבר למצב המתנה, תשלח המערכת לכל אחד מן המשתתפים בתיחור הדינמי המקוון הודעת אישור אלקטרונית (pop up), בה יצטרך כל מציע להודיע כי הינו מאשר או כי אינו מאשר כי הצעתו האחרונה כפי שניתנה בתיחור, הינה הצעתו הסופית. במידה ולא נתקבלה תגובת מציע מאושר תוך חמש דקות, תאשר

המערכת את סיום השתתפותו של המציע המאושר הספציפי בתיחור באופן אוטומטי והעדר תגובה כאמור תיחשב כאישור ההצעה האחרונה שניתנה על ידו בתיחור לכל דבר ועניין. יובהר, כי הן אישור אלקטרוני שנתן מציע מאושר בו אישר כי ההצעה האחרונה שניתנה על ידו בתיחור הינה הצעתו האחרונה והן העדר תגובה מצד מציע מאושר בתום חמש דקות יהוו אסמכתא להוצאת מציע מאושר מן התיחור ולאישור הצעתו האחרונה של מציע מאושר בתיחור כהצעה האחרונה שמבקש להציע במסגרת התיחור הספציפי.

**3.12** היה ואישרו כל המציעים המאושרים שהשתתפו בתיחור, באחת משתי הדרכים המפורטות בסעיף 3.11 לעיל, כי אין הם מעוניינים להגיש הצעה חדשה זולה יותר, יסתיים התיחור הדינמי המקוון.

**3.13** היה ואישרו חלק מן המציעים המאושרים כי אין הם מעוניינים להגיש הצעה חדשה זולה יותר באחת משתי הדרכים המפורטות בסעיף 3.11 לעיל, יוצאו אותם מציעים מאושרים מהמכרז הדינמי המקוון באופן מידי ושלב התיחור יסתיים עבורם. המציעים המאושרים אשר אישרו כי הם מעוניינים להגיש הצעה חדשה זולה יותר, יפעלו בהתאם לאמור להלן.

**3.14** יובהר, כי במצב האמור לעיל ובכל מקרה, המציע המאושר שהצעתו מצויה במקום הראשון ימשיך בתיחור הדינמי המקוון אף אם אישר, באחת משתי הדרכים המפורטות בסעיף 3.11 לעיל, כי אין הוא מעוניין להגיש הצעה חדשה זולה יותר.

**3.15** היה ואחד או יותר מן המציעים המאושרים המשתתפים בתיחור הודיעו כי הינו/ם מעוניין/ים להמשיך ולהציע הצעות מחיר נוספות, יפתח התיחור הדינמי המקוון מחדש לשלוש דקות נוספות ורק עבור אותו / אותם ספקים המאושרים בצירוף המציע המאושר שהצעתו הייתה מצויה במקום הראשון וכמפורט לעיל.

**3.16** במהלך שלוש הדקות הנוספות, כל הצעה שתוגש תאריך את משך המכרז באופן אוטומטי לשלוש דקות ממועד הגשת אותה הצעה, בהתאם לדוגמה הנזכרת לעיל. ברגע בו יחלפו שלוש הדקות האחרונות מבלי שהוגשה הצעה חדשה על ידי מציע מאושר כלשהו, יעבור התיחור הדינמי המקוון שוב למצב המתנה שבו יחול שוב האמור בסעיף 3.11 לעיל לגבי המעבר למצב ההמתנה הראשון, עד סיום המכרז הדינמי המקוון.

**3.17** יובהר, כי היה והתיחור יכנס למצב המתנה כאמור, ומציע מאושר אישר כי הינו מעוניין להמשיך ולהציע הצעות מחיר נוספות, ולא נתן כל הצעת מחיר חדשה ונוספת באותו תיחור, לא יוכל להמשיך ולהשתתף אותו מציע מאושר בתיחור הספציפי במידה והתיחור יכנס שוב למצב של המתנה, ובמקרה זה, יסתיים התיחור עבור אותו מציע מאושר אף אם לא אישר את הצעתו האחרונה כהצעתו הסופית בתיחור באחת משתי הדרכים המפורטות בסעיף 3.11 לעיל. מעבר לכך, עורך המכרז יראה בחומרה רבה התנהגות כאמור ויביאה לדיון בפני וועדת המכרזים.

- 3.18** במידה וימשך הליך התיחור הדינמי עד שעה 20:00, יחליט עורך המכרז אחת משתיים: להמשיך את הליך המכרז הדינמי המקוון לסל ספציפי עד תומו או לעצור את ההליך באופן יזום בשעה מסוימת, ולהמשיכו ביום העסקים העוקב בשעה 09:00 בבוקר, בדיוק באותה נקודה שבה נעצר התיחור. תיחור דינמי מקוון עבור שאר הסלים המבוקשים, יתחיל רק עם סיומו של כל תיחור דינמי מקוון שקדם לו, ואם הגיעה השעה 20:00 בערב – יחזור על עצמו המפורט לעיל.
- 3.19** במהלך התיחור, המציעים המאושרים אינם רשאים להפנות שאלות כלשהן אל עורך המכרז זולת שאלות טכניות ובמקרה של תקלה טכנית בלבד. שאלות מן הסוג האמור ניתן יהיה להפנות לנציג הצוות הטכני של עורך המכרז.

## נספח 10 – מינוי נציגים לתיחור הדינמי המקוון

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

א.ג.נ.,

הנדון: מכרז מרכזי 3-2019 לאספקת מכונות להפקת מסמכים עבור משרדי הממשלה (להלן:

"המכרז")

פרטי המציע:

	שם המציע בעברית:
	שם המציע באנגלית:
	מספר עוסק מורשה:
	כתובת המציע:

אנו הח"מ, מורשי החתימה מטעם המציע:

_____	שם מלא
ת.ז.	_____
_____	שם מלא
ת.ז.	_____
_____	שם מלא
ת.ז.	_____

**מצהירים בזה כדלקמן:**

אנו מבקשים להשתתף בתיחורים הדינמיים המקוונים במסגרת מכרז זה, ובהתאם לכל התנאים שבמכרז ומצהירים בזאת, כי נציגי המציע לצורך השתתפות והגשת הצעות מחיר במסגרת הליך התיחור הדינמי המקוון, יהיו, מורשי החתימה הבאים על פי הפרטים כדלהלן ויהיו רשאים לחייב אותו למטרות המכרז:

פרטים	מורשה חתימה 1 ( או מי שהוסמך מטעמו)	מורשה חתימה 2 ( או מי שהוסמך מטעמו)
שם פרטי בעברית		
שם פרטי באנגלית		
שם משפחה בעברית		
שם משפחה באנגלית		
מס' ת"ז (9 ספרות)		
מספר טלפון נייד		
מספר טלפון נייד		
כתובת דוא"ל		

**אישור עורך הדין לנספח 10**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי:

1. ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני האנשים הרשומים להלן, אשר זיהו את עצמם בת.ז, וחתמו בפני על ההצהרה דלעיל:

_____	שם מלא
ת.ז	
_____	שם מלא
ת.ז	
_____	שם מלא
ת.ז	

2. החתומים לעיל, הינם מורשי חתימה כדין או מוסמכים מטעם לצורך התיחור הדינמי במכרז מרכזי 3-2019 לאספקת מכוונות להפקת מסמכים עבור משרדי הממשלה.

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_ מספר רישיון

\_\_\_\_\_ תאריך

## נספח 11 – אישור קיום ביטוחים

לכבוד

מדינת ישראל, משרד האוצר – מינהל הרכש הממשלתי, משרדי ממשלה נוספים, יחידות סמך

והגופים הנלווים הכלולים במכרז;

בכתובת רחוב נתנאל לורך 1 ירושלים.

א.ג.נ.,

הנדון: אישור קיום ביטוחים

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו \_\_\_\_\_ (להלן "הספק") לתקופת הביטוח מיום \_\_\_\_\_ עד יום \_\_\_\_\_ בקשר לאספקת, התקנת ותחזוקת מחשבים עבור מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי ממשלה נוספים, יחידות סמך והגופים הנלווים הכלולים במכרז, על פי מכרז וחווה עם מדינת ישראל – משרד האוצר, את הביטוחים המפורטים להלן:

1. **ביטוח חבות המעבידים, מס' פוליסה: \_\_\_\_\_**
  - 1.1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
  - 1.2. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
  - 1.3. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם;
  - 1.4. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי ממשלה נוספים, יחידות סמך והגופים הנלווים הכלולים במכרז היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.
2. **ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, מס' פוליסה: \_\_\_\_\_**
  - 2.1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
  - 2.2. גבול האחריות לא יפחת מסך 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);
  - 2.3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.
  - 2.4. כל סייג/חריג לגבי רכוש והמתייחס לרכוש מדינת ישראל שהספק או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו- מבוטל.
  - 2.5. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.

- 2.6. הביטוח מורחב לכסות נזקים שייגרמו כתוצאה מפריקה וטעינה על ידי ובאמצעות מכשירי הרמה מכל סוג שהוא. אם קיים סייג/חריג לגבי טעינה ופריקה, הוא מבוטל.
- 2.7. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם ;
- 2.8. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי ממשלה נוספים, יחידות סמך והגופים הנלווים הכלולים במכרז ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

### 3. **ביטוח חבות המוצר – PRODUCTS LIABILITY, מס' פוליסה:** \_\_\_\_\_

- 3.1. ביטוח חבותו של הספק בביטוח חבות המוצר בגין אספקת, התקנת ותחזוקת מחשבים עבור מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי ממשלה נוספים, יחידות סמך והגופים הנלווים הכלולים במכרז כולל אספקת מוצרים נלווים, חלקי חילוף, תיקון תקלות ושירות, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל – משרד האוצר ;
- 3.2. הכיסוי בפוליסה יהיה על פי דין לרבות על פי פקודת הנזיקין – נוסח חדש וכן על פי חוק האחריות למוצרים פגומים-1980.
- 3.3. גבול האחריות לא יפחת מסך 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה) בגין נזק לגוף ולרכוש.
- 3.4. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.
- 3.5. הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.
- 3.6. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי ממשלה נוספים, יחידות סמך והגופים הנלווים הכלולים במכרז לגבי אחריותם בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר סופקו, הותקנו ותוחזקו עבור מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי ממשלה נוספים, יחידות סמך והגופים הנלווים הכלולים במכרז על ידי הספק וכל הפועלים מטעמו.

### 4. **ביטוח רכוש, מס' פוליסה:** \_\_\_\_\_

- 4.1. ביטוח המחשבים והציוד הממשלתי שנמסרו לספק לביצוע תיקונים ותחזוקה מחוץ לחצרי משרדי הממשלה, יחידות הסמך והגופים הנלווים הנכללים במכרז ובמעבדת השירות וכן את הציוד החלופי המסופק למשרדי הממשלה, יחידות הסמך והגופים הנלווים הנכללים במכרז בביטוח אש מורחב או כל הסיכונים.

### 5. **כללי**

- 5.1. בפוליסות הביטוח נכללו התנאים הבאים :
- 5.1.1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים : **מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי ממשלה נוספים, יחידות סמך והגופים הנלווים הכלולים במכרז בכפוף להרחבי השיפוי לעיל.**

- 5.1.2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח על ידי אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף, אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד האוצר ולעורך המכרז במינהל הרכש הממשלתי.
- 5.1.3. אנו מוותרים על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי ממשלה נוספים, יחידות סמך והגופים הנלווים הכלולים במכרז ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- 5.1.4. הספק אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- 5.1.5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
- 5.1.6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- 5.1.7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביטוח" (יש לציין שנה), בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- 5.1.8. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי מבוטל ככל שקיים.

**בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.**

בכבוד רב,

---

חתימת מורשה החתימה  
וחותמת המבטח

---

תאריך

## נספח 12 – כתב ערבות לספק רשום/ספק זוכה

**(לידיעה בלבד – בשלב הגשת המענה למכרז)**

### כתב ערבות

שם הבנק / חברת הביטוח  
מספר הטלפון  
מספר הפקס

### כתב ערבות

לכבוד  
ממשלת ישראל  
באמצעות מינהל הרכש הממשלתי, אגף החשב הכללי, משרד האוצר

הנדון: ערבות מס' \_\_\_\_\_

אנו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך \_\_\_\_\_ ש"ח (במילים: \_\_\_\_\_ ש"ח), אשר תדרשו מאת: \_\_\_\_\_ (להלן: "החייב") בקשר עם מכרז מרכזי 3-2019 לאספקת מכוונות להפקת מסמכים עבור משרדי הממשלה.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך \_\_\_\_\_

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

שם הבנק/חברת הביטוח \_\_\_\_\_ מספר הבנק ומספר הסניף \_\_\_\_\_

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח \_\_\_\_\_

תאריך \_\_\_\_\_ שם מלא \_\_\_\_\_ חתימת מורשי החתימה  
וחותמת הבנק \_\_\_\_\_

## נספח 13 - חוזה / הסכם התקשרות

נערך ונחתם בירושלים ביום ..... בחודש ..... 20\_\_.

### ב ין

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל  
על ידי מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי במשרד האוצר  
והמזמין (כהגדרתו במכרז)  
(להלן - "עורך המכרז")

### מצד אחד

### ל ב ין

מכתובת

(להלן - "הספק")

### מצד שני

**הואיל** ועורך המכרז מעוניין ברכישה, חכירה, אספקה, תחזוקה והתקנה של המוצרים והשירותים המפורטים במכרז (להלן – "השירותים"), למשרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים הכלולים במכרז (להלן – "המזמינים") כמפורט במכרז מרכזי 3-2019 לאספקת מכוונות להפקת מסמכים עבור משרדי הממשלה (להלן ולעיל – "המכרז"), המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;

**והואיל** והספק הגיש הצעה למכרז, המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן - "ההצעה"), ומוכן לספק את השירות המבוקש בהתאם לאמור במכרז, בהצעת הזוכה ובהסכם זה;

**והואיל** ובכפוף לחתימתו על הסכם זה וקיום יתר הדרישות המפורטות במכרז, ועדת המכרזים של עורך המכרז בחרה לכלול את הצעת הספק ברשימת הספקים הרשומים, המאושרים להשתתפות בתיחורים תקופתיים אשר יערכו מעת לעת;

**והואיל** כי בהתאם לאמור במכרז, רשאי עורך המכרז לערוך תיחורים תקופתיים מעת לעת ובהינתן תוצאותיהם, ועדת המכרזים של עורך המכרז, בחרה בהצעת הספק כהצעה הזוכה.

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

## 1. כללי

- 1.1 המכרז (על כל נספחיו, תנאיו, דרישותיו וחלקיו) מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 1.2 המבוא להסכם מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.3 בהסכם זה תהיה למונחים המשמעות המופיעה במכרז, למעט אם הוגדר אחרת במפורש.
- 1.4 פרשנות ההסכם תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות בצורה המלאה ביותר. כמו כן, כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך, שלא ניתן ליישבם, יפורשו באופן המרחיב את חובות הספק או את זכויות עורך המכרז/המזמין.
- 1.5 הכותרות שבהסכם זה משמשות לנוחיות בלבד, ואין לפרש הוראות הסכם זה על פיהן.
- 1.6 האמור ביחיד גם ברבים משמע וההפך; האמור בלשון זכר גם בלשון נקבה משמע וההפך.

## 2. היקף ההתקשרות

- 2.1 הספק יספק את השירותים המבוקשים, כמפורט במכרז, במועדים ובכמויות אשר ייקבעו על ידי עורך המכרז.
- 2.2 תקופת הרכש ותקופת השירות על פי הסכם זה הינן כדלקמן:

**תקופת המכרז** הינה תקופה בת עשרים וארבע (24) חודשים ממועד חתימת עורך המכרז על הסכם זה.

לעורך המכרז הזכות להאריך תקופה זו במספר תקופות שלא יעלו יחד על שלושים ושישה (36) חודשים נוספים (סה"כ עד 60 חודשים), וזאת בהודעה מוקדמת בכתב של לפחות 30 ימים לפני תום כל תקופה. עורך המכרז רשאי לממש את האופציה עם כלל הספקים הרשומים, עם חלקם, או רק עבור מוצרים ספציפיים, הכל על פי שיקול דעתו הבלעדי.

**תקופת הרכש** הינה התקופה שתקבע על ידי עורך המכרז במסמכי התיחור בה יהיו רשאים המזמינים לרכוש את המוצרים והשירותים מהזוכה. עורך המכרז יקבע בבקשת התיחור את תקופת הארכת הרכש האפשרית.

במהלך תקופת הרכש יהיה כל מזמין רשאי לרכוש את הציוד והשירותים המבוקשים, לרבות שירותי אחריות ותחזוקה.

**תקופת השירות במסלול חכירה תפעולית** - 60 חודשים מיום הצבת מכונה והפעלתה בצורה מלאה, לרבות כל ההרחבות הנדרשות. בתקופה זו יהיה המזמין רשאי לרכוש מהספק בתקופה זו יהיה המזמין רשאי לרכוש שירותים ומוצרים בהתאם למחיריים

אשר נקבעו בתיחור. בתום תקופה זו על הספק לאסוף את המכונה בתיאום עם המשרד, למעט אם בחר המזמין לרכוש את המכונה. עורך המכרז יהיה רשאי לשנות תקופה זו במסמך התיחור.

**תקופת השירות במסלול רכישה** - תקופת ההתקשרות המקסימלית במסלול זה היא 8 שנים מיום אספקת המכונה למזמין. בתקופה זו יהיה המזמין רשאי לרכוש שירותי אחריות ותחזוקה, הרחבות ומתכלים, במחיר שייקבע בתיחור.

תקופת המכרז, הרכש ותקופת השירות יכוננו יחד בהסכם זה **"תקופת ההתקשרות"**.

2.3 מובהר, כי ככל שבמהלך תקופת ההתקשרות הזוכה יחתום על הסכם מכוח סעיף פטור מחובת מכרז עם גוף ציבורי שאינו נכלל במכרז, בנוגע לציוד ולשירותים, בתנאים מטיבים מתנאי המכרז, אזי כל הנחה או הטבה אחרת כלשהי, מכל מין וסוג, בין בכסף ובין בשווה כסף, אשר יינתנו על ידי הזוכה לגוף ציבורי כאמור, יינתנו ליתר המזמינים ביחס להזמנות ציוד ושירותים שהוזמנו לאחר מועד ההתקשרות עם הגוף ציבורי.

2.4 למזמין שמורה הזכות, באישור עורך המכרז, לבצע הזמנת ציוד/שירותים בעבור מזמין חלופי (כהגדרתו בסעיף 0.2 למכרז). על הספק יחולו כל המחויבויות הנדרשות על פי מכרז זה כלפי המזמין החלופי לו מסופקים השירותים, ללא קשר לזהותו.

2.5 במקרה בו יחליט עורך המכרז לצאת למכרז או לתיחור חדש בתום תקופת הרכש, אזי לאחר בחירת ספק זוכה חדש, יחל תהליך הדרגתי של החלפת ספקי שירות בין הספק החדש לבין הספק (בחוזה זה). במקרה כאמור, מחויב הספק להמשיך ולספק את השירותים הניתנים על ידו לפי חוזה זה, בהיקף אשר ייקבע על ידי עורך המכרז ובהתאם למחירי המכרז, וזאת עד לסיום העברת השירותים לידי הספק החדש (אשר תוגבל לתקופה של שישה חדשים). הספק ישתף פעולה באופן מלא עם עורך המכרז ועם הספק החדש, ויסייע לו בכל הנחוץ.

### 3. התחייבויות והצהרות הספק

3.1 הספק מצהיר כי הוא קרא את כל תנאי המכרז ודרישותיו, כי הוא הבין אותם, וכי הוא מתחייב למלא אחר כל התנאים והדרישות של המכרז, ההצעה והסכם זה, בדייקנות, ביעילות, במומחיות ובמיומנות, לשביעות רצון עורך המכרז, ובמועדים אשר ייקבעו על ידו, והכול בכפוף להוראות המכרז והסכם זה.

3.2 הספק יספק את השירותים המבוקשים לפי הזמנה חתומה בידי מורשי החתימה של המזמינים (להלן - "ההזמנה").

3.3 הספק מצהיר כי לכל אורך תקופת ההתקשרות (וההארכות אם תהיינה), יהיה ברשותו האמצעים והתנאים הנדרשים לביצוע כל ההזמנות שיקבל, לכל המוצרים והשירותים אשר הוא חייב באספקתם, והכול על פי המכרז והסכם זה.

3.4 הספק מצהיר בזה ומתחייב כי ברשותו הניסיון, המיומנות, הידע, הכלים המכשור,

המלאי וכוח האדם הדרושים לאספקת השירותים המבוקשים, לרבות שלוש שנות שירותי אחריות ותחזוקה ללא תשלום ושנים נוספות בתשלום לאורך כל תקופת השירות, וכי הוא יספק את השירותים המבוקשים לעורך המכרז בהתאם למכרז ולהסכם זה.

3.5 הספק מצהיר ומתחייב בזה כי כל ציוד שיסופק במסגרת החוזה, יהיה כזה אשר לגביו יהיה לספק את כל הידע, ההסמכות, הכלים, המכשור וכוח האדם הדרוש לצורך ביצוע ההתקנות, השירותים או התמיכה בכל אחד מאופני ההתקנה הנדרשים.

3.6 הספק מצהיר כי כל הפרטים שמסר לעורך המכרז בהצעתו, ובכללם פרטים על ניסיונו ויכולתו לספק את השירותים המבוקשים, הינם מלאים ונכונים.

3.7 הספק מתחייב כי השירותים המבוקשים אשר יסופקו על ידו יעמדו בדרישות המכרז.

3.8 הספק מתחייב לשתף פעולה עם עורך המכרז בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה, לרבות התחייבות לתקן, לשפר ולהחליף את כל הטעון תיקון, שיפור והחלפה בסמוך לקבלת הודעת עורך המכרז בדבר הצורך בכך. במקרה בו יימצא ליקוי בציוד שסופק על ידי הספק ו/או אי התאמה לדרישות עורך המכרז, יהיה הספק חייב להגיע למזמין, לאסוף את הציוד הלקוי ולהחליפו ללא תשלום כל תמורה נוספת, ולספקו בעצמו למזמין.

3.9 הספק מתחייב לדאוג לאחסון נאות ואבטחת כל הציוד הנמצא בידיו והקשור בביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה, מפני גניבה, שריפה, אובדן, רטיבות, או כל פגיעה אחרת. הספק יהיה אחראי לכל נזק שיגרם לכל הציוד שברשותו, עד למועד גמר אספקת הציוד ומסירתו לידי המזמין.

3.10 הספק מתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם קב"טי המזמין, ולהישמע להוראותיהם.

3.11 הספק מצהיר ומתחייב כי אין מניעה לפי כל דין להתקשרותו בחוזה זה, ואין בביצוע החוזה על ידו כדי ליצור ניגוד אינטרסים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בינו לבין עורך המכרז, וכי בכל מקרה שיווצר חשש כלשהו לניגוד אינטרסים כזה יודיע הספק על כך לעורך המכרז ללא כל שיהוי, וידאג מיידית להסרת ניגוד האינטרסים האמור.

3.12 הספק מתחייב להודיע לעורך המכרז באופן מיידי, אם יפסיק לנהל את עסקיו לתקופה רצופה העולה על 30 יום.

3.13

#### 4. פיקוח

4.1 עורך המכרז יהיה רשאי לערוך או לדרוש מהספק לערוך בדיקות אקראיות לבחינת השירותים שיסופקו לעורך המכרז כמפורט במכרז, על פי שיקול דעתו.

4.2 הספק יאפשר לעורך המכרז או למי שימונה מטעמו לפקח על אספקת השירותים המבוקשים, טיבם ואיכותם, ולהיכנס לצורך זה לכל מקום, על מנת לבדוק ולפקח על

אופן מילוי התחייבויותיו. באם נדרשת כניסה לאתרי הספק, יתואם הביקור מראש, הספק מתחייב להיענות לבקשת ביקור כאמור בתוך 7 ימי עסקים.

4.3 הספק מתחייב לשתף פעולה עם נציגי המזמין בכל הנוגע לביצוע הפרוייקט ומילוי כל יתר התחייבויותיו על פי המכרז וההסכם, וימלא אחר כל הנחיה של נציגי המזמין והמפקחים, בכפוף להוראות המכרז וההסכם. בכלל זה, ימסור לנציג המזמין ולמפקחים כל מידע או דיווח שיידרש על ידיהם, במועד ובאופן שייקבע על ידיהם; יאפשר לנציגי המזמין ולמפקחים לבקר במשרדיו ובכל מקום אחר שבו הוא מבצע את התחייבויותיו על פי הסכם זה, לעיין בכל מסמך ולבדוק את הנעשה בהם בקשר לשירותים ולביצוע התחייבויות הספק על פי הסכם זה, ובלבד שכל ביקור כאמור יתואם מראש עם הספק. הספק מתחייב להיענות לבקשת ביקור כאמור בתוך 7 ימי עסקים.

4.4 למען הסר ספק, מובהר ומוסכם, כי נציגי המזמין והמפקחים אינם רשאים ואינם מוסמכים לחייב את המזמין בכל חיוב כספי, בין שיש בו כדי לשנות את סכום התמורה על פי הסכם זה ובין שיש בו כדי להטיל עליו חיובים נוספים בקשר להתאמות, שינויים ושיפורים (שו"ש), וחיובו של המזמין בעניינים אלה ייעשה אך ורק במסמך בכתב, חתום על ידי מורשי החתימה של המזמין.

4.5 הספק, באמצעות מנהל הפרוייקט שימנה, יגיש למזמין דוחות תקופתיים ערוכים באופן ובתדירות שיורו נציגי המזמין או המפקחים.

4.6 על הספק להמציא למינהל הרכש הממשלתי על פי דרישה, דוח מכירות מפורט לגבי כל סוגי הציוד, כמויותיו ומחיריו, הכל כפי סופקו על ידו למזמינים, כמו גם דוח קריאות שירות הכולל את כמות הקריאות וסוגי התקלות. הדוחות יופקו לפי חתכים ומיונים שונים בטבלה שתוכן על ידי מינהל הרכש הממשלתי. הדוחות יוגשו לאיש הקשר במינהל הרכש הממשלתי במסמך חתום על ידי הזוכה ובנוסף גם יוגשו על גבי CD ו/או ישלחו בדוא"ל.

## 5. סודיות

5.1 הספק מצהיר שידוע לו שכל מידע שיתקבל אצלו ו/או אצל עובדיו במהלך מתן השירותים הינו בגדר סודות מקצועיים.

5.2 הספק מצהיר בזאת שידוע לו כי המידע שיתקבל במהלך מתן השירותים אצלו ואצל מי מטעמו הוא בעל רגישות מיוחדת, והוא מתחייב כי הוא או מי מטעמו לא יעבירו לכל גורם אחר שבו או עימו הוא קשור שלא לצורך מתן השירותים, כל מידע שהוא הנוגע לשירותים, במהלך תקופת ההסכם ולאחריה, אלא אם כן ניתן לכך אישורו המוקדם של עורך המכרז או המזמין ובתנאים כפי שייקבעו על ידו.

5.3 הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו ישמרו את המידע ו/או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולא יעשו בהם כל שימוש. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו לא יפרסמו, יעבירו, יודיעו, ימסרו או יביאו לידיעת

כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים למעט מידע המצוי בנחלת הכלל או מידע שיש למסור עפ"י דין.

5.4 הספק מתחייב להחתים כל אחד מעובדיו שיועסקו על ידו במתן השירותים למזמין מכוח מכרז זה על הצהרת הסודיות בנוסח המופיע כנספח א' להסכם זה. כמו כן, ככל שהספק יקלוט עובדים חדשים, לצורך מתן השירותים כאמור, במהלך ביצוע השירותים הוא יחתימם על התחייבות כאמור וימציאה למזמין.

## 6. יחסים בין הצדדים

מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי:

6.1 היחסים ביניהם לפי הסכם זה יוצרים יחס בין עורך מכרז לקבלן המבצע הזמנות בלבד, והם אינם יוצרים יחסי עובד ומעביד.

6.2 עורך המכרז לא ישלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על ידי הספק.

6.3 הספק בלבד יהיה אחראי לכל תשלום, לשיפוי בגין נזק או פיצויים או כל תשלום אחר המגיע ממנו על פי כל דין לאנשים המועסקים על ידו, או לכל אדם אחר, בשל פעולות שביצע.

## 7. תמורה

7.1 תמורת ביצוע מלוא התחייבויותיו של הספק לפי המכרז והסכם זה, ישלמו המזמינים לספק בהתאם למחיר הפריטים כפי שנקבעו בסיום כל תיחור שנערך בשלב ב' של המכרז (להלן - "התמורה").

7.2 התמורה כוללת מס ערך מוסף בשיעור החוקי המתחייב מהמחירים הנ"ל. ככל שבמסגרת התיחור ייקבע כי התמורה אינה כוללת מס ערך מוסף, יתווסף לתמורה מס ערך מוסף בשיעור החוקי המתחייב, וישולם בצירוף לכל חשבונית / תשלום שישלמו המזמינים לספק.

7.3 התמורה מהווה תמורה סופית למילוי כל התחייבויות המזמינים כלפי הספק לפי המכרז והסכם זה. במקרה בו יהיו שינויים במסים או בהיטלים על מחירי המוצרים/שירותים, לא יהיה בשינויים אלה (למעט שינוי בשיעור המע"מ) כדי להשפיע על התמורה, אלא בהתאם ובכפוף לקבלת אישור עורך המכרז מראש ובכתב, ולפי שיקול דעתו הבלעדי.

7.4 הספק לא יהא זכאי לכל תשלום או תמורה כל שהיא בקשר עם אספקת שירותים שאינם תואמים את דרישות המכרז, ההצעה ותנאי הסכם זה.

7.5 התשלום יהיה בשקלים בהתאם לשער היציג של דולר ארה"ב כפי שפורסם על ידי בנק

ישראל, והתקף ליום הוצאת החשבונית בגין הציוד או השירותים המבוקשים על ידי המזמין.

7.6 מועד התשלום יהיה לא יאוחר מ- 45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין.

7.7 כללי התשלום המפורטים לעיל, כפופים להוראות החשב הכללי במשרד האוצר כפי שמתפרסם מעת לעת.

## 8. תנאים לביצוע תשלומים

במעמד חתימת הסכם זה ובתחילת כל שנת כספים שתחול לאחר מכן במשך קיומו של הסכם זה וכן כתנאי מוקדם לביצוע תשלומים לספק על פי הסכם זה, ימציא הספק לחשב המזמין צילום תעודת עוסק מורשה בתוקף על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן – "החוק") וכן אישור מפקיד מורשה (כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976), או מרואה חשבון או יועץ מס כי הספק מנהל או פטור מלנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] ועל פי החוק.

## 9. הפרת ההסכם

9.1 אלה יחשבו כהפרה יסודית של הסכם זה (להלן – "הפרה יסודית"):

9.1.1 חריגות משמעותיות מתנאי השירותים המבוקשים במכרז, כמפורט בסעיף הפיצויים המוסכמים שבפרק 4 למכרז;

9.1.2 הפרת סעיפי ההסכם הבאים: 3, 4, 5, 6, 7, 9.2.3, 10, 11, 12.

9.1.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור, כל אחת מהפעולות הבאות תיחשבנה הפרה יסודית של ההסכם:

9.1.3.1 אספקת ציוד שלא עומד בדרישות המכרז וההסכם.

9.1.3.2 הפעלת קבלן משנה בניגוד להוראות במכרז וההסכם.

9.1.3.3 אי העסקת כמות הטכנאים וסוגיהם כנדרש במכרז.

9.1.3.4 שינוי מחירי הציוד או השירותים מהמחירון.

9.1.3.5 אספקת מוצרים שאינם במסגרת המוצרים המותרים לאספקה לפי מכרז זה.

9.1.3.6 אי אספקת ציוד או שירותים למזמין בכל אזורי השירות.

9.1.3.7 הזוכה הפסיק להיות נציג רשמי של היצרן שאת מוצריו הוצעו בהצעתו.

9.1.3.8 הפרת הפרת אבטחת מידע חמורה.

9.1.4 כמו כן, כהפרה יסודית תיחשב כל אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו על פי המכרז והסכם זה מכל סיבה שהיא, בין אם התחיל באספקת השירותים

המבוקשים ובין אם טרם החל בכך, אם לא תיקן את ההפרה תוך 15 ימי עבודה מקבלת התראה בכתב מאת עורך המכרז.

## 9.2 תרופות

### ביטול עקב הפרה

9.2.1 הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית כאמור בסעיף 9.1 לעיל רשאי עורך המכרז, לפי שיקול דעתו, להפסיק מיידית את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה ללא התראה נוספת ולבטל את ההסכם וזאת מבלי לגרוע מזכות עורך המכרז לסעד או פיצוי כאמור בסעיף הפיצויים המוסכמים שפרק 4 במכרז, בהסכם זה או על פי כל דין.

9.2.2 נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כולן או מקצתן מכל סיבה שהיא, או כי לא יוכל לעמוד במועדי ובתנאי השירות, בין אם התחיל באספקת השירותים המבוקשים ובין אם לאו, יודיע על כך מיד בעל פה ובדואר אלקטרוני לעורך המכרז. הודיע הספק כאמור, רשאי עורך המכרז לפי שיקול דעתו, לאפשר לספק להכין תכנית לתיקון הליקויים ולדון בה או להפסיק את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה, ויחולו הוראות הסעיף לעיל בשינויים המחויבים.

9.2.3 בכל מקרה של ביטול הסכם זה מתחייב הספק להמשיך באספקת השירותים המבוקשים אשר הוזמנו על ידי עורך המכרז/מזמין אלא אם כן יחליט עורך המכרז אחרת ויודיע על כך לספק בכתב. עבור שירותים אילו, ואילו בלבד תשולם תמורתם כמוגדר במכרז ובהסכם.

9.2.4 הופסקה ההתקשרות עם הספק, כולה או מקצתה, מכל סיבה שהיא, רשאי עורך המכרז להתקשר בהסכם לאספקת המוצרים/השירותים עם ספק אחר.

9.2.5 אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכות עורך המכרז לכל סעד אחר על פי הסכם זה או על פי כל דין בגין ההפרה.

### פיצויים מוסכמים

9.2.6 לא מילא הספק את התחייבויותיו, בקשר למועדי הביצוע והאספקה של המוצרים והתאמת האספקה שלהם לדרישות המכרז, או בקשר למועדי מתן השירותים בהתאם לדרישות המכרז, זכאי עורך המכרז לפיצוי מוסכם כמפורט בפרק 4 למכרז, וכן זכאי הוא לחלט את ערבות הזכייה, כהגדרתה להלן, שהופקדה על ידי הספק או חלק ממנה, לצורך גביית הפיצוי.

9.2.7 כל חלק מהמוצרים/מהשירותים שסופק ולא עמד בדרישות המכרז והסכם זה, יראה כאילו לא סופק, ואם לא תיקן הספק את הטעון תיקון כך שיתאים

לכל דרישות המכרז והסכם זה ויסופק למזמין במועד הקבוע לכך במכרז, יחויב הספק בפיצויים כאמור לעיל עד למועד האספקה באופן התואם במלואו לדרישות המכרז והסכם זה.

9.2.8 הפיצויים על פי פרק 4 למכרז הינם פיצויים מוסכמים ומוערכים מראש של הנזקים שייגרמו למזמין, וגביית הסכומים תעשה בלא צורך בהוכחת נזק. למען הסר ספק, מצהיר הקבלן שהוא מודע לחשיבות העמידה בלוחות הזמנים שייקבעו, ובאיכות השירותים שיינתנו על ידו.

9.2.9 למען הסר ספק, מצהיר הספק שהוא מודע לחשיבות העמידה בדרישות המכרז כפי שנוסחו בבקשה להצעות שכן כל הפרה עלולה לגרום לעורך המכרז נזקים חמורים, שיחייבו את הספק בפיצויים המוסכמים הקבועים לעיל, מבלי לגרוע מיתר הסעדים לפי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם), התשל"א-1970.

9.2.10 אין בהסכמה על פיצויים בסעיף זה כדי להשפיע על זכות עורך המכרז לכל תרופה אחרת בגין הפרת ההסכם, לרבות פיצויים בגין נזק, ובכלל זה נזקים בפועל שמעבר לפיצויים המוסכמים, אף אם נגבו בדרך של קיזוז או חילוט הערבות הבנקאית, ופיצויים מוסכמים ככל ששולמו יחשבו כתשלום על חשבון הפיצוי בגין הנזקים בפועל ככל שיוכחו.

#### תרופות מצטברות

9.2.11 התרופות, לרבות זכות הקיזוז והחילוט, וכל הפעולות שהורשה עורך המכרז בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של עורך המכרז לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.

9.2.12 מבלי לגרוע מזכויות עורך המכרז לפי הסכם זה או על פי כל דין, רשאי עורך המכרז לקזז כל סכום, כולל סכום הפיצויים המוסכמים, שחייב לו הספק מכל סכום שהוא חייב לספק.

9.2.13 ויתר עורך המכרז על זכויותיו עקב הפרת הוראה מהוראות הסכם זה על ידי הספק, לא ייראה הויתור כויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.

9.2.14 על אף האמור בכל דין, לא תהיה לספק כל זכות לעכבון לגבי הציוד/השירותים שבידו.

#### **10. ערבות**

10.1 כבטחון למילוי ההתחייבויות של הספק על-פי הסכם זה ימסור הספק לעורך המכרז במעמד חתימת הסכם זה ערבות בנקאית (או ערבות של מבטח כמשמעותו בחוק חוק

הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981) אוטונומית בלתי מותנית, בהתאם לסכום הרשום בסעיף 0.9.3 למכרז (להלן- "**ערבות ספק רשום**"). במידה ועורך המכרז יממש את האופציה להארכת תקופת ההתקשרות, יאריך הספק תוקף ערבות זו בהתאמה עד ל- 90 יום לאחר תום כל תקופה. הערבות תשמש להבטחת קיום מלוא התחייבויות הספק על פי המכרז והסכם זה, ובמועדן.

10.2 המצאת הערבות על כל התנאים המפורטים ואישורה בידי עורך המכרז כמתאים לדרישותיו, מהווה תנאי מוקדם לכניסתו של הסכם זה לתוקף.

10.3 עורך המכרז רשאי לדרוש להאריך את תוקף הערבות בעוד שלושה חודשים לאחר תום תקופת הערבות, במקרה בו יהיה הדבר נדרש על מנת להבטיח סיום אספקת השירותים או אחריות.

10.4 בנוסף, עם זכיית הספק בתיחור כלשהו, ימסור הספק לעורך המכרז תוך שבעה ימים (7) ימים או תוך המועד הנקוב בהודעת הזכייה, ערבות בנקאית (או ערבות של מבטח כמשמעותו בחוק חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981) אוטונומית בלתי מותנית, בהתאם לאמור בסעיף 0.11.5.2 למכרז (להלן- "**ערבות זכייה**"). במידה ועורך המכרז יממש את האופציה להארכת תקופת הרכש, יאריך הספק תוקף ערבות זו בהתאמה. הערבות תשמש להבטחת קיום מלוא התחייבויות הספק על פי המכרז והסכם זה, ובמועדן.

10.5 הערבויות ניתנות לחילוט על ידי עורך המכרז לצורך גביית תשלום פיצויים מוסכמים, לצורך גביית פיצויים אחרים המגיעים לעורך המכרז עקב הפרת המכרז או ההסכם על ידי הספק או בגין התנהגות שאינה מקובלת ושאינה בתום לב, או לצורך כל תשלום אחר המגיע לעורך המכרז מהספק. לספק תינתן התראה בכתב 5 ימים בטרם יממש עורך המכרז את סמכותו לפי סעיף זה.

10.6 מובהר בזאת כי חילוט ערבות לא ייחשב כתשלום פיצויים מוסכמים מאת הספק לעורך המכרז, וכי עורך המכרז יהיה זכאי לקבל מן הספק את ההפרש בין הסכום ששולם עקב חילוט הערבות, ובין סכום הנזק שנגרם לעורך המכרז בפועל.

10.7 לא חולטה הערבות, תוחזר הערבות לספק לאחר גמר תקופת ההתקשרות ואישור עורך המכרז שהמוצרים והשירותים סופקו לשביעות רצונו המלאה ולכל המאוחר תוך 90 יום מתום מועד ההתקשרות.

## 11. אחריות לנזקים

11.1 הספק ישא באחריות לכל נזק או אובדן שייגרם לעורך המכרז או לצד שלישי עקב אספקת השירותים המבוקשים לפי המכרז והסכם זה, לרבות בידי קבלני המשנה. אם תגרמנה לעורך המכרז, או לכל גורם אחר הוצאות כלשהן הנובעות ממעשי הספק, עובדיו, שליחיו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו, או ממחדל כאמור, מתחייב הספק לשלם ולשפות בעבור כל הוצאה שנגרמה להם כאמור, או תביעה.

11.2 הצדדים מצהירים בזאת במפורש כי עורך המכרז, הבאים מכוחו או המועסקים על ידו לא ישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן, או נזק מכל סוג שייגרם לספק, לבאים מכוחו או למועסקים על ידו, זולת אם אותה חובה או תשלום פורטו במפורש במכרז ובהסכם זה. האמור לא יחול ביחס לנזק שנגרם בזדון או נזק שהאחריות בגינו מוטלת על המזמין לפי דין.

## **12. המחאת זכויות או חובות על פי הסכם**

12.1 מוסכם בזה כי חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב של עורך המכרז. אישור עורך המכרז המחאה או הסבה של זכויותיו או חובותיו של הספק על פי הסכם זה לא יהיה באישור עורך המכרז כדי לשחרר את הספק מאחריותו כלפי עורך המכרז בדבר הוראות הסכם זה.

12.2 מוסכם בזה כי לעורך המכרז הזכות להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

## **13. שינויים**

כל שינוי בהוראת הסכם זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים, מראש ובכתב.

## **14. הפסקת ההתקשרות**

14.1 מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת במסמכי המכרז, מוסכם בזה כי עורך המכרז יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 60 יום על הפסקת פעילות על פי הסכם זה וזאת מכל סיבה שהיא ומבלי שעורך המכרז יהא חייב לפרש ולנמק את עילת ההפסקה כאמור. מוסכם ומוצהר כי לא תהא לספק כל תביעה או דרישה כספית או אחרת כלפי עורך המכרז בקשר עם הפסקת פעולתו על פי הסכם זה. למעט תשלום בגין ציוד/שירותים שכבר סופקו בפועל על ידי הספק או ציוד שהזמנתו נעשתה לפי הזמנה בכתב של המזמין, ואשר אינה ניתנת לביטול, בכפוף לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז.

14.2 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, יהיה עורך המכרז רשאי לבטל הסכם זה ללא צורך במתן הודעה מוקדמת לספק, מיידית, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:

14.2.1 אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע לספק; ויובהר, במקרים המפורטים לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מינוי כאמור.

14.2.2 אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי ו/או לרכוש הספק; ויובהר, במקרים המפורטים לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מינוי כאמור.

14.2.3 אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק. ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק

להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מתן צו כאמור.

- 14.2.4 אם הספק הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה רצופה העולה על 30 יום ;
- 14.2.5 אם הספק הסב את ההסכם, כולו או מקצתו, לאחר בלי הסכמת עורך המכרז מראש ובכתב ;
- 14.2.6 אם הספק הסתלק מביצוע ההסכם.
- 14.2.7 אם הספק הפר את ההסכם הפרה יסודית, כהגדרתה בסעיף 9.1.

#### **15. כתובות הצדדים והודעות**

- 15.1 כתובת עורך המכרז : מינהל הרכש הממשלתי, רח' נתנאל לורך 1 ירושלים.

כתובת הספק : \_\_\_\_\_.

- 15.2 כל הודעה על פי הסכם זה תימסר בדואר רשום, אלא אם הסכימו על כך הצדדים ביניהם בכתב ; הודעה בדואר רשום כאמור תחשב שנתקבלה לאחר 3 ימים מיום המסירה לבית הדואר.
- 15.3 קבלה הנושאת חותמת רשות הדואר תשמש ראיה לתאריך המסירה.

#### **16. מקום שיפוט ייחודי**

הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם זה תהא אך ורק לבתי המשפט המוסמכים במחוז ירושלים ויחול החוק הישראלי.

#### **17. שונות**

הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל הסכם או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה.

**ולראיה באו הצדדים על החתום :**

\_\_\_\_\_

הספק

\_\_\_\_\_

עורך המכרז

**נספח א' להסכם ההתקשרות – התחייבות לסודיות של עובדי הספק**

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

אני \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, אשר תפקידי אצל הספק הינו \_\_\_\_\_, נותן התחייבות זו בקשר למתן השירותים על ידי \_\_\_\_\_ [למלא שם הספק] (להלן: "הספק") במסגרת מכרז מרכזי 3-2019 לאספקת מכוונות להפקת מסמכים עבור משרדי הממשלה (להלן: "המכרז").

הואיל ועורך המכרז/המזמין מתכוון לרכוש שירותים כמפורט במכרז;

הואיל ואני מועסק על ידי הספק ולפיכך עשוי להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן;

**לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:**

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"השירותים" - אספקת ציוד ושירותים כהגדרתם במכרז.

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

הנני מתחייב לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים שיגיעו אלי במהלך ו/או עקב ביצוע השירותים, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך אספקת השירותים. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.

הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותינו מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

שם: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_